AMBETTER FROM WELLCARE OF KENTUCKY

Hướng Dẫn Tham Khảo Nhanh

Giới Thiệu về Chương Trình

Đây là tài liệu hướng dẫn về chương trình Ambetter Health. Chúng tôi soạn ra tài liệu này để giúp quý vị biết cách chăm sóc sức khỏe và tận dụng tối đa quyền lợi của mình.

Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP)

Bác Sĩ Gia Đình là bác sĩ hoặc nhà cung cấp chính sẽ hỗ trợ quý vị giải quyết những nhu cầu y tế cơ bản. Để xem hoặc thay đổi bác sĩ của quý vị, hãy truy cập **AmbetterHealth.com/findadoc**.

Ủy Quyền Trước (PA)

Một số dịch vụ, xét nghiệm hoặc thuốc yêu cầu quý vị phải có ủy quyền trước. Chúng tôi xem xét các yêu cầu nhanh nhất có thể. Hãy truy cập vào Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến để kiểm tra tình trạng yêu cầu của quý vị.

Tạo Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến

Thiết lập tài khoản bảo mật của quý vị tại địa chỉ **My.AmbetterHealth.com**.

- ☑ Truy cập tất cả thông tin chi tiết về chương trình mà quý vị tham gia
- ☑ Lưu Thẻ ID Hội Viên định dạng kỹ thuật số
- ☑ Tìm kiếm dịch vụ chăm sóc
- ☑ Xem yêu cầu bảo hiểm
- ☑ Truy cập My Health Connect để biết thông tin về các phần thưởng, khoản tiết kiệm và hỗ trợ sức khỏe toàn diện

Cách Thức Thanh Toán

- Đăng nhập vào Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến của quý vị để thực hiện giao dịch thanh toán hoặc thiết lập chế độ thanh toán hóa đơn tự động.
- Thực hiện giao dịch thanh toán trong ứng dụng di động Ambetter Health.
- Tiến hành thanh toán một lần trên trang **AmbetterQuickPayKY.com**.
- Để biết thêm các cách thức thanh toán khác, vui lòng truy cập **AmbetterHealth.com/en/ky**.

Sau khi đóng đủ lệ phí bảo hiểm của tháng đầu tiên, quý vị sẽ nhận được Bộ Tài Liệu Chào Mừng và (các) Thẻ ID Hội Viên.

Tải xuống Ứng Dụng Ambetter Health
Quét mã QR hoặc đăng nhập trực tuyến tại:
AmbetterHealth.com/Connect

Tìm hiểu thêm về chương trình mà quý vị tham gia trên trang **AmbetterHealth.com/en/ky/health-plans**.

Nơi Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc

Ambetter Health cung cấp cho quý vị nhiều lựa chọn, từ chăm sóc ban đầu đến chăm sóc khẩn cấp và khám từ xa.

- **Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP)** — PCP là bác sĩ chính của quý vị và là người đầu tiên quý vị liên hệ để nhận dịch vụ chăm sóc.
- **Virtual 24/7 Care*** — Trao đổi với một bác sĩ trên trực tuyến hoặc qua điện thoại. Nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết mọi lúc, mọi nơi.
- **Phòng Cấp Cứu (ER)** — Nếu quý vị gặp tình huống cấp cứu y tế, đừng chần chừ! Hãy gọi 911 hoặc đến thẳng ER.
- **Chăm Sóc Khẩn Cấp** — Nếu quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức, nhưng PCP không thể thăm khám cho quý vị, hãy đến Phòng Khám Chăm Sóc Khẩn Cấp. Quý vị không cần hẹn trước.
- **Đường Dây Cứu Trợ Tự Tử và Khủng Hoảng 988**— Gọi hoặc nhắn tin tới số 988 để được trợ giúp về sức khỏe tâm thần, sử dụng chất kích thích hoặc lo ngại liên quan đến việc tự tử nếu quý vị cần được trợ giúp nhanh chóng và bảo mật.
- **Đường Dây Y Tá Tư Vấn 24/7** — Trao đổi với một y tá được chứng nhận bất kể ngày hay đêm với dịch vụ miễn phí này. Đường Dây Y Tá Tư Vấn 24/7 cung cấp dịch vụ tư vấn nhanh chóng, đáng tin cậy cho các tình huống y tế không đe dọa đến tính mạng. **1-833-705-2175 (TTY 711)**.

