

Tus Tswv Cuab Phau



Ntawv Qhia Siv

Tej yam koj yuav tsum paub hais txog koj cov txiaj ntsig

HEALTH NET DENTAL

Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them Sib Sau Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm

2024



Sacramento Khauj Tim

Kev Saib Xyuas Uas Tau Tswj Raws Chaw (Geographic Managed Care, GMC)



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv

Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no thiab lwm cov ntaub ntawv ntawm lub phiaj xwm ua lwm yam lus yam tsis xam nqi. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Tus xov tooj yog tus xov tooj hu dawb. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab kev txhais lus.

Lwm cov qauv ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm tus qauv ntawv yam tsis xam nqi, xws li Ntawv Xuas, qhov loj ntawm tus ntawv yog-20 luam loj, kaw ua suab, thiab cov qauv ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Tus xov tooj yog hu dawb



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-877-550-3868 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-877-550-3868 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-877-550-3868 (TTY` 711) հեռախոսահամարով: Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-550-3868 (TTY: 711) ។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់មនុស្សពិការ ដូចជា PDF ដែលអាចប្រើសម្រាប់មនុស្សពិការបាន និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍ ក៏ត្រូវបានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនមានគិតតម្លៃសម្រាប់អ្នកទេ។

Chinese: 如果您或您正在幫助的其他人需要語言服務，請致電1-877-550-3868 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如易於讀取的 PDF 和大字版文件。這些服務對您免費提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-877-550-3868 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद करे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-877-550-3868 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-877-550-3868 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-877-550-3868 (TTY: 711) にお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-877-550-3868 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-877-550-3868 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-877-550-3868 (TTY: 711). Jomc Caux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-877-550-3868 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-877-550-3868 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-877-550-3868 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulongan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-877-550-3868 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-877-550-3868 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-877-550-3868 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-877-550-3868 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntsoov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub

Muaj Cai Thov Rau Kom Cov Kev Tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub

Koj muaj cai thov kom peb tham nrog koj txog koj Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (Personal Health Information, PHI) nyob rau hauv daim foos los sis tus qauv ntawv uas koj thov tuaj yog tias tsim tau yooj yim nyob rau hauv daim foos los sis tus qauv ntawv uas tau thov ntawm lwm cov chaw. Peb yuav tsum ua raws li koj qhov kev thov yog tias muaj zoo laj thawj thiab qhia lwm cov hauv kev los sis qhov chaw uas koj li PHI tsim nyog raug muab xa. Peb yuav ua raws li koj qhov kev thov cov kev sib tham lus tsis pub lwm tus paub kom tsis pub dhau 7 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais qhov kev xa hauv es lev taus niv los sis kev thov hauv es lev taus niv los sis kom tsis pub dhau 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais raws chaw xa ntawv chav xub thawj. Peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub txog kev tau txais koj qhov kev thov cov kev sib tham lus tsis pub lwm tus paub thiab qhia qib kev sib tham rau koj paub yog tias koj txuas lus rau peb.

Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas cuam tshuam rau Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub rau txhua tus neeg (uas suav nrog cov neeg sau npe los sis tej cov neeg tso npe ntawm lub phiaj xwm) tsis yog tus neeg uas tau txais kev pov thaiv, tshwj tsis yog tau txais kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv yam meej tseeb los ntawm tus neeg uas tau txais kev pov thaiv uas tau txais kev saib xyuas.

Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv txhais tau tias tej tug neeg laus tau txais kev pab them los ntawm tus sau npe lub phiaj xwm kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus me nyuam me uas tuaj yeem pom



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

zoo rau qhov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis tau txais kev pom zoo los ntawm tus niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam fab kev cai lij choj, raws li xeev los sis tsoom fwm txoj cai lij choj. **Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv** tsis suav nrog tus neeg uas tsis muaj peev xwm muab kev pom zoo uas tau txais kev ceeb toom qhia paub rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws li Ntu 813 ntawm Tsab Cai Kev Tswj Khoom Vaj Tsev.

Lub phiaj xwm muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsis kom tus neeg uas tau txais kev pov thaiv los txais kev tso cai los ntawm Tus Neeg Sau Npe los sis lwm tus neeg tso npe li kev tso cai los txais Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub Txog los sis xa daim ntawv thov nyiaj rov qab rau Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Paub Txog yog tias tus neeg uas tau txais kev pov thaiv muaj cai los tso cai rau qhov kev saib xyuas.

Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub Txog txhais tias yog txhua cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev pw ua ke los sis kev muaj me nyuam ua ke, cov kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj, kev kho ua poj niam txiv neej, thiab kev tsis sib haum xeeb ntawm tus khub sib raug zoo, thiab suav nrog cov kev pab cuam uas tau piav tseg nyob rau hauv cov Nqe Lus 6924, 6925, 6926, 6927, 6928, 6929, thiab 6930 ntawm Tsab Cai Txog Tsev Neeg (Family Code) thiab Cov Nqe Lus 121020 thiab 124260 ntawm Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (Health and Safety Code), tau txais los ntawm tus neeg mob txij li los sis siab dua qhov hnuv nyoog qis kawg nkaus rau kev muab kev tso cai rau qhov kev pab cuam tau qhia tseg nyob rau hauv nqe no.

Los thov rau cov kev sib tham tsis pub lwm tus paub los ntawm Health Net



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

rau tej cov kev pab cuam muaj npe saum toj no, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tuaj yeem xa daim ntawv thov uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv los sis fev mus rau cov chaw hauv qab no:

- **Oos Lais:** Health Net lub vev xaib los ntawm kev mus saib <http://www.healthnet.com>
- **Los ntawm kev xa ntawv rau:** Health Net Dental, P.O. Box 10348, Van Nuys, CA 91409
- **Los ntawm xov tooj rau:** Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868
- **Los ntawm TDD/TTY:** 711

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Koj tsis tas yuav siv ib tus neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus kws txhais lus los tau. Rau kws txhais lus, cov kev pab cuam txog lus thiab kab lig kev cai, thiab kev pab yam tsis xam nqi muaj 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, los sis yog xav kom tau txais phau ntawv qhia siv no ua lwm yam lus, ces hu 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Tus xov tooj no yog hu dawb.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Sib Txuas nrog koj lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Health Net cov tswv cuab muaj cov hauv kev xaiv tshiab rau kev tswj koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav. California cov cai lij choj tshiab ua rau nws yooj yim tuaj rau cov tswv cuab kom tau txais lawv cov ntaub ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv thaum lawv xav tau nws tshaj plaws. Tam sim no ces koj tuaj yeem nkag mus saib tau cov ntaub ntawv sau tseg kho hniav txhij lawm nyob rau hauv koj cov cuab yeej xov tooj ntawm tes los ntawm cov app uas muaj kev ruaj ntseg. Qhov no yuav pab koj tswj koj li kev noj qab haus huv kom zoo zog thiab paub tias yeej muaj cov chaw muaj kev pab twg.

Health Net cov tswv cuab kuj tuaj yeem thov tau koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav kom mus nrog koj thaum koj hloov rau cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog tias tus tswv cuab tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv lawm, ces Health Net yuav xa koj cov ntawv sau tseg fab chaw kuaj mob mus rau lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Qhov no ua rau koj muaj peev xwm tsim tau txhua qhov ntawm cov ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv txhij txhua los pab koj ua cov kev txiav txim siab txhim kho qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas thiab cov tau los ntawm kev noj qab haus huv.

Rau cov lus qhia ntxiv txog qhov kev lis hauj lwm no, los sis txoj hauv kev khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug cia kom nyab xeeb, ces thov mus saib Health Net lub vev xaib ntawm [Txuas Koj Mus Rau Cov Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv: Cov Hauv Kev Xaiv Tshiab rau Kev Tswj Koj Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Fab Kev Kho Mob Hauv Dis Cis Taus](#).

Koj kuj tuaj yeem mus saib tau qhov [My Health Application lub vev xaib](#) rau daim npe ntawm cov app uas muaj raug raws li cov kev siv kev ruaj ntseg raws tus qauv cai txhawm rau nrhiav lub app los rub rau hauv koj lub xov tooj kov iav txhawm rau tsim tus as khauj tshiab rau kev kav tswj koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob hauv es lev taus niv.

Yog koj ntseeg tias Health Net los sis lub koom haum kev ua lag luam tau yuam koj (los sis qee tus neeg li) cai kev yog tswv ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los sis yuam cai ntawm lwm yam Kev Yog Ntiag Tug, Kev Ruaj Ntseg, los sis Yuam Cov Cai Ceeb Toom Tseg, koj muaj cai los xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights, OCR).

Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais nrog lub ORC ntawm [OCR Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus Rau Hauv Daim Ntawv Tsis Txaus Siab](#) rau kev lis hauj lwm ceev zog, los sis koj tuaj yeem xa koj daim ntawv tsis txaus siab uas yog sau ua ntaub ua ntawv rau:

- Email: OCRComplaints@hhs.gov
- Xa ntawv: Centralized Case Management Operations
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W.
Room 509F HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov ntawv tsis txaus siab yuav tsum muab xa nrog OCR nyob rau hauv 180 hnuv txij thaum pib ua qhov kev nqis tes coj qhov kev tsis txaus siab. OCR yuav txuas sij hawm ntxiv 180-hnuv ncuas sij hawm xa yog tias koj qhia tau tias "muaj zoo laj thawj" ntawm tias vim li cas koj thiaj qeeb.

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog txoj hauv kev xa tej ntaub ntawv tsis txaus siab txog yam yog ntiag tug los sis kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv, ces thov mus saib Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg (U.S.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

9| Kev Sib Txuas nrog koj lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Department of Health and Human Services) lub vev xaib ntawm [HHS Kev Lis Hauj Lwm Qhov Tsis Txaus Siab](#).

Koj los kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog Tsoom Fwv Pab Pawg Thawj Coj Kev Lag Luam Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pov Thaiv Tus Neeg Siv Kev Pab Cuam (Federal Trade Commission Bureau of Consumer Protections). Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv, thov mus saib [FTC Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pov Thaiv Tus Neeg Siv Kev Pab Cuam](#).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Zoo siab txais tos rau Health Net Dental!

Ua tsaug rau kev los koom nrog Health Net Dental (Health Net). Health Net yog ib lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Peb ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no qhia koj paub txog koj li kev pab them nyob rau Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tiav. Qhov no yuav pab ua kom koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj piav txog koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no kuj muaj npe hu ua Pov Thawj Kev Pab Them Rau (Evidence of Coverage, EOC). Nws tsuas yog cov ntsiab lus piav me ntsis txog Health Net cov cai thiab kev cai saib raws li daim ntawv cog lus ncu ntawm Health Net thiab Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Yog tias koj xav kawm paub txog cov cai thiab cov yam ntxwv tseeb, ces tej zaum koj muaj cai thov theej daim tawm ntawm daim ntawv cog lus los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) los thov daim theej tawm ntawm cov ntaub ntawv cog lus. Tej zaum koj kuj yuav muaj cai thov lwm daim theej tawm ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv uas yeej tsis sau nqi ntawm koj los sis mus saib hauv peb lub vev xaib ntawm www.healthnet.com txhawm rau saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.

