

# Guía de referencia rápida

## Acerca de su plan

Esta es una guía sobre su plan Ambetter Health. Le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.



### Su médico de atención primaria

Su médico de atención primaria (PCP) es el médico o proveedor principal que le ayuda con sus necesidades médicas básicas. Para consultar o cambiar su PCP, visite [AmbetterHealth.com/findadoc](https://www.ambetterhealth.com/findadoc).

Asegúrese de que su PCP se encuentra dentro de la red. Esto significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de Ambetter Health. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y consulte a médicos dentro de la red.



### Cree su cuenta de miembro en línea

Abra una cuenta segura en [My.AmbetterHealth.com](https://www.My.AmbetterHealth.com).

- ✓ Acceda a los detalles de su plan
- ✓ Busque atención
- ✓ Guarde su tarjeta digital de ID de miembro
- ✓ Consulte sus reclamaciones



### Formas de pago

- Inicie sesión en su cuenta de miembro en línea para realizar un pago o configurar el pago automático de facturas.
- Pague desde la aplicación móvil de Ambetter Health.
- Haga un pago único en [AmbetterQuickPayTX.com](https://www.AmbetterQuickPayTX.com).
- Visite [AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com) para conocer más formas de pago.

Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes. Si ya ha efectuado el pago o ha programado el pago automático, está un paso por delante. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Miembro al **1-833-543-3145 (TTY 711)**.



Descargue la aplicación  
Ambetter Health

Escanee el código QR o inicie sesión en  
[AmbetterHealth.com/ConnectSolutions](https://www.AmbetterHealth.com/ConnectSolutions)

Obtenga más información sobre su plan en [AmbetterHealth.com/es/health-plans/](https://www.AmbetterHealth.com/es/health-plans/).

## Dónde acudir para recibir atención

Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.



**PCP:** Su PCP es su médico principal y su primer recurso para recibir atención.



**Virtual 24/7 Care\*:** Hable con un médico en línea o por teléfono. Obtenga la atención que necesita en cualquier momento y lugar.



**Sala de emergencias (ER):** ¡Si tiene una emergencia médica, no espere! Llame al 911 o acuda directamente a la ER.



**Atención de urgencia:** Acuda a una clínica de atención de urgencia si necesita atención inmediata y su PCP no puede atenderle. No necesita una cita.



### Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis:

Llame o envíe un mensaje de texto al 988 para obtener ayuda con problemas de salud mental, consumo de drogas o pensamientos suicidas, cuando lo necesite de manera rápida y confidencial.









### Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Hable con una enfermera registrada a cualquier hora del día o de la noche con este servicio gratuito. La Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ofrece asesoramiento rápido y confiable para situaciones médicas que no ponen en peligro la vida. **1-833-543-3145 (TTY 711)**.

Obtenga más información sobre sus opciones de atención en [AmbetterHealth.com/CareOptions](https://www.AmbetterHealth.com/CareOptions).

## Mantenga su salud y bienestar

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros programas y beneficios de salud y bienestar. Como miembro de Ambetter Health, tiene acceso a lo siguiente:

-  **Programa de recompensas My Health Pays®\*\***  
Úselo para ayudar a cubrir costos relacionados con la atención de salud, facturas mensuales y más. Acceda a My Health Pays a través de su cuenta en línea para miembros.
-  **Una red de médicos de confianza**  
Acceda a una variedad de médicos, centros y hospitales.
-  **Atención preventiva**  
Asegúrese de programar su examen anual de bienestar con su PCP de la red.
-  **Beneficios para miembros de Ambetter**  
Ahorre en productos y servicios para la salud con nuestro programa de descuentos.
-  **Servicios de salud mental y del comportamiento**  
Su plan incluye servicios de salud mental y del comportamiento. También puede acceder a servicios a través de Virtual 24/7 Care.
-  **Cobertura de medicamentos recetados**  
Reciba medicamentos de marca y genéricos directamente en su hogar.

Obtenga más información sobre sus programas, beneficios y mucho más en [AmbetterHealth.com/ProgramsSolutions](https://AmbetterHealth.com/ProgramsSolutions). Resumen de beneficios y cobertura o Evidencia de cobertura en [AmbetterHealth.com/PlansSolutions](https://AmbetterHealth.com/PlansSolutions).

## Servicios al Miembro

### Servicios de interpretación gratuitos

Si necesita información en un idioma que no sea inglés, llame a Servicios al Miembro. Los servicios de interpretación les permiten a usted y a su médico hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con discapacidad visual que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

### Información sobre la inscripción

Si se inscribe a través del Mercado de Seguros de Salud cada año, debe actualizar o elegir un nuevo plan de salud. Puede hacerlo a través de su corredor durante el período de inscripción abierta o durante un período de inscripción especial si se produce un evento que genere cambios en su vida.

¿No se ha inscripto aún?  Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com).  Llame al **1-833-543-3145 (TTY 711)**.



**Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro o comuníquese directamente con su corredor. Servicios al Miembro: 1-833-543-3145 (TTY 711). Visite: [AmbetterHealth.com](https://AmbetterHealth.com).**

Ambetter Health es la marca comercial que se usa para los productos y servicios ofrecidos por una o más de las subsidiarias de propiedad plena de Centene Corporation, que son emisoras en los estados que se indican en [AmbetterHealth.com](https://AmbetterHealth.com). Los beneficios de salud y los planes de seguro de salud contienen exclusiones y limitaciones. Esta es una solicitud de seguro. ©2025 Centene Corporation, [centene.com](https://centene.com). Todos los derechos reservados. Para obtener información sobre su derecho a recibir atención del plan de Ambetter Health libre de discriminación o sobre su derecho a obtener servicios de idiomas, asistencia visual o auditiva, visite [AmbetterHealth.com](https://AmbetterHealth.com) y desplace el cursor hasta el final de la página. Ambetter Health incluye productos HMO que están cubiertos por Ambetter Health of Texas, Inc. ©2025 Ambetter Health of Texas, Inc., [AmbetterHealth.com](https://AmbetterHealth.com).

\*Es posible que se aplique un costo compartido cuando utilice servicios de Virtual 24/7 Care o de atención primaria virtual. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con cuenta de ahorro para la salud (HSA) hasta que se alcanza el deducible y solo se aplica cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

\*\*Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia.