

# Guía de referencia rápida

## Acerca de su plan

Esta es una guía sobre su plan Ambetter Health. Le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Su proveedor de atención primaria (PCP)

Su proveedor de atención primaria (PCP) es el médico o proveedor principal que le ayuda con sus necesidades médicas básicas. Para consultar o cambiar su proveedor, visite [AmbetterHealth.com/findadoc](http://AmbetterHealth.com/findadoc).

Asegúrese de que su proveedor se encuentra dentro de la red. Esto significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de Ambetter Health. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y proveedores dentro de la red.

### Cree su cuenta de miembro en línea

Abra una cuenta segura en [My.AmbetterHealth.com](http://My.AmbetterHealth.com).

- Acceda a toda la información de su plan
- Busque atención
- Guarde su tarjeta de ID de miembro digital
- Vea sus reclamaciones

### Formas de pago

- Inicie sesión en su cuenta de miembro en línea para realizar un pago o configurar el pago automático de facturas.
- Pague desde la aplicación móvil de Ambetter Health.
- Haga un pago único en [AmbetterQuickPayNJ.com](http://AmbetterQuickPayNJ.com).
- Visite [AmbetterHealth.com/es/nj](http://AmbetterHealth.com/es/nj) para conocer más formas de pago.

Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de identificación (ID) de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.



Descargue la aplicación de Ambetter Health

Escanee el código QR o inicie sesión en: [AmbetterHealth.com/Connect](http://AmbetterHealth.com/Connect)

Obtenga más información sobre su plan en [AmbetterHealth.com/es/nj/health-plans](http://AmbetterHealth.com/es/nj/health-plans).

## Dónde acudir para recibir atención

Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.

### Su médico de atención primaria (PCP)

Su PCP es su proveedor principal y su primera opción para recibir atención.

### Virtual 24/7 Care\*

Hable con un médico en línea o por teléfono. Obtenga la atención que necesita en cualquier momento y lugar.

### Sala de emergencias (ER)

Si tiene una emergencia médica, ¡no espere! Llame al 911 o acuda directamente a la ER.

### Atención de urgencia

Acuda a una clínica de atención de urgencia si necesita atención inmediata y su PCP no puede atenderle. No necesita una cita.

### Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis

Llame o envíe un mensaje de texto a la línea 988 para obtener ayuda con consultas de salud mental, consumo de drogas o preocupaciones suicidas, cuando la necesite confidencial y rápidamente.

### Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

Hable con un enfermero registrado a cualquier hora del día o de la noche con este servicio gratuito. La Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ofrece asesoramiento rápido y confiable para situaciones médicas que no ponen en peligro la vida. **1-844-606-1926 (TTY 711)**.

Obtenga más información sobre sus opciones de atención en [AmbetterHealth.com/CareOptions](http://AmbetterHealth.com/CareOptions).

## Mantenga su salud y bienestar

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestras ventajas y programas de salud y bienestar. Como miembro de Ambetter Health, tiene acceso a lo siguiente:

### Programa de recompensas My Health Pays®\*\*:

Utilícelo para ayudar a pagar los gastos relacionados con la atención de salud, las facturas mensuales y mucho más. Acceda a My Health Pays a través de su cuenta en línea para miembros.

### Servicios de salud mental y del comportamiento:

Su plan incluye servicios de salud mental y del comportamiento. También puede acceder a servicios a través de Virtual 24/7 Care.

### Ventajas de la membresía con Ambetter:

Ahorre en productos y servicios para la salud con nuestro programa de descuentos.

### Una red de médicos confiable:

Acceso a una amplia gama de proveedores, centros médicos y hospitales.

### Atención preventiva:

Asegúrese de programar su examen anual de bienestar con su PCP dentro de la red.

### Beneficios para miembros con diabetes

Si tiene una inscripción en el plan Secure Silver con opciones de insulina a \$0 + consultas de Virtual 24/7 Care a \$0, tiene acceso a copagos de \$0\*\*\* para insulinas de preferencia y medicamentos de salud mental seleccionados. Estos beneficios están diseñados para que el control de la diabetes sea más fácil y asequible.

### Cobertura de medicamentos recetados:

Obtenga medicamentos de marca y genéricos en su domicilio.

- Obtenga más información sobre sus ventajas, beneficios y otros asuntos en [AmbetterHealth.com/Programs-NJ](http://AmbetterHealth.com/Programs-NJ).

- Consulte los detalles de la cobertura en su Resumen de beneficios, Evidencia de cobertura o Póliza de gastos médicos principales en [AmbetterHealth.com/Plans-NJ](http://AmbetterHealth.com/Plans-NJ).

## Servicios al Miembro

**Servicios de interpretación gratuitos:** Si necesita información en un idioma que no sea inglés, llame a Servicios al Miembro. Los servicios de interpretación les permiten a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con discapacidad visual que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

**Información sobre la inscripción:** Si se inscribe a través del Mercado de Seguros de Salud cada año, debe actualizar o elegir un nuevo plan de salud. Puede hacerlo a través de su corredor durante el período de inscripción abierta o durante un período de inscripción especial si se produce un evento que genere cambios en su vida.

**¿No se ha inscripto aún?**  Visite [nj.gov/getcoverednj](http://nj.gov/getcoverednj).  Llame a GetCoveredNJ al 1-833-677-1010 (TTY 711).

**Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro o comuníquese directamente con su corredor.**

**Servicios al Miembro: 1-844-606-1926 (TTY 711).** Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Encuentre más información en línea. Visite [AmbetterHealth.com/es/nj](http://AmbetterHealth.com/es/nj).

Ambetter from WellCare of New Jersey está suscrito por WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc., que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de New Jersey. Esta es una solicitud de seguro. ©2025 WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc., AmbetterHealth.com/es/nj. Para obtener información sobre su derecho a recibir un plan Ambetter from WellCare of New Jersey sin discriminación, o su derecho a recibir servicios de asistencia lingüística, auditiva y/o visual, visite AmbetterHealth.com y desplácese hasta la parte inferior de la página.

\*Pueden aplicarse costos compartidos cuando se utiliza Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica se proporciona mediante proveedores particulares, que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

\*\*Los costos vinculados a la atención médica varían de un miembro a otro y el plan en el que esté registrado. Los fondos expiran inmediatamente después de que termine la cobertura del seguro. Las recompensas de My Health Pays® no se pueden utilizar para copagos de farmacia.

\*\*\*Los beneficios, tarifas y costos que se presentan en estos anuncios son ilustrativos y se basan en un tamaño de la familia específico, una edad específica, la condición de fumador y en un área de cobertura específica en New Jersey. Ninguna persona debe enviar dinero al proveedor del plan de beneficios de salud en respuesta al anuncio. Ninguna persona puede obtener una cobertura dentro del plan de beneficios de salud hasta que complete una solicitud de cobertura. Esta póliza tiene exclusiones, limitaciones, reducción de beneficios y términos bajo los cuales la póliza puede continuar en vigor o interrumpirse. Esta póliza cuenta con disposiciones relacionadas con la renovación, cancelación y terminación. Además, puede incluir disposiciones para la modificación de beneficios, pérdidas cubiertas, primas

por edad o para otras razones. Para obtener los costos y detalles completos de la cobertura, comuníquese con su productor de seguros o con la empresa, según corresponda. Encontrará información adicional en la Evidencia de Cobertura en [AmbetterHealth.com/es/nj](http://AmbetterHealth.com/es/nj).