Txuas lus nrog peb

Peb nyob ntawm no pab. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, ces hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Dhau li ntawd lawm koj kuj muaj cai ntsib peb hauv oos lais thaum twg los tau nyob ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,

Health Net Dental
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91409



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Daim Phiaj Teeb Ntsiab Lus

Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv.....	2
Lwm yam lus	2
Lwm cov qauv ntawv.....	2
Cov Kev tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub.....	5
Cov kev pab cuam kws txhais lus	7
Kev Sib Txuas nrog koj lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv	8
Zoo siab txais tos rau Health Net Dental!.....	10
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv	10
Txuas lus nrog peb.....	10
Daim Phiaj Teeb Ntsiab Lus.....	11
1. Kev pib ua ib tug tswv cuab.....	14
Txoj hauv kev thov kev pab.....	14
Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab	14
Leej twg ua tau ib tug tswv cuab?	14
Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau	14
Cov npav qhia txog tus kheej (ID)	15
2. Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav	16
Thoob plaws lub phiaj xwm kho hniav	16
Thaum koj li kev pab them pib thiab xaus	16
Muaj kev ua zoo xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Meskas Khab nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tau tswj.....	17
Koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm li cas lawm.	17
Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav	17
Kev saib xyuas yam tsis tu ncua	19
Ncua Sij Hawm Pib Qhov Kev Kho Txuas Ntxiv Dua	20
Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California	20
Cov kws kho hniav uas tawm ntawm Health Net	21
Cov nqi.....	21
Tus tswv cuab cov nqi.....	21
Thov kom Health Net them cov nqi nyiaj siv rov qab rau koj.....	22
Rau cov tswv cuab muaj tus nqi sib koom them	22
Tus kws kho hniav tau txais cov nyiaj kev them li cas.....	23
Tus Kws Pab Kho Mob Khoos Kas Txhawb Dej Siab.....	23
3. Txoj hauv kev los txais kev kho hniav	24
Txais tej kev pab kho hniav	24
Kev mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij.....	25



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

	Kev saib xyuas fab kev kho hniav raws li ib txwm.....	25
	Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Kho Hniav Thaum Pib.....	25
	Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas/Kev Tswj Xwm Txheej	26
	Health Net tuaj yeem muab kev pab cuam rau koj thiab koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj tau zoo dua qub li cas?	26
	Kev Hloov Thawj Coj Tswj Xwm Txheej	27
	Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev.....	27
	Kev saib xyuas kho hniav maj ceev	28
	Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev	28
	Yuav mus kho hniav qhov twg	28
	Cov Kws Kho Hniav.....	28
	Nev vawj kws pab kho hniav	29
	Nyob rau hauv nev vawj	29
	Sab nrauv nev vawj.....	30
	Kws Kho Hniav Saib Xyuas Xub Thawj (PCD)	30
	Kev Xaiv Cov Kws Kho Hniav	31
	Kev teem caij thiab tuaj ntsib	31
	Them nqi.....	31
	Cov ntawv xa.....	32
	Kev pom zoo ua ntej	32
	Lwm tus cov tswv yim	33
	Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm.....	33
	Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav	34
4.	Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam	35
	Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav pab them dab tsi	35
	Kev xaus lus txog cov txiaj ntsig.....	36
	Lub Khoos Kas Kev Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag	37
	Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam.....	37
	Cov kev pab cuam kho hniav ncua kev deb	38
	Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev	39
	Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob	40
	Koj lub phiaj xwm kho hniav tsis pab them dab tsi li	40
	Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal	41
	California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS).....	42
	Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal	43
	Kev lis hauj lwm txog cov txiaj ntsig	44
5.	Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus	45
	Cov kev kuaj hniav	45
	Kev pab kom tau txais cov pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub	



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

	ntxhais hluas	46
	Cov Kev Pab Cuam Kev Kuaj Mob, Kev Ntaus Nqi Mob, Thiab Kev Kho Mob Thaum Xub Thawj thiab Raws Tej Ncuaj Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment Services, EPSDT)	46
6.	Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	48
	Koj cov kev muaj cai	48
	Koj cov luag hauj lwm	49
	Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab.....	50
	Health Net Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog	51
7.	Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug	52
	Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug	54
	Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj.....	54
	Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal tam li yog tus uas them thaum kawg	54
	Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Qhov Txiaj Ntsig Nyob Rau Fab Tsis Zoo	55
8.	Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem.....	57
	Cov Lus tsis txaus siab	58
	Kev thov kom tshab xyuas dua.....	59
	Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev	60
	Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem.....	61
	Kev Tshaj Tawm Txog Kev Dag Ntxias, Kev Nkim thiab Kev Ua Phem	62
	Cov Cai Lij Choj Txog Cov Kev Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Xeev thiab Tsoom Fwv	63
9.	Cov nab npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub.....	66
	Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb	66
	Tej lus uas yuav tsum paub	66
10.	Cov foos	70
	Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiaj Txim Dua	70
	Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj	73



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

1. Kev pib ua ib tug tswv cuab

Txoj hauv kev thov kev pab

Peb xav kom koj zoo siab rau koj qhov kev saib xyuas kho mob hniav. Yog tias koj muaj lus nug los sis lus txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev saib xyuas, ces peb xav hnov koj cov lus!

Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Health Net Lub Chaw Muab Kev Pab CuamTswv Cuab nyob ntawm no los pab koj. Peb tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj lub phiaj xwm kho hniav thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho hniav saib xyuas xub thawj (PCD)
- Qhia koj seb koj xav mus saib xyuas nyob rau qhov twg
- Pab kom koj tau txais kev pab cuam kws txhais lus yog tias koj tsis txawj hais lus Askiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab tus qauv ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnub Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Dhau li ntawd lawm koj kuj muaj cai ntsib peb hauv oos lais thaum twg los tau nyob ntawm www.healthnet.com.

Leej twg ua tau ib tug tswv cuab?

Koj muaj kev tsim nyog tau txais vim yog koj muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob rau hauv Sacramento khauj tim. Rau cov lus nug txog kev sau npe, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib www.dhcs.ca.gov.

Yog tias koj nyob hauv Sacramento Khauj Tim, ces koj tuaj yeem txuas lus rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Txhawb Tib Neeg (Department of Human Assistance) ntawm 1-800-541-5555, los sis mus saib <https://ha.saccounty.gov/Pages/default.aspx>.

Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau

Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau tseem hu ua “Medi-Cal rau cov tib neeg uas ua hauj lwm”. Tej zaum koj yuav muaj cai tau txais Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau yog tias koj tsis tau txais Medi-Cal vim yog:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntxiv.
- Koj tsev neeg pib tau txais kev pab txhawb tu me nyuam los sis tus txij nkawm ntxiv.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau ntawm koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab tib neeg ntawm khauj tim hauv zos ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077).

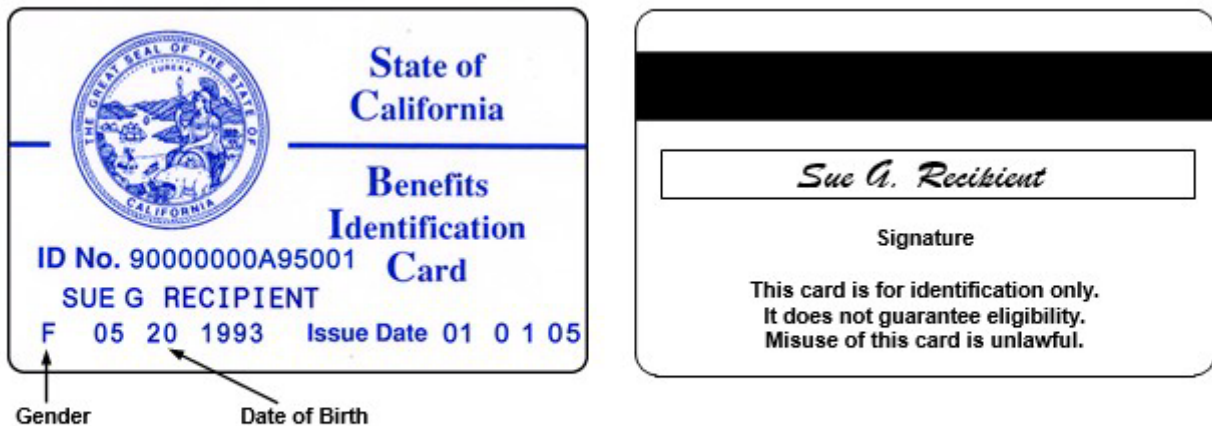


Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov npav qhia txog tus kheej (ID)

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net (daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav ID). Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav thiab koj Daim Npav Qhia Txog Tus Kheej Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Medi-Cal thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam kho hniav. Koj tsim nyog nqa koj ob daim npav tib si nrog koj mus. Nov yog tus qauv npav ID Medi-Cal BIC thiab lub phiaj xwm kho hniav txhawm rau qhia koj pom txog tias seb koj daim npav yuav zoo li cas:


Tus Qauv Medi-Cal BIC:



Sample BIC

(Actual card size = 3 ½ x 2 ½ inches; white card with blue letters on front, black letters on back.)

Tus Qauv Daim Npav ID Health Net:

 <p>(877) 550-3868 www.hndental.com</p> <p>NAME: Subscriber Name (First Name Last Name) ID#: 000000000-01 PLAN: Plan Name EFF: 01/01/2024 GRP#: [000000] Group Name PRV: Dental Office Name Dental Office Address Dental Office City, ST Zip (000) 000-0000</p>	<p>If you have a dental emergency, you should first contact your Primary Care Dentist for an immediate appointment. If your Primary Care Dentist is not available, contact Health Net Dental Member Services for assistance. You can receive emergency dental care from any licensed dentist without prior authorization from Health Net Dental. Please refer to your Evidence of Coverage for specific emergency care coverage.</p> <p>Specialty service must be pre-authorized. Health Net Dental Member Services: (877) 550-3868 Monday – Friday: 8:00 am – 5:00 pm</p> <p>California Relay Service (TTY) for the hearing impaired: 711 or call 1-800-735-2929 (English) 1-800-855-3000 (Spanish)</p> <p>This card does not guarantee eligibility.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Yog tias koj tsis tau txais koj daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav los ntawm Health Net nyob rau hauv ob peb vij tom qab sau npe, los sis yog tias koj daim npav raug puas tsuaj, raug nyiag los sis poob lawm, ces hu Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd. Peb yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj lub phiaj xwm kho hniav

Thoob plaws lub phiaj xwm kho hniav

Health Net yog lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv Sacramento Khauj Tim. Peb ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau.

Tej zaum koj yuav sib tham nrog ib tug ntawm peb Cov Neeg Sawv Cev Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog lub phiaj xwm kho hniav thiab txoj hauv kev ua kom nws siv tau rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Thaum koj li kev pab them pib thiab xaus

Thaum koj tso npe rau hauv Health Net, koj yuav tau txais daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net nyob rau hauv 7 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab kev tso npe. Thov qhia cov npav ID Medi-Cal BIC thiab koj cov npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net txhua zaum uas koj mus rau hauv cov chaw pab cuam kho hniav. Daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net yog qhov pov thawj uas koj tso npe nrog Health Net.

Koj li kev pab them ntawm Medi-Cal yuav tsum tau txuas sijhawm txhua xyoo. Lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos yuav xa daim foos kev txuas sijhawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab muab nws xa rov qab mus rau koj lub chaw sawv cev muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv hauv oos lais, kiag ntawm tus kheej, hauv xov tooj, los sis lwm cov hauv kev hauv es les taus niv yog tias muaj nyob rau hauv koj lub khauj tim.

Koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho hniav uas muaj npe nyob rau hauv koj daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net. Yog tias koj tsis tau xaiv ib tug kws kho hniav thaum koj tso npe, ces tus kws kho hniav yuav xaiv ib tug rau koj. Koj tuaj yeem hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) los xaiv lwm tus kws kho hniav. Koj li PCD lub npe thiab tus nab npawb xov tooj yog nyob rau hauv koj daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net.

Tej zaum koj yuav thov xaus koj li kev pab them Health Net thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Rau kev pab xaiv lub phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Koj kuj tuaj yeem thov xaus tau koj qhov Medi-Cal thiab. Koj yuav tsum ua raws li cov txheej txheem kho ntawm DHCS yog tias koj thov xaus koj li kev pab them.

Qee zaum Health Net pab tsis tau koj ntiv li lawm. Health Net yuav tsum xaus koj li kev pab them yog tias:

- Koj khiav mus nyob sab nraum ntawm lub khauj tim los sis koj raug txim lawm.
- Koj siv tsis tau Medi-Cal ntiv li lawm
- Koj thov kom lawv tshem koj npe tawm ntawm Health Net
- Koj muaj kev tsim nyog rau qee cov khoos kas kev zam
- Koj xav tau kev hloov pauv nqaij nruab nrog cev uas tseem ceeb (tsis suav nrog ob lub raum)



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Koj tau tso npe koom nrog lub phiaj xwm kho hniav fab kev lag luam.
- Koj cia lwm tus neeg siv koj cov txiaj ntsig kev kho hniav

Muaj kev ua zoo xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Meskas Khab nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tau tswj

Yog tias koj yog Meskas Qhab, koj yuav muaj cai tsis sau npe hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj. Yog koj twb sau npe rau Health Net, koj tuaj yeem thov tawm tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj tawm ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj qhov kev saib xyuas kho hniav los ntawm Medi-Cal Tus Nqi Kev Pab Cuam Kho Hniav. Koj kuj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho hniav ntawm Neeg Khab Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Qhov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj. Tej zaum koj kuj yuav nyob tau nrog los sis tshem npe los ntawm Health Net thaum tau txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm cov chaw no. Rau cov ntaub ntawv hais txog kev tso npe los sis tshem npe hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm li cas lawm.

