

HƯỚNG DẪN THAM KHẢO NHANH



Giới Thiệu về Chương Trình

Đây là tài liệu hướng dẫn về chương trình Ambetter from WellCare of New Jersey. Chúng tôi soạn ra tài liệu này để giúp quý vị biết cách chăm sóc sức khỏe và tận dụng tối đa quyền lợi của mình.



Bác Sĩ Gia Đình

Bác Sĩ Gia Đình (PCP) là bác sĩ hoặc nhà cung cấp chính sẽ hỗ trợ quý vị giải quyết những nhu cầu y tế cơ bản. Để xem hoặc đổi PCP, hãy truy cập

Guide.AmbetterHealth.com.

Hãy đảm bảo PCP của quý vị có tham gia trong hệ thống. Có nghĩa là là bác sĩ, nhà thuốc hoặc cơ sở nằm trong hệ thống Ambetter Health. Hãy luôn sử dụng các dịch vụ và bác sĩ trong hệ thống để không phải mất thêm chi phí.



Tạo Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến

Thiết lập tài khoản bảo mật của quý vị tại địa chỉ

Member.AmbetterHealth.com.

- ✓ Truy cập tất cả thông tin chi tiết về chương trình mà quý vị tham gia
- ✓ Lưu Thẻ ID hội viên số
- ✓ Tìm kiếm dịch vụ chăm sóc
- ✓ Xem yêu cầu bảo hiểm



Cách Thức Thanh Toán

- Đăng nhập vào Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến của quý vị để thực hiện thanh toán hoặc thiết lập chế độ thanh toán hóa đơn tự động.
- Thực hiện thanh toán trên ứng dụng di động Ambetter Health.
- Thực hiện giao dịch thanh toán một lần tại địa chỉ AmbetterQuickPayNJ.com.

Để biết thêm các cách thức thanh toán khác, vui lòng truy cập Ambetter.WellCareNewJersey.com. Sau khi đóng đủ lệ phí bảo hiểm của tháng đầu tiên, quý vị sẽ nhận được Bộ Tài Liệu Chào Mừng và (các) Thẻ ID Hội Viên.

Tải xuống Ứng Dụng Ambetter Health



Quét mã QR hoặc đăng nhập trực tuyến tại:

AmbetterHealth.com/Connect

Vui lòng truy cập trang Ambetter.WellCareNewJersey.com/Health-Plans để tìm hiểu thêm về chương trình của quý vị.

Nơi Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc

Ambetter Health cung cấp cho quý vị nhiều lựa chọn, từ chăm sóc ban đầu đến chăm sóc khẩn cấp và khám từ xa.



Bác Sĩ Gia Đình (PCP)

PCP của quý vị là nhà cung cấp chính và là người đầu tiên quý vị nên tìm đến để nhận dịch vụ chăm sóc.



Virtual 24/7 Care*

Trao đổi với bác sĩ qua trực tuyến hoặc qua điện thoại. Nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết mọi lúc, mọi nơi.



Chăm Sóc Khẩn Cấp

Nếu quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức, nhưng PCP không thể thăm khám cho quý vị, hãy đến Phòng Khám Chăm Sóc Khẩn Cấp. Quý vị không cần hẹn trước.



Phòng Cấp Cứu (ER)

Nếu quý vị gặp trường hợp cấp cứu y tế, đừng chần chừ! Hãy gọi 911 hoặc đến thẳng ER.

Tìm hiểu thêm về các lựa chọn chăm sóc có sẵn cho quý vị trên trang AmbetterHealth.com/CareOptions.

Sống Lành Mạnh Để Luôn Khỏe Mạnh

Hãy tận dụng tối đa các quyền lợi chăm sóc sức khỏe toàn diện từ bảo hiểm Ambetter Health của quý vị. Khi trở thành Hội Viên của Ambetter Health, quý vị có quyền tiếp cận:



Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần & Hành Vi

Chương trình của quý vị bao gồm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần và hành vi. Quý vị có thể tiếp cận các dịch vụ này thông qua Virtual 24/7 Care.