Ngoài các nguồn lực kể trên, quý vị cũng được tiếp cận dịch vụ hỗ trợ quản lý chăm sóc liên tục nhằm giúp quý vị trong suốt hành trình chăm sóc sức khỏe.

Vui lòng truy cập **AmbetterHealth.com/CareOptions** để tìm hiểu thêm về các lựa chọn chăm sóc dành cho quý vị.

Duy Trì Lối Sống Lành Mạnh Để Luôn Khỏe Mạnh

Tận dụng tối đa các chương trình và đặc quyền chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần từ bảo hiểm Ambetter Health của quý vị. Khi trở thành hội viên của Ambetter Health, quý vị có quyền tiếp cận:

- **Chương Trình Trao Thưởng My Health Pays®**** — Quý vị có thể sử dụng phần thưởng trong chương trình để chi trả chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe, hóa đơn hàng tháng và nhiều chi phí khác. Hãy tham gia My Health Pays thông qua Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến.
- **Hệ Thống Bác Sĩ Đáng Tin Cậy** — Tiếp cận nhiều bác sĩ, cơ sở y tế và bệnh viện.
- **Chăm Sóc Phòng Ngừa** — Quý vị đừng quên sắp xếp lịch thăm khám sức khỏe hàng năm với PCP trong hệ thống.
- **Đặc Quyền của Hội Viên Ambetter** — Tiết kiệm chi phí khi mua/sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua chương trình giảm giá của chúng tôi.
- **Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa** — Nhận các loại thuốc gốc và biệt dược được giao tận nhà cho quý vị.
- **Bảo Hiểm Hỗ Trợ Sức Khỏe Phổi** — Chương trình **Enhanced Asthma/COPD Care Silver $0 Rx Options** cung cấp thêm hỗ trợ để giúp quản lý bệnh hen suyễn hoặc bệnh phổi tắc nghẽn kinh niên (COPD) với chi phí tự trả thấp hơn. Chương trình này bao gồm khoản đồng thanh toán $0*** áp dụng cho ống hít ưu tiên, một số loại thuốc, dịch vụ thăm khám với bác sĩ chuyên khoa phổi và quản lý dịch vụ chăm sóc.
- **Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi** — Chương trình của quý vị bao gồm các dịch vụ hỗ trợ sức khỏe tâm thần, bao gồm cả dịch vụ liên quan đến sử dụng dược chất. Quý vị có thể tiếp cận các dịch vụ này thông qua Virtual 24/7 Care.

Tìm hiểu thêm về các chương trình, đặc quyền và nhiều thông tin khác trên trang **AmbetterHealth.com/Programs-KY**.

Xem thông tin chi tiết về bảo hiểm trong bản Tóm Tắt Quyền Lợi và Bảo Hiểm hoặc Chứng Từ Bảo Hiểm trên trang **AmbetterHealth.com/Plans-KY**.

Dịch Vụ Hội Viên

Dịch Vụ Thông Dịch Miễn Phí — Nếu quý vị cần chúng tôi cung cấp thông tin bằng những ngôn ngữ không phải tiếng Anh, vui lòng gọi điện đến ban Dịch Vụ Hội Viên. Dịch vụ thông dịch giúp quý vị và bác sĩ trao đổi những vấn đề y tế hoặc sức khỏe hành vi theo cách mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất. Hội viên bị mù hoặc suy giảm thị lực và cần dịch vụ thông dịch có thể gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên để yêu cầu cung cấp dịch vụ thông dịch.