Health Net yog ib lub phiaj xwm kho hniav uas muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho hniav thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv koj cheeb tsam muab kev pab cuam (peb lub nev vawj) txhawm rau muab kev saib xyuas kho hniav rau koj, tus tswv cuab.

Health Net Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj seb Health Net ua hauj lwm li cas lawm thiab txoj hauv kev tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Qhov Chaw Muab Kev Pab Tswv Cuab yuav pab koj:

- Tau txais daim npe ntawm cov kws pab kho mob
- Nrhiav tus PCD
- Teem caij sib ntsib nrog koj tus PCD
- Tau txais daim npav ID Kev Ua Tswv Cuab Ntawm Health Net tshiab
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab tsis tau txais kev pab them
- Tau txais cov kev pab cuam kev thauj mus los
- Nkag siab txoj hauv kev tshaj tawm thiab daws cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua
- Thov rau tswv cuab tej ntaub ntawv
- Teb lwm cov lus nug uas tej zaum koj yuav muaj

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Los sis nrhiav cov ntaub ntawv kev pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm www.healthnet.com

Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav

Tej zaum koj yuav tawm ntawm Health Net thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho hniav nyob rau hauv koj lub khauj tim thaum twg los tau. Hu Rau Cov Hauv Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options, HCO) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) los xaiv lub phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau ncuat thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday, los sis mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Nws yuav siv sij hawm txog 30 hnuv thiaj li lis tau koj daim ntawv thov tawm ntawm Health Net. Txhawm rau Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.



nrhiav seb koj li kev thov zoo li cas lawm, hu rau HCO ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Yog tias koj xav tawm ntawm Health Net kom sai zog, ces tej zaum koj yuav thov kom HCO tshem npe tawm sai (ceev). Yog tias lub laj thawj rau koj txoj kev thov muaj raug raws li tej kev cai rau txoj kev tshem npe sai, ces koj yuav txais ib tsab ntawv uas qhia hais tias koj twb tshem koj lub npe tawm lawm. Cov tswv cuab tuaj yeem thov qhov kev tshem npe sai suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov me nyuam uas tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv cov khoos kas Kev Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Txhawb Kev Coj Lwm Tus Me Nyuam Los Tu, cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab tau tso npe rau hauv Medicare los sis lwm qhov Medi-Cal los sis lub phiaj xwm kev saib xyuas uas tau tswj fab kev lag luam.

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog rau qhov kev tshem npe sai yog tias koj muaj raug raws li cov hauv qab no:

- Tus tswv cuab uas muaj cai tau txais tsis siv lawv cov txiaj ntsig raws li koj lub phiaj xwm kho hniav, uas Health Net yuav tsum tau them, ncuu sij hawm lub hli uas tau thov kom tshem npe.
- Kev tshem npe ntawm cov tswv cuab uas muaj cai tau txais rau ib ntawm cov laj thawj raws li hauv qab no, yuav tsum muaj cov ntaub ntawv kev pab txhawb:
 - Tus tswv cuab yog Neeg Mes Kas Khab, tus neeg ntawm tsev neeg Mes Kas Khab, los sis xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Qhov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Khab (Indian Health Service, IHS) thiab tau lees txais uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm qhov chaw IHS rau kev saib xyuas raws li tus nqi kev pab cuam.
 - Tus tswv cuab tab tom tau txais cov kev pab cuam raws li lub Khoos Kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu los sis raug muab tso rau qhov kev saib xyuas ntawm Lub Chaw Pab Cuam Pov Thaiv Me Nyuam. Qhov kev thov tshem npe tawm yuav tsum raug xa los ntawm thawj tus niam txiv uas tau txais kev tso cai coj me nyuam los tu, tus niam txiv uas coj lwm tus li me nyuam los tu uas tau txais kev tso cai, los sis lub chaw sawv cev uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam pov thaiv.
 - Tus tswv cuab uas muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob uas sib chab sib chaws, qhov kev thov tshem npe tawm yuav tau xa nrog rau cov ntaub ntawv pab txhawb ntawm tus yam ntxwv fab kev kho mob, phiaj xwm kev kho mob, thiab ncuu sij hawm kev kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav uas muaj nqi rau qhov kev pab cuam.
 - Tus tswv cuab tau sau npe rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Zam uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb ntawm tsev.
 - Tus tswv cuab tab tom koom nrog khoos kas ntsuam sim nrog rau lub xeev.
 - HCO tso npe tus tswv cuab tsis raug rau lub Phiaj Xwm yuam kev los sis muab cov ntaub ntawv tsis raug.
 - Tus tswv cuab tau xa daim ntawv thov uas tsis maj ceev uas raug raws li cov cai teeb tseg uas HCO lis hauj lwm tsis ncav sij hawm.
 - Tus tswv cuab tau txav tawm los sis raug muab tso sab nrauv ntawm lub phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam.
 - Tus tswv cuab tau ntsib teeb meem kev tu kev sib raug zoo ntawm kws kho mob-neeg mob uas sis tuaj yeem txuas tau.
 - Tus tswv cuab yuav tsum siv cov kev pab cuam chaw tu mob thiab tseem yuav nyob rau hauv kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev mus ntxiv uas ntev tshaj li 2 lub hli sib lawg liag.
 - Tus tswv cuab tau tag lub neej txoj sia lawm tab tsis tseem tsis tau muaj kev qhia los ntawm Medi-Cal Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Txog Hnub Tim Kev Muaj Cai Tau Txais (Eligibility Date System).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tej zaum koj yuav thov tawm ntawm Health Net kias ntawm tus kheej nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiaiv koj lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/countyoffices.aspx. Los sis hu rau HCO ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Kev saib xyuas yam tsis tu ncua

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas kho hniav los ntawm cov kws pab kho mob nyob rau hauv nev vawj Health Net. Yog tias koj xav ntsib tus kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv nev vawj Health Net, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws pab kho mob ntev txog 12 lub hli. Yog tias koj cov kws kho hniav tsis koom peb lub nev vawj thaum xaus 12 lub hlis ntawd, koj yuav tsum pauv mus rau ib tug kws kho hniav nyob rau hauv nev vawj Health Net.

Txhawm kom muaj kev tsim nyog rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncua koj yuav tsum muaj kev sib txheeb uas muaj nrog tus kws kho hniav sab nrauv nev vawj. Tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj yuav tsum muab cov ntaub ntawv sau tseg uas pab txhawb tias koj ua tiav yam tsawg kawg ib qho kev teem caij uas tsis yog xwm txheej ceev ncua sij hawm 12 lub hlis ua ntej hnuv tim pib kev sau npe nrog Health Net.

Txhua cov xwm txheej kev saib xyuas yam tsis tu ncua yuav raug tshab xyuas los ntawm pab pawg neeg ua hauj lwm Tswj Xwm Txheej.

Koj tuaj yeem thov rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncua yog tias koj tseem kho mob rau cov kev pab cuam uas txais kev pab them rau los sis tseem muaj qhov kev pom zoo ua ntej rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Cov tswv cuab tus uas muaj cov yam ntxwv hauv qab no uas tau ua ntaub ntawv tseg, muaj npe nyob hauv California txoj cai lij choj, los kuj muaj kev tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncua, raws qhov thov tuaj:

- Kev saib xyuas cov me nyuam yug tshiab ncua thaum yug mus txog 36 lub hlis
- Saib xyuas Poj Niam Cev Xeeb Me Nyuam thiab Tom Qab Yug Me Nyuam Tag
- Yam ntxwv mob hnyav kho tsis zoo tu qab los sis yam ntxwv mob ceev
- Teem sij hawm phais mob nyob rau hauv 180 hnuv txij thaum kev tshem tawm los sis hnuv tim pib siv ntawm qhov pab them
- Qhov mob ncua kawg

Health Net yuav ceeb toom rau koj paub thaum peb tau txais koj cov ntawv thov rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncua, hnuv tim tau txais qhov thov tuaj, thiab ncua sij hawm rau lub Phiaj Xwm los txiav txim, los ntawm hu xov tooj, sau ntawv, email, los sis tsab ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv.

Health Net yuav tshab xyuas thiab ua kom tiav koj daim ntawv thov rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncua nyob rau hauv cov ncua sij hawm hauv qab no:

- Cov thov maj ceev - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 3 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov kom saib xyuas tam sim - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 15 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov tsis-maj ceev - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 30 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim tau txais.

Health Net yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj paub yog tias peb tau txais kev pom zoo los sis Tsis Pom Zoo koj qhov kev thov rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncua:



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Cov thov tuaj uas tsis pom zoo rau - yuav muaj nrog lub laj thawj rau qhov kev txiav txim siab thiab koj qhov kev muaj cai yuav xa daim ntawv tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau kev paub ntxiv hais txog kev lis daim ntawv tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua, saib Tshooj 8 ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.
- Cov thov tau kev pom zoo lawm - yuav muaj nrog lub laj thawj rau peb qhov kev txiav txim siab, ncuasij hawm Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas yuav siv tau, qhov lis hauj lwm ua tom qab ncuasij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv xaus, thiab koj qhov muaj cai los xaiv tau tus kws kho hniav hauv nev vawj Tau txais kev pom zoo uas sib txawv.

Ncuasij Hawm Pib Qhov Kev Kho Txuas Ntxiv Dua

Yog tias koj hloov koj lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj tom qab pib kev tso npe los sis yog tias koj poob thiab tom qab ntawd ces ua kom koj rov muaj cai tau txais ntawm Medi-Cal nyob rau ncuasij hawm 12 lub hlis ncuasij hawm Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas, qhov ncuasij hawm Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas yuav pib tshaj 1 zaug.

Yog tias koj hloov lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj los sis yog tias koj poob lawm ces ua kom rov muaj cai zaum thib ob (los sis ntau zaug ntxiv), qhov ncuasij hawm Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas yuav tsis pib dua lawm thiab koj yuav tsis muaj cai tau txais Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas 12 lub hli tshiab.

Yog tias koj rov qab los rau Medi-Cal FFS, (yog tias siv tau), thiab tom qab ntawd rov-tso npe nyob hauv lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj, qhov ncuasij hawm Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas yuav tsis pib dua lawm.

Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California

Cov kev pab cuam thaum xwm txheej ceev thiab saib xyuas maj ceev muaj rau txhua cov tswv cuab ntawm Medi-Cal thoob plaws lub xeev yam tsis quav ntsej txog ntawm lub khauj tim uas nyob. Kom ntev li ntev tau thaum koj muaj cai tau txais, Medi-Cal yuav pab them cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Medi-Cal yuav pab them qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pom zoo thiab lub tsev kho mob thiab lub tsev kho mob muaj raws li Medi-Cal cov cai. Medi-Cal yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm yam kev pab cuam nyob sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas, tshwj tsis yog Canada thiab Mexico.