Đặc Quyền dành cho Hội Viên Ambetter

Tiết kiệm chi phí khi mua/sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua chương trình giảm giá của chúng tôi.



Hệ Thống Nhà Cung Cấp Uy Tín

Quý vị có thể đến thăm khám với rất nhiều nhà cung cấp, cơ sở y tế và bệnh viện.



Bảo Hiểm Thuốc Kê Đơn

Nhận thuốc biệt dược và thuốc gốc được giao đến tận nhà.



Dịch Vụ Chăm Sóc Phòng Ngừa

Hãy đảm bảo sắp xếp lịch thăm khám sức khỏe hàng năm với PCP trong hệ thống.



Chương Trình Trao Thưởng My Health Pays®**

Quý vị có thể sử dụng phần thưởng trong chương trình để chi trả chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe, hóa đơn hàng tháng và nhiều chi phí khác. Hãy tham gia My Health Pays thông qua Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến.



Quyền Lợi Dành Cho Hội Viên Mắc Tiểu Đường

Khi trở thành hội viên của chương trình này, quý vị có thể được miễn khoản đồng trả đối với insulin ưu tiên và một số loại thuốc điều trị bệnh tâm thần được chọn.

Để tìm hiểu thêm về các quyền lợi, đặc quyền dành cho quý vị và các thông tin khác, vui lòng truy cập

Ambetter.WellCareNewJersey.com/Benefits. Quý vị có thể đọc thông tin chi tiết về bảo hiểm của mình trong Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) trên trang Ambetter.WellCareNewJersey.com/Plans.

Dịch Vụ Hội Viên

Quý vị chưa phải là hội viên? Hãy ghi danh tại địa chỉ Enroll.AmbetterHealth.com

Dịch Vụ Thông Dịch Miễn Phí

Nếu quý vị cần thông tin bằng những ngôn ngữ không phải tiếng Anh, hãy gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên. Dịch vụ thông dịch giúp quý vị và nhà cung cấp trao đổi những vấn đề y tế hoặc sức khỏe hành vi theo cách mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất. Hội viên bị khiếm thị hoặc suy giảm thị lực và cần dịch vụ thông dịch có thể gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên để yêu cầu cung cấp dịch vụ dịch nói.

Thông Tin Ghi Danh

Nếu ghi danh thông qua Get Covered NJ, thì mỗi năm quý vị phải cập nhật hoặc chọn một Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế mới. Quý vị có thể thực hiện việc này trong Kỳ Ghi Danh Mở hoặc trong kỳ ghi danh đặc biệt nếu quý vị trải qua sự kiện quan trọng trong đời.

- Truy cập nj.gov/getcoverednj
- Gọi cho GetCoveredNJ theo số **1-833-677-1010 (TTY: 711)**

Quý vị cần trợ giúp hoặc có thắc mắc?

Hãy gọi cho chúng tôi theo số: 1-844-606-1926 (TTY 711). Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin trên trực tuyến. Vui lòng truy cập: Ambetter.WellCareNewJersey.com.



Ambetter from WellCare of New Jersey được bảo lãnh bởi WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc., đây là đơn vị phát hành Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Đủ Điều Kiện trên Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế New Jersey. Đây là thư mời chào mua bảo hiểm. ©2024 WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc., Ambetter.WellCareNewJersey.com. Để biết thông tin về quyền được nhận một chương trình Ambetter from WellCare of New Jersey mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, tính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com và cuộn xuống cuối trang.

*Quý vị có thể phải trả khoản chia sẻ chi phí khi sử dụng Virtual 24/7 Care. Ambetter Health không cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Dịch vụ chăm sóc y tế được cung cấp bởi các nhà cung cấp cá nhân là nhà thầu độc lập và không phải là đại lý bảo hiểm của Ambetter Health.

**Các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ khác nhau tùy từng hội viên và tùy thuộc vào chương trình mà quý vị ghi danh. Các khoản trợ cấp sẽ hết hạn ngay lập tức khi chương trình đài thọ bảo hiểm chấm dứt. Quý vị không thể sử dụng các phần thưởng My Health Pays® để chi trả các khoản đồng thanh toán cho Nhà Thuốc.