Thông Tin Ghi Danh — Nếu ghi danh thông qua Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế, thì mỗi năm quý vị phải cập nhật hoặc chọn một chương trình bảo hiểm y tế mới. Quý vị có thể thực hiện việc này thông qua đại lý bảo hiểm trong kỳ ghi danh mở hoặc trong kỳ ghi danh đặc biệt nếu quý vị trải qua sự kiện quan trọng trong đời.

Quý vị chưa phải là hội viên? Truy cập **kynect.ky.gov** Gọi cho kynect theo số **1-855-495-6328**.

Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc có thắc mắc, hãy gọi cho ban Dịch Vụ Hội Viên hoặc liên hệ trực tiếp với đại lý bảo hiểm của quý vị.
Dịch Vụ Hội Viên: **1-833-705-2175 (TTY 711)**. Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Quý vị có thể tìm thêm thông tin trên mạng. Truy cập: **AmbetterHealth.com/en/ky.**

Ambetter from WellCare of Kentucky được bảo lãnh bởi WellCare Health Plans of Kentucky, Inc., đây là đơn vị phát hành Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Đủ Điều Kiện trên Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Kentucky. Đây là thư mời chào mua bảo hiểm. ©2026 WellCare Health Plans of Kentucky, Inc., AmbetterHealth.com/en/ky. Để biết thông tin về quyền được nhận chương trình Ambetter from WellCare of Kentucky mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, thính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com và cuộn xuống cuối trang.
*Khoản chia sẻ chi phí có thể được áp dụng khi sử dụng Virtual 24/7 Care. Khoản chia sẻ chi phí của Virtual 24/7 Care không áp dụng với các chương trình Tài Khoản Tiết Kiệm Y Tế (HSA) cho đến khi đáp ứng khoản khấu trừ và chỉ áp dụng khi sử dụng thông qua chương trình Virtual 24/7 Care. Ambetter Health không cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Các nhà cung cấp cá nhân là nhà thầu độc lập và không phải là đại lý bảo hiểm của Ambetter Health mới cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế.
**Các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ khác nhau tùy từng hội viên và tùy thuộc vào chương trình mà quý vị ghi danh. Các khoản trợ cấp sẽ hết hạn ngay lập tức khi chương trình đài thọ bảo hiểm chấm dứt.
***Các quyền lợi, mức giá và chi phí được liệt kê trong các quảng cáo này chỉ mang tính minh họa và dựa trên quy mô hộ gia đình cụ thể, độ tuổi cụ thể, tình trạng hút thuốc và khu vực bảo hiểm cụ thể tại Kentucky. Cá nhân không nên gửi tiền cho đơn vị phát hành chương trình quyền lợi sức khỏe để phản hồi lại quảng cáo. Các cá nhân không được đài thọ theo chương trình quyền lợi sức khỏe cho đến khi hoàn thành đơn đăng ký nhận đài thọ. Hợp đồng bảo hiểm này có các trường hợp loại trừ, hạn chế, giảm bớt quyền lợi và các điều khoản mà theo đó hợp đồng bảo hiểm có thể tiếp tục có hiệu lực hoặc chấm dứt. Hợp đồng bảo hiểm này có các điều khoản liên quan đến khả năng gia hạn, hủy bỏ và chấm dứt và có thể bao gồm các điều khoản sửa đổi quyền lợi, tổn thất được đài thọ hoặc lệ phí bảo hiểm do tuổi tác hoặc các lý do khác. Để biết chi phí và đầy đủ thông tin chi tiết về khoản đài thọ, hãy gọi điện hoặc viết thư cho công ty bảo hiểm hoặc đơn vị cung cấp bảo hiểm của quý vị, tùy trường hợp áp dụng. Quý vị có thể xem thêm thông tin trong Chứng Từ Bảo Hiểm trên trang AmbetterHealth.com/en/ky.
7761199_KY6CMPLTRVIE_M
AMB26-KY-C-00048-VIE