Yog tias koj tsiv mus nyob hauv ib khauj tim tshiab txhawm rau mus kawm khos lej xwb, ces tej zaum koj tseem tuaj yeem txais cov kev pab cuam kho hniav, tab txawm tias Health Net tsis muab kev pab cuam rau koj lub khauj tim tshiab los xij, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau Health Net paub. Los sis tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Kho Hniav li ib txwm, uas kuj hu ua Tus Nqi rau Kev Pab Cuam (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal. Qhov no hu ua Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuas. Health Net muab cov kev pab cuam saib xyuas yam tsis tu ncuas rau cov tub ntxhais kawm khos lej yog tias:

- Yog ib qho xwm txheej ceev

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas yam tsis tu ncuas, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kws kho hniav uas tawm ntawm Health Net

Yog tias koj tus kws kho hniav tso tseg tsis ua hauj lwm nrog Health Net lawm, ces tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho hniav ntawd thiab. Qhov no yog lwm tus qauv kev saib xyuas yam tsis tu ncu. Health Net muab cov kev pab cuam saib xyuas yam tsis tu ncu rau:

- Cov kev pab cuam uas tus kws kho hniav tseem ua tsis tiav ua ntej tawm ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam uas tus kws kho hniav sab nrauv nev vawj tseem ua tsis tau tiav thaum koj koom nrog Health Net

Health Net muab cov kev pab cuam saib xyuas yam tsis tu ncu yog tias tau ua raws li cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas raug raws li peb cov txheej txheem kho mob
- Koj tsis tau txais kev pab los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav

Health Net **tsis** muab kev saib xyuas yam tsis tu ncu yog tias ua raws li tej yam no:

- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas tsis raug raws li peb cov lus qhia fab chaw kuaj mob
- Koj tau txais kev pab los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav

Txhawm rau kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam saib xyuas yam tsis tu ncu, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov nqi

Tus tswv cuab cov nqi

Health Net muab kev pab cuam rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal. Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, Health Net cov tswv cuab **tsis tas** yuav them nqi rau tej kev pab cuam uas tau txais kev pab them, cov nqi yuav kev tuav pov hwm, cov nqi sib koom them los sis cov nqi uas yus yuav tau them yus. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog cov kev pab cuam kho mob uas Health Net muaj kev lav ris them rau. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau tej qhov nqi los sis cov sib koom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, tsis txhob them daim ntawv sau nqi. Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawd ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711). Rau daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, mus rau Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam.

Tshwj tsis yog cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas maj ceev, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj Health Net. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj, tej zaum koj yuav tsum tau them rau qhov kev saib xyuas kho hniav.

Yog tias koj xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav uas tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them raws li lub phiaj xwm no, tej zaum tus kws pab kho hniav uas koom nrog yuav sau tus nqi raws li ib txwm thiab niaj zaus sau rau cov kev pab cuam ntawd. Ua ntej muab cov kev pab cuam kho hniav rau tus neeg mob uas tsis yog qhov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them, tus kws kho hniav tsim nyog muab lub phiaj xwm kho mob rau koj uas suav nrog txhua qhov kev pab cuam tau vam tseg tias yuav tau txais thiab tus nqi khwv yees ntawm



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

txhua qhov kev pab cuam.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov hauv kev xaiv pab them rau kev kho hniav, tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711). Txhawm rau kom nkag siab txhij txhua txog koj li kev pab them, tej zaum koj yuav tsum tau ua tib zoo tshab xyuas cov ntaub ntawv pov thawj kev pab them no.

Thov kom Health Net them cov nqi nyiaj siv rov qab rau koj

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, ces hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog tias koj them rau qhov kev pab cuam uas koj xav tias Health Net tsim nyog pab them rau, xa daim ntawv thov nyiaj rov qab nrog peb. Hu 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau thov daim foos thov nyiaj rov qab, los sis rau kev pab xa daim foos thov nyiaj rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab qhia peb paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv tias vim li cas koj thiaj li them.

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam koj tau txais lawm, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais kev them nyiaj rov qab (them rov qab) yog tias koj muaj raug raws li txhua cov ntawm cov yam ntxwv hauv qab no:

- Qhov kev pab cuam koj tau txais yog kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas Health Net muaj kev lav ris them rau. Health Net yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them rau.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tom qab koj muaj cai tau txais Medi-Cal.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib 1 lub xyoo suav txij hnuv tim koj tau txais qhov kev pab uas tau txais kev pab them.
- Koj muab pov thawj tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas pab them, xws li daim ntawv txais nyiaj uas tau qhia meej tseeb los ntawm lub chaw kho hniav.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav nyob hauv Health Net lub nev vawj. Koj tsis tas yuav muaj raug raws li tus yam ntxwv no yog tias koj tau txais cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal kam rau cov kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj los ua yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej hlo li.
- Yog tias raws li ib txwm lawm qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej, koj muab pov thawj los ntawm tus kws kho hniav uas qhia pom tias xav tau rau fab kev kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

Yog koj tsis muaj raug raws li ib ntawm cov yam ntxwv saum toj no, ces Health Net yuav tsis them rov qab rau koj. Health Net yuav qhia rau koj paub txog ntawm nws qhov kev txiaj txim siab los them rov qab rau koj nyob rau ib tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (Notice of Action, NOA). Yog tias koj muaj raug raws li txhua cov yam ntxwv saum toj no, ces Medi-Cal tus kws kho hniav uas tau tso npe tsim nyog them rov qab rau koj rau qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them lawm. Yog tias Medi-Cal tus kws kho hniav tsis kam them rov qab rau koj, ces Health Net yuav them rov qab rau koj rau qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them lawm. Health Net yuav tsum them koj nyob rau hauv 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais koj daim ntawv thov nyiaj rov qab.

Rau cov tswv cuab muaj tus nqi sib koom them

Tej zaum koj yuav tau them ib feem ntawm koj cov nqi saib xyuas kho hniav nyob rau txhua tej lub hli ua ntej cov txiaj ntsig uas pib siv tau. Qhov no hu ua koj qhov sib faib them. Koj tus nqi sib faib them ntawd nce raws li koj qhov nyiaj khwv tau los thiab cov chaw khwv nyiaj. Rau cov lus nug txog tus nqi sib koom them, txuas lus rau koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

lwm hauv zos <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/countyoffices.aspx>.

Tus kws kho hniav tau txais cov nyiaj kev them li cas

Health Net them nyiaj rau cov kws kho hniav nyob rau hauv txoj hauv kev no:

- Cov kev them peev nyiaj
 - Health Net them rau qee cov kws kho hniav ib tug nqi nyob rau txhua tej lub hli rau txhua tus tswv cuab hauv Health Net. Qhov no hu ua kev them peev nyiaj. Health Net thiab cov kws kho hniav ua hauj lwm ua ke txhawm txiav txim txog qhov nyiaj kev them.
- Kev them nqi rau kev pab cuam
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas kho hniav rau Health Net cov tswv cuab thiab tag ntawd ces xa ib daim nqi rau Health Net kom them nqi rau tej kev pab cuam uas lawv tau muab. Qhov no hu ua kev them nqi rau kev pab cuam. Health Net thiab cov kws kho hniav ua hauj lwm ua ke txhawm rau txiav txim seb tej tug nqi kev pab cuam ntau npaum li cas.

Txhawm rau kawm paub ntiv txog txoj hauv kev uas Health Net them rau cov kws kho hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Tus Kws Pab Kho Mob Khoos Kas Txhawb Dej Siab

Ib daim theej tawm ntawm Health Net tus kws pab kho mob khoos kas txhawb dej siab muaj raws qhov thov tuaj. Yog tias xav thov theej tawm, ces thov hu rau Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab (Member Services) ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3. Txoj hauv kev los txais kev kho hniav

Txais tej kev pab kho hniav

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ PAUB TXOJ HAUV KEV THIAB QHOV CHAW KOJ YUAV TUJ YEEM MUS TXAIS KEV SAIB XYUAS KHO HNIIV.

Koj mam li pib txais tej kev pab kho hniav thaum hnuv pab them rau pib siv tau mus. Khaws koj daim npav ID Health Net thiab daim npav Medi-Cal BIC cia tas li nrog koj. Tsis txhob cia leej twg siv koj daim npav ID los sis daim Medi-Cal BIC. Cov kws kho hniav kuj hu ua cov kws pab kho hniav.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv PCD nyob rau hauv peb lub nev vawj. Health Net lub nev vawj yog ib pawg kws kho hniav uas nrog peb sib koom tes ua hauj lwm ua ke. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD ua ntej 30 hnuv txij thaum lub sij hawm uas koj los ua ib tug tswv cuab hauv Health Net. Yog tias koj tsis xaiv ib tug PCD, peb mam li xaiv ib tug rau koj.

Koj xaiv tau tib tug PCD los sis ib tug PCD txawv rau txhua cov neeg hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Yog tias koj muaj ib tug kws kho hniav uas koj xav tau, los sis koj xav nrhiav ib tug PCD tshiab, koj mam li saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Nws muaj ib daim ntawv teev tag nrho cov PCD nyob rau hauv peb lub phiaj xwm lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj lwm yam uas pab tau koj xaiv ib tug. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Koj kuj nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Hniav nyob hauv peb lub vev xaib nyob ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj txais kev kho hniav uas koj xav tau los ntawm ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb, koj tus PCD yuav tsum thov Health Net ua ntawv pom zoo xa koj mus ntsib ib tug kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv nev vawj. Nyeem tag nrho tshooj no yog xav kawm ntiv txog cov PCD, peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, thiab peb lub nev vawj kws pab kho hniav.

Thaum koj hu tuaj rau qhov kev teem caij ntsib koj tus PCD, qhia tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Qhia koj tus nab npawb ID rau koj lub phiaj xwm kho hniav. Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

Kom tau qhov zoo tshaj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho hniav:

- Nqa koj li Medi-Cal BIC
- Nqa koj daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net
- Nqa koj daim npav ID hauv California los sis ntawv tso cai tsav tsheb
- Paub koj Tus Nab Npawb Xaus Saus
- Nqa koj daim npe tshuaj kho mob
- Npaj yuav nrog koj tus PCD tham txog tej teeb meem kho hniav uas koj tau ceeb toom rau koj tus kheej los sis koj cov me nyuam.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij

Yog tias koj tsis muaj ib txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj cov chaw teem caij rau cov kev pab cuam uas pab them rau, peb tuaj yeem pab koj npaj kev thauj mus los rau koj. Qhov kev pab cuam no hu ua kev thauj mus los kho mob tsis maj ceev (NEMT) thiab tsis yog rau cov xwm txheej ceev. Hom kev pab cuam no muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij uas tsis cuam tshuam cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab muaj rau koj yam tsis xam nqi dab tsi li. Mus rau Tshooj 4 Tej Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam thiab tshab xyuas ntu Kev Thauj Neeg Mob uas Tsis Muaj Xwm Txheej Ceev Fab Kev Kho Mob (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT).

Kev saib xyuas fab kev kho hniav raws li ib txwm

Kev noj qab nyob zoo ntawm qhov ncauj yog ib feem tseem ceeb ntawm qhov kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo xam tag nrho. Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal qhia kom cov me nyuam pib mus ntsib tus kws kho hniav raws li lawv thawj tus hniav los sis raws li lawv lub hnub nyoog xub thawj. Kev saib xyuas li ib txwm yog qhov kev saib xyuas kho hniav li ib txwm. Health Net pab them rau kev saib xyuas li ib txwm los ntawm koj tus PCD. Tej zaum qee cov kev pab yuav tau xa mus rau cov kws kho hniav uas yog cov kws tshwj xeeb, thiab tej zaum qee cov kev pab ntawd yuav tau siv kev pom zoo ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Kho Hniav Thaum Pib

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, nws yog qhov tseem ceeb rau koj uas yuav tsum muaj qhov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho hniav thaum pib nrog koj tus PCD nyob rau hauv 120 hnub xub thawj tom qab kev tso npe. Koj tus PCD yuav saib koj cov yam ntxwv hauv qhov ncauj thiab txiax txim yam yuav tau kho hniav. Koj tus PCD yuav soj ntsuam koj cov kev xav tau kev saib xyuas qhov ncauj thiab tsim kho lub phiaj xwm los tu koj cov hniav, pos hniav, thiab qhov ncauj nyob rau hauv tus yam ntxwv zoo. Dhau li ntawd lawm kuj muaj qhov kev kawm thiab cov lus qhia txog kev noj qab haus huv ntawm qhov chaw tsis xam nqi nyob rau hauv Health Net lub vev xaib, www.healthnet.com.

Koj cov ntaub ntawv PCD muaj nyob rau hauv koj daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net rau koj txhawm rau teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho hniav thaum pib. Tej zaum koj tus PCD yuav nug koj rau qee cov lus nug hais txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav thov kom koj ua kom tiav cov ntaub ntawv nug. Koj tus PCD los kuj yuav qhia koj txog kev sib sab laj fab kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tej zaum pab tau koj.

Cov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho hniav thaum pib rau cov tswv cuab tshiab yuav tsum muaj nyob rau hauv 28 hnub tom qab thov kom teem caij sib ntsib. Yog tias koj xav tau kev pab los teem caij rau teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho hniav thaum pib nrog koj tus PCD, hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Nqa koj daim npav ID Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Health Net mus rau koj qhov chaw teem caij. Nws yog ib lub tswv yim zoo uas yuav los nqa koj daim npe tshuaj kho mob thiab cov lus nug nrog koj mus rau koj qhov kev teem caij rau kev noj qab haus huv thaum pib. Npaj kom txhij sib tham nrog rau koj tus PCD txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev txhawj xeeb. Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwmm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas/Kev Tswj Xwm Txheej

Health Net lub hom phiaj yog muab kev koom tes saib xyuas thiaj li yuav txais tau kev saib xyuas phim, nyob rau lub sijhawm phim, los ntawm tus kws pab kho mob uas phim. Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas/Kev Tswj Xwm Txheej yog tias koj muaj tus yam ntxwv kev kho hniav uas yuav tsum tau txais kev pab txhawb ntxiv, los sis yog tias koj muaj tus yam ntxwv fab kev kho mob ncua sijhawm ntev, qhov mob, cev xeeb me nyuam, los sis tsis muaj tsev nyob.

Tus Tswj Xwm Txheej tuaj yeem pab qhia koj seb koj yuav txais tej kev pab uas koj xav tau. Tej zaum Koj Tus Tswj Xwm Txheej Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv yuav ua hauj lwm nrog peb los sib koom tes nrog koj qhov kev saib xyuas kho hniav raws li lwm cov kev pab cuam kho mob, cov koom haum raws zej zog thiab/los sis lub Xeev California.

Yog tias koj muaj yam ntxwv mob hniav uas yuav tau txais kev pab txhawb ntxiv, ces tej zaum koj yuav kom Tus Tswj Xwm Txheej txuas lus nrog peb. Yog tias koj muaj tus yam ntxwv fab kev kho mob, mob nkeeg, los sis cev xeeb me nyuam los sis tsis muaj vaj tsev nyob yuav xav tau kev pab txhawb ntxiv thiab kev sib koom tes nrog koj kom Tus Tswj Xwm Txheej tuaj yeem pab koj kom tau txais qhov kev pab cuam kho hniav uas koj xav tau.

Tej zaum Koj Tus Tswj Xwm Txheej Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv yuav ua hauj lwm nrog peb los sib koom tes nrog koj qhov kev saib xyuas kho hniav raws li lwm cov kev pab cuam kho mob, cov koom haum raws zej zog thiab/los sis lub Xeev California. Thov hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab thiab piav qhia seb koj puas nyiam sib tham txog Kev Tswj Xwm Txheej. Koj lub phiaj xwm kho hniav Tus Chawj Coj Tswj Xwm Txheej yog tus neeg koj yuav mus ntsib. Lawv yuav pab koj txheeb saib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam kho hniav koj xav tau.

Health Net tuaj yeem muab kev pab cuam rau koj thiab koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj tau zoo dua qub li cas?

Health Net xav paub txog txoj hauv kev uas muaj raug raws li koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas qhov ncauj. Daim Foos Ntsuam Xyuas Qhov Pheej Hmoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj (Oral Health Risk Assessment, OHRA) kam rau Health Net los txheeb sau tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv, teeb tsa koj cov kev xav tau kev saib xyuas, thiab kom ntseeg tias koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas phim thiab kev sib koom tes muab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi dab tsi rau koj.

Txhawm rau pab txhawb koj nrog koj cov kev xav tau rau qhov kev kho hniav thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv kom tau zoo dua, ua kom tiav daim foos OHRA nyob rau hauv 90 hnuv xub thawj tom qab kev tso npe. Rau daim theej tawm ntawm daim foos OHRA, mus rau ntu Cov Foos nyob rau hauv Tshooj 10 ntawm phau ntawv qhia siv no. Thaum koj tau ua tiav daim foos OHRA lawm, siv daim ntawv tais uas tau them ua ntej ntawm tus kheej uas tau muab xa rov qab rau peb.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem ua kom tiav daim foos OHRA hauv oos lais los ntawm kev mus saib www.healthnet.com los ntawm kev hu rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Nws tsim nyog rau peb txhua cov tswv cuab tshiab uas yuav ua kom tiav daim foos OHRA txhawm kom peb tuaj yeem txiav txim tau tias seb hom kev pab txhawb thiab kev saib xyuas twg uas tej zaum koj xav tau. Peb tos ntsoov mloog koj hais.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Hloov Thawj Coj Tswj Xwm Txheej

Koj yuav raug muab cob rau tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej. Yog xav hloov koj tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev

Health Net cov tswv cuab nyob rau lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev (LTC), suav nrog tab sis tsis tag rau, lub chaw tu neeg mob thiab tsev pab rau cov neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob kom tuaj yeem muaj raug raws li qhov xav tau fab kev kho hniav nyob ntawm cov chaw ntawd. Rau cov lus nug thiab/los sis kev pab txhawb uas muaj kev ua kev teem caij, los sis kev sib koom tes nrog koj li kev saib xyuas, thov txuas lus rau Health Net Tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Los kawm paub ntxiv txog ntawm LTC, koj tuaj yeem mus rau hauv oos lais rau Lub Koom Haum Pab Cuam Zej Tsoom ntawm: www.ssa.ocgov.com/health-care-services/medi-cal-program-services/long-term-care los sis koj tuaj yeem hu 714-645-3093 los thov rau daim ntawv thov.

Txhua cov kev pab kho hniav los yuav tsum muaj raug raws li Medi-Cal Cov cai teeb tseg rau Lub Khoos Kas Kho Hniav uas yuav tsum tau txais kev pab them.

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov me nyuam yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab thaj hluav taws xob
- Kev tu huv
- Kev pleev tshuaj fluoride
- Tshuaj pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho cag hniav
- Hlau txheem hniav kom ncaj

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov neeg laus yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab thaj hluav taws xob
- Kev tu huv
- Tu kom huv heev (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Kev pleev tshuaj fluoride
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov hniav cuav txwm thiab ib feem
- Lwm cov kev pab cuam kho hniav uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob

Rau daim npav cov kev pab cuam kho hniav rau tus me nyuam thiab tus laus txwm, mus rau Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam nyob rau hauv phau ntawv no.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kho hniav maj ceev

Health Net pab them rau kev kho hniav maj ceev. Tej zaum koj yuav tau siv kev saib xyuas kho hniav maj ceev yog tias koj muaj ib ntawm cov piv txwv hauv qab no:

- Tus Hniav Ntais
- Qhov muab ntsaws rau, qhov muab looj rau los sis qhov ua sib txuas poob lawm
- Mob kaus hniav

Yog tias koj yuav tsum ntsib tus kws kho hniav tam sim tiam sis tsis yog xwm txheej ceev, muaj kev teem caij kho maj ceev nyob rau 72 teev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav txhawm rau thov kev pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog tias koj txuas lus tsis tau rau koj tus kws kho hniav, hu Health Net thaum twg los tau nyob ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau thov kev pab.

Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev

Health Net pab them rau kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Qhov muaj xwm txheej ceev fab kev kho hniav yog qhov mob, los ntshav, los sis o tuaj uas tshwm sim teeb meem loj rau koj los sis koj tus hniav yog tias tsis muab kho tam sim ntawd. Muaj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net kom txais kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav txhawm rau thov kev pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog tias koj txuas lus tsis tau rau koj tus kws kho hniav, hu Health Net thaum twg los tau nyob ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau thov kev pab.

Dhau li ntawd lawm tej zaum koj kuj hu tau 911 los sis mus tom lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj. Yog tias koj tsis nyob ze koj lub tsev, koj nrhiav tau ib tug kws kho hniav uas nyob ze kom txais kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Cov kws kho hniav uas tsis sib cog lus nrog Health Net tej zaum yuav sau ib daim nqi rau koj txoj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Yog tias koj them nqi rau kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev, peb yuav rov them nyiaj rau koj.

Thaum muaj mob xwm txheej ceev heev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ze koj.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Yuav mus kho hniav qhov twg

Cov Kws Kho Hniav

Koj yuav xaiv tus PCD los ntawm Health Net Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Koj tus PCD yuav tsum yog ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb. Qhov no txhais tau tias tus kws kho hniav nyob rau hauv peb lub nev vawj.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Txhawm kom tau txais daim theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, koj tuaj yeem mus rau hauv oos lais <https://www.healthnet.com> los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Feem ntau lawm koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm koj tus PCD. Feem ntau lawm koj tus PCD yuav muab koj tej kev saib xyuas kho hniav raws li ib txwm. Koj tus PCD yuav ua ntawv xa (xa) koj mus ntsib cov kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj xav tau tej no. Dhau li ntawd lawm koj kuj tsim nyog hu yog tias koj xav xyuas seb tus PCD uas koj xav tau no puas tab tom txais neeg mob tshiab.

Yog tias koj tab mus ntsib ib tug kws kho hniav rau tej cov yam ntxwv ua ntej koj los ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net, ces tej zaum koj tseem muaj cai mus ntsib tus kws kho hniav ntawd thiab. Qhov no hu ua kev saib xyuas yam tsis tu ncu. Koj tuaj yeem nyeem tau ntxiv txog Qhov Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncu nyob hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia siv no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav qhia txog cov kws kho hniav uas koom nrog Health Net lub nev vawj. Lub nev vawj yog cov kws kho hniav uas koom tes nrog Health Net.

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav sau txog cov kws kho hniav, cov kws kho hniav tshwj xeeb, thiab cov tsev kuaj mob hauv zej zog, thiab Cov Chaw Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (Rural Health Clinics, RHCs).

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj cov npe, cov kws kho hniav chaw nyob, cov nab npawb xov tooj, cov chaw nyob ntawm lub vev xaib, cov teev ua hauj lwm, thiab cov lus uas tau hais. Nws qhia tias seb tus kws pab kho mob puas txais neeg mob tshiab lawm, muab cov kev pab cuam kho hniav hauv xov tooj, muab kev pab cuam rau cov neeg mob uas muaj cov kev xav tau tshwj xeeb, thiab cov kws pab kho mob cov peev xwm fab kab lig kev cai thiab lus (xws li cov lus uas tau muab los ntawm tus kws pab kho mob los sis tus kws txhais lus, uas suav nrog Hom Lus Piav Tes Mes Kas).

Dhau li ntawd lawm qhia daim npe cov kev cob qhia tshwj xeeb ntawm tus kws kho mob rau koj thiab qib kev muaj peev xwm nkag mus kiag rau hauv lub tuam tsev, xws li qhov chaw ncig, cov kev taug taw, cov ntaiv uas muaj tus pas tuav nce, thiab cov chaw dej uas tuaj yeem nkag siv tau. Koj nrhiav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob uas luam tawm, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Nev vawj kws pab kho hniav

Nev vawj kws pab kho hniav Health Net yog pab pawg kws kho hniav thiab cov kws kho hniav tshwj xeeb uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm peb lub nev vawj.

Nyob rau hauv nev vawj

Koj yuav siv cov kws kho hniav hauv Health Net lub nev vawj rau koj cov kev xav tau kev saib xyuas kho hniav. Koj yuav tau kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas li ib txwm los ntawm koj tus PCD. Dhau li ntawd lawm koj kuj yuav siv cov kws kho hniav tshwj xeeb thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub nev vawj.

Txhawm rau kom tau txais Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav ntawm cov kws pab kho mob hauv nev vawj, hu 1-877-550-3868 (TTY 711). Los sis koj mam li nrhiav peb cov Ntawv Teev Kws Kho Hniav hauv oos lais



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

ntawm www.healthnet.com.

Rau qhov kev saib xyuas kho hniav maj ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCD. Yog tias koj xav tau kev pab los ua qhov kev teem caij sib ntsib, los sis tsis nyob rau hauv ceeb tsam koj tsev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Rau qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev rau fab kev kho mob, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze tshaj plaws.

Sab nrauv nev vawj

Cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj yog cov uas tsis muaj ntaub ntawv cog lus nrog Health Net. Tshwj tsis yog rau kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them tus nqi kev saib xyuas los ntawm cov kev pab kho mob uas tsis nyob hauv nev vawj. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev pab them rau, tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd nyob rau sab nrauv nev vawj yam tsis xam nqi rau koj raws li cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv nev vawj.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog rau cov kev pab cuam sab nrauv nev vawj, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias koj nyob sab nraum koj cheeb tsam muab kev pab cuam thiab koj xav tau kev kho hniav thaum **tsis** muaj xwm txheej ceev, hu koj tus PCD sai li sai tau. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nrauv nev vawj los sis kev saib xyuas sab nrauv cheeb tsam, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kws Kho Hniav Saib Xyuas Xub Thawj (PCD)

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tug PCD nyob rau hauv 30 hnuv tom qab kev tso npe rau Health Net. Koj xaiv tau tus thawj kws kho hniav los ua koj tus PCD.

Koj muaj cai xaiv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Tsim Nyog Ntawm Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC), lub chaw kuaj mob hauv zej zog, los sis Lub Chaw Kuaj Mob Rau Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Mes Kas Khab los sis lwm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj uas muaj cov kev pab cuam kho hniav ua koj tus PCD yog tias lawv nyob rau hauv Health Net lub nev vawj thiab yog tias koj tsim nyog txais lawv cov kev pab cuam. Yog cov chaw uas nyob rau hauv cov cheeb tsam uas tsis muaj ntau cov kev pab cuam saib xyuas kho hniav.

Koj xaiv tau tib tug los sis ib tug PCD txawv rau txhua tus neeg hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Yog tias koj tsis xaiv tus PCD nyob rau hauv 30 hnuv, yuav xaiv tau ib tug rau koj.

Koj tus PCD yuav:

- Ua kom paub txog koj cov kev xav tau fab kev kho hniav
- Khaws koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho hniav
- Muab kev saib xyuas kho hniav tiv thaiv thiab kev saib xyuas li ib txwm rau koj uas koj xav tau
- Ua ntawv xa (xa) koj mus ntsib ib tug kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj xav tau ib tug

Koj tuaj yeem saib tau hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav los nrhiav tau ib tug PCD uas nyob hauv Health Net lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj ib daim npe cov FQHC uas koom tes



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

nrog Health Net ua hauj lwm ua ke.

Koj tuaj yeem nrhiav tau peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav hauv oos lais ntawm www.healthnet.com los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem hu nrhiav seb PCD uas koj xav tau puas tab tom txais neeg mob tshiab lawm.

Kev Xaiv Cov Kws Kho Hniav

Koj paub tias koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas kho hniav zoo tshaj plaws, li ntawd nws thiaj li zoo tshaj plaws yog tias koj xaiv koj tus PCD.

Yog qhov zoo tshaj plaws uas yuav nyob nrog ib tug PCD xwb kom nws thiaj paub txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kho hniav. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav hloov tus PCD tshiab, ces koj tuaj yeem hloov tau 1 zaug txhua hli. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD uas nyob hauv Health Net lub nev vawj kws pab kho hniav thiab tus ntawd yuav tsum kam txais cov neeg mob tshiab.

Tus PCD tshiab uas koj xaiv tshiab ntawd yuav los ua koj tus kws kho hniav thawj hnuv hauv lub hli tom qab koj muab hloov. Los hloov koj tus PCD, mus rau www.healthnet.com los sis hu 1-877-550-3868 (TTY 711).

Tej zaum peb yuav thov kom koj hloov koj tus kws pab kho hniav yog tias tus PCD tsis txais cov neeg mob tshiab, tawm ntawm peb lub nev vawj, los sis tsis muaj kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog li koj. Tej zaum Health Net los sis koj tus PCD kuj yuav thov kom koj hloov mus rau tus PCD tshiab yog tias koj tsis muaj kev sib txheeb zoo nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCD, los sis yog tias koj plam los sis tuaj lig rau qhov kev teem caij. Yog tias peb xav hloov koj tus PCD, ces peb yuav qhia rau koj paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj hloov tus PCD, koj yuav tau txais ib daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav tshiab nyob rau hauv chaw xa ntawv. Daim no yuav muaj lub npe rau koj tus PCD tshiab. Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj muaj cov lus nug txog kev tau txais daim npav ID tshiab los sis mus hauv oos lais rau www.healthnet.com.

Kev teem caij thiab tuaj ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas fab kev kho hniav:

- Hu koj tus PCD
- Npaj koj tus nab npawb npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Health Net thaum hu xov tooj
- Tseg tsab ntawv xa xov uas muaj koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj yog tias tau kaw lub chaw ua hauj lwm
- Nqa koj daim npav ID Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav mus rau koj qhov chaw teem caij
- Nqa koj daim npav txheeb xyuas los sis daim ntawv tsheb
- Kom ncav sij hawm rau koj qhov chaw teem caij
- Hu sai li sai tau yog tias koj tuaj tsis tau raws li teem tseg los sis yog koj yuav tuaj lig
- Npaj koj cov lus nug kom txhij nyob rau hauv qhov xwm txheej uas koj xav tau

Them nqi

Koj **tsis** tas them tej cov nqi uas yus yuav tau them yus los sis cov nqi sib koom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Koj tsis tsim nyog tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws kho hniav. Tej zaum koj yuav tau txais Daim Ntawv Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (Explanation of Benefits, EOB) los sis daim ntawv qhia los ntawm tus kws kho hniav. Cov EOB thiab daim ntawv qhia tsis yog cov ntawv sau nqi.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntsoov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia peb txog tus nqi uas tau sau, hnuv tim muab kev pab cuam, thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los sis raug thov kom them cov nyiaj sib koom them, koj kuj tuaj yeem muaj cai xa daim foos ntawv thov nyiaj rov qab. Koj yuav tsum qhia peb uas yog sau ua ntaub ua ntawv tias seb vim li cas koj thiab li tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam ntawd. Peb yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiav txim seb peb them puas taus rov qab rau koj. Rau cov lus nug los sis los thov daim foos ntawv thov nyiaj rov qab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov ntawv xa

Koj tus PCD yuav xa koj mus rau Health Net yog tias koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho hniav uas muaj qhov kev kawm txhab ntxiv nyob rau hauv ib fab kev kho hniav, xws li kev phais mob qhov ncauj rau kev tshem hniav tawm.

Koj tsis tas muaj ib daim ntawv xa koj mus:

- Ntsib tus PCD
- Kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev

Koj tus PCD yuav tsum xa daim foos mus rau Health Net uas thov rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Thaum Health Net tau txais daim foos thiab cov ntaub ntawv uas muaj kev tsim nyog, peb yuav lis hauj lwm daim ntawv thov thiab qhia koj paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv txog peb qhov kev txiav txim nyob rau hauv 5 hnuv ua hauj lwm raws cov kev thov raws tus qauv cai thiab 72 teev rau kev saib xyuas li ib txwm. Health Net yuav nrog koj ua hauj lwm ua ke los xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb thiab tuaj yeem pab teem sij hawm los ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias koj tau txais kev pom zoo.

Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo, ces koj yuav muaj cai los xa qhov kev tsis txaus siab, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Yog tias koj xav tau daim theej tawm ntawm peb txoj cai xa txuas mus, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kev pom zoo ua ntej

Rau qee hom kev saib xyuas, koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum thov peb ua ntej koj tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej los sis kev pom zoo ua ntej. Nws txhais tau tias Health Net pom zoo tias qhov kev saib xyuas tsim nyog rau fab kev kho mob.

Kev saib xyuas kho hniav tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias yog qhov kev tiv thaiv los sis tshem tawm qhov mob ntawm qhov ncauj, kev kis kab mob, thiab qhov mob, kom zoo rov qab los thiab muaj hniav li qub, los sis kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau. Cov kev kho hniav yuav tsum muaj raug raws li cov cai Khoos Kas Medi-Cal rau kev tsim nyog fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam kho hniav no yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej, tab txawm tias koj tau txais los ntawm tus kws pab kho hniav nyob rau hauv Health Net lub nev vawj los xij:

- Kho cag hniav
- Looj hniav
- Cov hniav cuav txwm/ib feem



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Tu kom huv heev (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Txhaj tshuaj tsaug zog thiab tshuaj loog ntawm txoj IV
- Tej zaum lwm cov kev pab cuam kho hniav uas koj tus kws kho hniav hais kom ua yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej tso

Rau qee cov kev pab cuam, xws li kev saib xyuas los ntawm tus kws tshwj xeeb, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej yog tias koj tau txais kev saib xyuas sab nrauv nev vawj. Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 5 hnuv ua hauj lwm, rau qhov kev pab cuam li ib txwm, los sis 72 teev rau kev saib xyuas maj ceev.

Peb yuav tshab xyuas daim ntawv thov los txiav txim seb kev saib xyuas ntawd puas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab puas yuav tau txais kev pab them rau. Health Net yuav txuas lus rau koj yog peb xav tau ntaub ntawv kev paub ntiv los sis sij hawm ntiv los tshab xyuas koj daim ntawv thov.

Peb **tsis** them rau peb cov neeg tshab xyuas es kom lawv thiaj li tsis kam pab them los sis muab kev pab cuam kho hniav. Yog tias peb tsis pom zoo rau qhov kev saib xyuas, ces peb yuav qhia koj tias yog vim li cas thiaj li tsis pom zoo thiab muab cov ntaub ntawv rau koj hais txog koj cov cai kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntiv txog koj cov cai kev thov kom rov qab txiav txim dua, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem.

Lwm tus cov tswv yim

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim hais txog kev saib xyuas uas tus PCD hais tias koj xav tau, los sis txog koj lub phiaj xwm kev ntaus nqi mob los sis kev kho mob. Piv txwv tias, tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim yog tias koj tsis ntseeg siab tias koj yuav tsum tau txais kev kho mob los sis kev phais mob uas tau teev tseg.

Txhawm kom tau txais lwm tus lub tswv yim, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Peb yuav them rau lwm tus lub tswv yim yog tias koj los sis koj tus PCD thov rau nws, thiab koj tau txais lwm tus lub tswv yim los ntawm tus kws kho hniav hauv nev vawj. Koj tsis tas txais peb txoj kev tso cai kom tau lwm tus lub tswv yim yog tias tus kws kho hniav uas koj xaiv rau lwm tus lub tswv yim tau txais kev pom zoo lawm. Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 5 ua hauj lwm rau cov kev thov raws tus qauv cai thiab 72 teev rau qhov kev thov maj ceev.

Yog tias peb tsis kam lees peb qhov kev thov rau lwm tus lub tswv yim, peb yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Qhov Txiaj Ntsig Fab Tsis Zoo (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD). Txhawm rau kawm paub ntiv txog NABD, mus rau Tshooj 6 Cov Cai Thiab Cov Luag Hauj Lwm nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.

Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm

Health Net yuav tsum teem sij hawm kho hniav raws li tej lub sij hawm nram qab no:

- Cov Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Kho Hniav Thaum Pib (kev ntsuam xyuas, cov kev thajj duab hluav taws xob) – nyob rau hauv 4 vij
- Cov kev teem caij li ib txwm (uas suav nrog kev saib xyuas pov thaiv) – nyob rau hauv 4 vij
- Cov kev teem caij ntsib tus kws mob tshwj xeeb – nyob rau hauv 30 hnuv ua hauj lwm (hnuv nyoog 21 xyoo rov sauv); nyob rau hauv 30 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim (hnuv nyoog qis dua 21 xyoo)
- Cov kev teem caij saib xyuas maj ceev (mob/o/los ntshav) – nyob rau hauv 72 teev



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev (qhov mob hnyav kiag tam sim/o/los ntshav) – nyob rau hauv 24 teev
- Muaj Xwm Txheej Ceev Tom Qab Sij Hawm Ua Hauj Lwm (qhov kev pab cuam kev muab lus teb los sis xa ncaj nraim mus rau tus kws pab kho mob) – 24 teev rau ib, 7 hnuv rau ib vij

Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav

Cov kev pab cuam fab kev kawm txog kev noj qab haus huv ntawm hniav yog ib feem ntawm cov kev pab cuam pov thaiv hniav thiab cov kev mus kuaj xyuas hniav thaum xub thawj.

Health Net saib xyuas thiab tu ntau tshaj tus hniav Peb saib xyuas peb cov tswv cuab qhov kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo thoob plaws. Health Net muab cov mus siv tau yooj yim rau cov chaw pab kho hniav thiab cov ntaub ntawv qhia yam tsis sau nqi. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov kev pab cuam hauv zej zog raws li cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo uas peb muab los ntawm kev mus saib peb hauv oos lais ntawm

https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/dental.html.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav pab them dab tsi

Nyob rau tshooj no, peb piav txog tag nrho koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab yog qhov tsis xam nqi kom ntev li ntev tau thaum lawv muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau fab kev kho yog tias nws yog qhov kev pov thaiv thiab tshem kab mob ntawm qhov ncauj, kev kis kab mob, thiab qhov mob, kom rov qab los thiab muaj hniav li qub, thiab kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau.

Peb muab cov hom kev pab cuam kho hniav no:

Cov Piv Txwv	Hom Kev Pab Cuam
<input type="checkbox"/> Kev Kuaj Ntaus Mob	Kev ntsuam xyuas, kev thaj duab hluav taws xob
<input type="checkbox"/> Kev Tiv Thaiv	Cov kev tu, cov kev kho siv tshuaj fluoride, cov kev pleev tshuaj cam hniav (rau cov me nyuam yaus)
<input type="checkbox"/> Kho Kom Zoo Li Qub	Kev ntsaws hniav, looj hniav
<input type="checkbox"/> Tej Cag Hniav	Kev tshem hlwb hniav, kho cag hniav
<input type="checkbox"/> Pos Hniav	Phais cov pos hniav, tu kom huv heev
<input type="checkbox"/> Hniav Cuav uas Tshem Tau	Hniav cuav tam sim thiab txhij txhua, ib feem hniav cuav, pleev ncauj hniav cuav
<input type="checkbox"/> Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	Kev rho hniav
<input type="checkbox"/> Cov kev kho kom hniav ncaj	Cov kev zawm hniav (rau cov me nyuam yaus)
<input type="checkbox"/> Hniav Txhawb Ntxiv	Kev txhaj tshuaj loog, tshuaj tsaug zog rau thoob plaws ib ce

Nyeem daim ntawv xaus lus txog cov txiaj ntsig thiab txhua tej kem ntawv nram qab no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog tej kev pab cuam tseeb uas koj txais tau.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev xaus lus txog cov txiaj ntsig

Nram qab no yog qhov kev xaus lus txog cov txiaj ntsig kev kho hniav rau cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus:



Qhov Txiaj Ntsig



Tsis yog qhov txiaj ntsig

	Txhua Yam Kev Pab	Poj Niam Ceev Xeeb Me Nyuam Uas Cuam Tshuam Rau	Kev nyob rau hauv Lub Chaw Tu Mob Uas Muaj Kev Txawj (Skilled Nursing Facility, SNF)/Lub Chaw Saib Xyuas Qib Nrab (Intermediate Care Facility, ICF)
Tus txheej Txheem Kho			
Kev Tshuaj Ntsuam Qhov Ncauj (Muaj hnuv nyoog qis dua 3 xyoos xwb)	✓	✗	✓
Kev Ntsuam Xyuas Thaum Pib (Muaj Hnuv Nyoog 3 Rov Sauv)	✓	✓	✓
Txoj Kev Kuaj Raws Ncua Sij Hawm (Hnuv Nyoog 3 Xyoos Rov Sauv)	✓	✓	✓
Kev Tu Raws Li Ib Txwm	✓	✓	✓
Kev kho mob uas siv tshuaj fluoride	✓	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Zoo Li Qub – Ntsaws Hniav	✓	✓	✓
Looj Hniav*	✓	✓	✓
Kev Kuam thiab Npaj Cag Hniav (tu kom huv heev)**	✓	✓	✓
Kho Ib Ncig Hniav Kom Zoo (pos hniav)	✓	✓	✓
Kho Cag Hniav Pem Ntej (cov hniav tab meej)	✓	✓	✓
Kho Cag Hniav Yav Nram Qab (hniav pua)	✓	✓	✓
Ib Feem Hniav Cuav	✓	✓	✓
Cov Hniav Cuav Txwm	✓	✓	✓
Kev Rho Hniav/Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	✓	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev	✓	✓	✓

Kev Zam:

*1. Tsis yog qhov txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoos. Kev hloov hniav pua los sis hniav nyob tom qab (hniav pua) tej zaum yuav tau txais kev pab them saib raws qhov tsim nyog rau fab kev kho mob.

**Tsis yog qhov txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoos.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Lub Khoos Kas Kev Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam

Tag

Lub Khoos Kas Kev Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag muab kev pab them nthuav dav rau Medi-Cal cov tswv cuab ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab cev xeeb me nyuam. Lub khoos kas nthuav dav qhov pab them rau los ntawm Health Net ntau txog 12 lub hlis tom qab xaus ntawm kev cev xeeb me nyuam yam tsis quav ntsej txog qib qhov nyiaj khwv tau los, kev yog pej xeeb neeg, qib kev nkag teb chaws thiab tsis tas yuav muaj kev nqis tes ntxiv lawm.

Cov kev pab cuam tsim nyog rau fab kev kho mob suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Pov thaiv txoj sia;
- Pov thaiv mob nkeeg loj los sis xiam oob qhab loj;
- Qhov yuav ua rau mob loj;
- Ua kom muaj kev loj hlob raws hnuv nyoog uas phim thiab kev loj hlo;
- Tau txais, tswj hwm thiab ua kom muaj peev xwm ua dej num li qub.

Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, cov kev pab cuam tsim nyog rau kev kho mob suav nrog rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas muaj npe saum toj no, thiab lwm cov kev pab cuam uas tsim nyog, kev kho mob los sis lwm cov kev ntsuas los kho thiab kho kom zoo rau qhov tsis zoo thiab lub cev thiab kev nyuaj siab thiab cov yam ntxwv, raws li yuav tau ua los ntawm tsoom fwv kev pab rau Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncuaj Sij Hawm, Kev Kuaj thiab Kho (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment, EPSDT). Qhov no suav nrog rau kev saib xyuas raws qhov tsim nyog los kho los sis pab ua kom qhov mob ntawm lub cev los sis fab kev nyuaj siab ntawd xam mus los sis kom tus yam ntxwv los sis tswj kom tus tswv cuab tus yam ntxwv mob txhob mob loj tuaj.

EPSDT muab cov kev pab cuam pov thaiv, kuaj ntaus nqi mob, thiab kho ncuaj dav rau cov me nyuam me, me nyuam yaus thiab cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tsev neeg uas khwv tau nyiaj tsawg. Qhov EPSDT txiaj ntsig yog ntau tshaj qhov ua tau tshaj li qhov txiaj ntsig rau cov laus thiab raug tawm qauv los ua kom ntseeg tias cov me nyuam yeej tau txais kev kuaj pom thaum ntxov thiab saib xyuas rau cov teeb meem kev noj qab haus huv uas tshwm sim tuaj los sis kuaj pom thiab thaum tau kho thaum ntxov kom sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog ua kom ntseeg tias cov me nyuam ntawd tej tug tau txais kev saib xyuas kho hniav uas lawv xav tau thaum lawv xav tau nws – tau txais kev saib xyuas raws qhov phim, raws sij hawm uas phim nyob rau hauv qhov chaw uas phim.

Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam

Yuav tau txais kev pab them rau tej kev pab kho hniav yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob. Txawm li cas los xij, rau qee cov kev pab cuam, muaj kev txwv pes tsawg zaus uas koj tau txais kev pab cuam nyob rau hauv ncuaj sij hawm uas tau teeb tseg. Nram qab no yog cov kev pab cuam li ib txwm uas muaj ciam txwv:

- Kev kuaj xyuas – Txhua-txhua 6 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 lub hlis (muaj hnuv nyoog 21 xyoo rov sau, rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm)
- Cov kev thajj duab hluav taws xob tsom saib qhov tus hniav sab sau thiab sab hauv los sib tom – Txhua-txhua 6 lub hlis, rau ib tug kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm
- Cov kev thajj duab hluav taws xob qhov ncauj txwm nkaus – Txhua-txhua 36 lub hlis, rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj
- Cov kev thajj duab hluav taws xob kaus hniav – Txhua-txhua 36 lub hlis, rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

38|Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Muaj kev ntsuas kev pheej hmoo mob hniav lwj – Kev pheej hmoo tsawg txhua-txhua 6 lub hlis; Muaj kev pheej hmoo pes nrab txhua-txhua 4 lub hlis; Muaj kev pheej hmoo siab txhua-txhua 3 lub hlis; hnub nyoog 0-6 xyoo rau txhua qib kev pheej hmoo
- Qhov tshuaj kho mob thiab tiv thaiv mob hniav lwj – Txhua-txhua 6 lub hlis (hnub nyoog qis dua 7 xyoo)
- Kev tu hniav – Txhua-txhua 4 hlis (SNF/ICF), Txhua-txhua 6 hlis (hnub nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 hlis (hnub nyoog 21 qis dua)
- Tshuaj pleev ib ce Fluoride – Txhua-txhua 4 hlis (SNF/ICF), Txhua-txhua 6 hlis (hnub nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 hlis (hnub nyoog 21 qis dua)
- Kev pleev tshuaj – Txhua-txhua 36 lub hlis (muaj hnub nyoog qis dua 21 xyos nkaus xwb), rau tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm
- Kev ntsaws hniav – Txhua-txhua 12 lub hlis (rau txhua tus hniav uas tsis tau plhis); Txhua-txhua 36 lub hlis (rau txhua tus hniav uas tau plhis lawm), rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm
- Looj hniav – Txhua-txhua 5 xyoo (muaj hnub nyoog 13 xyos rov sauv)
- Kev tu hniav huv heev (kev kuam hniav/lub phiaj xwm cag hniav) – Txhua-txhua 24 lub hlis rau ib feem plaub (muaj hnub nyoog 13 xyos rov sauv)
- Cov hniav cuav txwm – 1 rau ib lo hniav, rau ib sim neej
- Cov hniav cuav txwm thiab ib feem – Txhua-txhua 5 xyoo, rau ib lo hniav
- Kev txhim kho hniav cuav – 2 rau ib xyoo, rau ib lo hniav los sis rau ib tug hniav
- Cov kev nruab hniav cuav – 1 rau ib xyos, rau ib lo hniav

Cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb

Kev kho hniav ncuu kev deb yog txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam yam uas tsis nyob rau tib qhov chaw nrog rau koj tus kws kho hniav. Kev kho hniav ncuu kev deb cuam tshuam rau kev thaj vis dis aus sib tham kiag tam sim uas yog kev ntiag tug thiab muaj kev ruaj ntseg nrog tus kws kho mob los sis tej zaum yuav cuam tshuam rau kev qhia tawm ntaub ntawv nrog rau koj tus kws kho hniav uas tsis yog kev sib tham thaj tso tam sim. Koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug tsis tuaj yeem raug qhia tawm yam tsis muaj koj li kev tso cai thiab yuav tsis raug xa tshwj tsis yog tus qauv uas raug xauv (raug pov thaiv).

Nws yog qhov tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws kho hniav neb ob leeg pom zoo tias siv qhov kev kho hniav ncuu kev deb rau qhov kev pab cuam tshwj xeeb uas phim rau koj. Koj tuaj yeem txuas lus tau rau koj tus kws kho hniav txhawm rau kawm paub txog cov hom kev pab cuam uas muaj los ntawm kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb, ces koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kiag ntawm tus kheej los ntawm tus kws kho hniav los sis kev siv los sis kev pab txhawb rau fab kev kho hniav nyob rau hauv kev npaj xa mus rau cov kev pab cuam kiag ntawm tus kheej.

Thaum koj siv cov kev pab cuam ncuu kev deb nws yog qhov tseem ceeb uas tus kws pab kho mob thov rau koj qhov kev pom zoo (kev pom zoo) uas tau txais kev ceeb toom qhia paub. Tej zaum qhov kev pom zoo uas tau txais kev ceeb toom qhia paub rau cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb yuav suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Kev muab hauv kev xaiv rau koj rau qhov kev nkag mus rau hauv cov kev pab cuam los ntawm sib ntsib tim ntsej tim muag los sis los ntawm kev kho hniav ncuu kev deb.
- Kev qhia rau koj paub txog hom kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb uas yuav raug siv thiab cov txheej txheem kho rau kev muab lus teb rau cov kev sib tham nrog tus kws pab kho mob hauv es les taus niv.
- Qhov teeb meem los sis cov kev pheej hmoo txog kev tsis pub lwm tus paub thiab kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug thaum siv cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev.
- Cov ciam txwv txog qhov muaj txhij los sis cov phim ntawm cov kev pab cuam kho hniav uas tau muab



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

los ntawm cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb.

Nws yog qhov tseem ceeb uas yuav nco tseg tias txhua cov chaw phim rau cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb, thiab cov pab kho mob yuav tsum paub txog koj qhov keeb kwm kev noj qab nyob zoo thiab ua kom tiav qhov kev soj ntsuam koj tus yam ntxwv ntawm qhov ncauj ua ntej yuav tshwm sim tej qhov kev saib xyuas, uas suav nrog cov kev sau cov ntawv sau yuav tshuaj. Txhua cov ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum phim los kho koj tus yam ntxwv ntawm qhov ncauj thiab ua raws li cov qauv cai uas tau teeb tsa los ntawm xeev California.

Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

Koj muaj cai siv tau Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) thaum koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov chaw teem caij kho mob fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob los ntawm tsheb, tsheb ciav hlau, los sis tsheb thev xij, thiab lub phiaj xwm yuav them rau koj tus yam ntxwv kev kho hniav.

NEMT yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg uas muaj lub lim nqa, lub tsheb tub uas thauj tau lub laub muaj log, los sis kev thauj mus los saum huab cua. NEMT tsis yog lub tsheb, lub tsheb npav, los sis lub tsheb thev xij. Health Net cia kom yus them tau nqi NEMT pheej yig tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho hniav thaum koj xav caij mus rau koj qhov kev teem caij. Qhov no txhais hais tias, piv txwv, yog tias koj tuaj yeem caij tau lub tsheb tub uas thauj tau lub laub muaj log fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob, Health Net yuav tsis them nqi rau ib lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj caij lub dav hlau yog tias koj tus mob uas tsim rau yus caij tsis tau lwm yam tsheb uas nyob saum av.

Yuav tsum siv NEMT thaum:

- Yuav tsum txiaj txim fab lub cev ntaj ntsug nrog rau qhov lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus kws kuaj mob; los sis
- Koj tsis tuaj yeem siv lub tsheb npav, tsheb thev xij, lub tsheb los sis lub tsheb tub txhawm rau mus rau koj qhov kev teem caij fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob;
- Tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net uas muaj lus qhia uas yog sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus kws kuaj mob.

Txhawm rau thov rau NEMT, thov hu rau Health Net ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) yam tsawg kawg 10 hnub ua hauj lwm (Hnub Monday- Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib. Rau txoj kev teem caij maj ceev, thov hu kom sai li sai tau. Thov npaj muab koj daim npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Cov Ciam Txwv ntawm NEMT

Tsis muaj kev txwv rau kev tau txais NEMT rau los sis los ntawm cov kev teem caij kho hniav uas tau txais kev pab them raws li Health Net thaum ib tug kws kho mob sau ntawv rau koj.

Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?

Yog tias koj tus yam ntxwv fab lub cev ntaj ntsug thiab fab kev kho mob tso cai kom koj tau txais koj qhov kev teem caij los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb thev xij, los sis lwm cov kev thauj mus los uas tuaj yeem nkag tau yooj yim. Yuav tsis muaj kev thauj mus los yog tias Health Net tsis pab them rau qhov kev pab cuam. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

Qhov Nqi rau Tswv Cuab

Tsis muaj tus nqi thaum Health Net tso cai rau qhov kev thauj mus los.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob

Koj tuaj yeem siv tau Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob (Non-Medical Transportation, NMT) thaum koj:

- Mus ncig thiab los ntawm sij hawm teem caij rau kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Health Net uas tau sau tseg los ntawm koj tus kws pab kho mob.

Health Net muab kev thauj mus los rau koj qhov kev teem caij kho hniav rau cov kev pab cuam kho hniav uas tsis tau txais kev pab them, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj.

Txhawm rau thov rau cov kev pab cuam NMT, thov hu rau Health Net ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) yam tsawg kawg 10 hnuv ua hauj lwv (Hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib los sis hu kom sai li sai tau raws li koj tuaj yeem ua tau thaum koj muaj kev teem caij maj ceev.

Thov kom npaj koj tus nab npawb ID tswv cuab thaum koj hu. Txhawm rau thim los sis rov teem caij dua koj qhov kev thauj mus los, thov hu rau peb kom ceev li ceev tau thaum koj tuaj yeem.

Cov Ciam Txwv ntawm NMT

Tsis muaj kev txwv rau kev tau txais NMT rau los sis los ntawm cov kev teem caij kho hniav uas tau txais kev pab them raws li Health Net thaum tus kws pab kho mob teeb tseg rau koj txais.

Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?

Siv tsis tau NMT yog tias:

- Yuav tsum muaj ib lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub uas muaj lub lim nqa, lub tsheb tub uas thauj tau lub laub muaj log, los sis lwv daim foos ntawm NEMT yog rau fab kev kho mob uas yuav tsum tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.
- Health Net tsis pab them rau qhov kev pab cuam. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

Qhov Nqi rau Tswv Cuab

Tsis muaj tus nqi thaum Health Net tau muab los ntawm Health Net.

Koj lub phiaj xwm kho hniav tsis pab them dab tsi li

Medi-Cal tsis pab them rau tej cov kev pab cuam kho hniav no, muaj hnuv nyoog siab tshaj 21 xyoo:

- Cov looj hniav uas siv nyiaj kub ua (kub)
- Cov txheej txheem kho uas raug xam tias “thoob ntiaj teb” los sis “suav nrog”, nrog rau qhov txiaj ntsig uas tsis tau txais kev pab them
- Hniav cuav ib feem uas lub hauv paus muag
- Kev kho kom ncaj (hlau txheem hniav kom ncaj)
- Cov kev pab cuam txhim kho kom zoo li qub thiab kev looj hniav yuav tsis muaj txiaj ntsig thaum uas qhov muaj feem tsim ua rau muaj mob ntawm cov hniav yog teeb meem vim kev tsis tuaj yeem rov txhim kho kom zoo li qub los sis kev muaj feem ua rau hniav tsis zoo.
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab looj hniav tsuas muab los hloov cov hniav uas puas vim yog luv, khis, yaig los sis rau cov hom phiaj ua kom zoo nkauj yuav tsis yog qhov txiaj ntsig.
- Kev Tu Hniav Kom Huv Heev/Kev Kuam Hniav thaum thaj hluav taws xob tsis pom muaj cov pob txha puas loj los sis muaj cov zeb taub txuab nyob hauv qab cov pos hniav.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

41 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov hniav cuav qee feem uas yog hlau tshwj tsis yog cov hniav cuav tag nrho uas twb muaj lawm los sis cov hniav cuav tag nrho uas tau tawm phiaj xwm kho mob uas tau txais kev pom zoo nyob rau lwm lo hniav
- Hniav cuav uas kho ruaj khov (tus hlau txheem hniav) tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb
- Kev cog hniav thiab cov pab cog hniav tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kho mob tshwj xeeb

Cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb suav nrog, tiam sis tsis tas rau, cov txuas mus no:

- Mob khees xaws rau ntawm qhov ncauj uas yuav tsum tau phais them tawm thiab/los sis kev thaj hluav taws xob uas yuav cuam tshuam tsis zoo rau cov hlwb txha, uas lub khauj khaum txha yuav ploj mus uas yuav tsis tuaj yeem pab txhawb tau tus hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau.
- Lub puab tsaig sab hauv thiab/los sis lub puab sab sauv chom loj uas tsis tuaj yeem kho tau uas siv cov txheej txheem kev phais los sis cov txheej txheem kev nthuav dav pob txha, thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem ua tau hauj lwm nrog rau hniav cuav li qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau li ib txwm.
- Cov kev tsis zoo li ib txwm ntawm cov khauj khaum pob txha uas los thaiv kev siv cov hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau li ib txwm (xws li mob pob qib txha, cov kaus hniav pom tshwm tuaj sab nrauv, cov hniav dam qee feem thiab cov kaus hniav ntxias kaus).
- Kev raug mob puas tsuaj ntawm lub puab tsaig, ntsej muag los sis tob hau uas cov khauj khaum pob txha seem tsis tuaj yeem pab txhawb tus hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau li ib txwm.
- Cov yam ntxwv fab kev kho mob uas pov thaiv tug neeg mob kom txhob siv hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau li ib txwm suav nrog:
 - Cov neeg mob hlwb tsis nco qab ub no uas muaj hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau uas tuaj yeem tsim ua rau raug mob loj nyob rau ncuaj sij hawm tsaus muag uas tswj tsis tau.
 - Cov neeg mob tuag tes tuag taw uas siv lub qhov ncauj los ua hauj lwm rau tej qib twg los tau thiab qhov chaw uas lub qhov ncauj ua tsis tau vim yog tsis muaj cov hniav li ib txwm lawm.
 - Cov neeg mob uas muaj cov tsis meej pem ntawm lub hlwb uas muaj kev txawj ua hauj lwm uas siv tes ua pov thaiv rau qhov kev saib xyuas uas phim thiab ceev tus hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau.

Cov kev pab cuam kho hniav uas tau muab nyob sab nrauv Sacramento Khauj Tim tsis tau txais kev pab them tshwj tsis yog nws yog qhov xwm txheej ceev. Yog tias koj muaj lus nug los sis koj xav kawm ntxiv txog kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental 1-800-322-6384 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem mus saib Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal (Medi-Cal Dental Program) lub vev xaib ntawm www.smilecalifornia.org.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Muaj qee cov kev pab cuam uas Health Net los yog Medi-Cal tsis kam pab them rau, uas suav nrog:

- California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)
- Cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho hniav
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal
- Cov kev pab cuam kho hniav uas pib ua ntej pab them rau nqi los sis yog tom qab tau txiaiv kev pab them rau nyob hauv Lub Phiaj Xwm



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

42|Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kho hniav, cov txheej txheem kho, khoom kho los sis kev kho kom zoo li qub uas pab kho Qhov Cuam Tshuam Ntawm Pob Txha Sib Txuas Ntawm Puab Tsaig (Temporomandibular Joint Dysfunction, TMJ)
- Cov kev pab cuam kho hniav uas txiaj txim siab rau cov hom phiaj kho kom zoo nkauj xwb raws li kev tshab xyuas ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam kho hniav raug txiaj txim tias tsis tsim nyog rau fab kev kho mob saib raws li kev tshab xyuas ntawm kws tshwj xeeb.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas pab kho kom zoo li qub vim plam ib tug hniav thaum kuam to, yaig, lwj los sis kab noj hniav
- Cov kev pab cuam kho hniav los sis khoom kho uas ib tug kws kho hniav uas txawj Ua Khoom Cuav rau hniav muab rau
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum tshem cov hniav puas thib peb (hniav txhab) uas tsis pom tias tau lwj ntau, tsis muaj mob dhau thiab kab mob thiab/los sis cov hniav tsis thaiv kom lwj tus hniav tuaj tsis taus.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas yuav hloov qhov uas cov hniav sab saum thiab sab hauv sib dhos zoo thaum tom los sis ntsuas
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav uas tau ua nyob sab nrauv koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb uas tau txais kev muab cob, tshwj tsis yog tau txais kev tso cai meej tseeb los ntawm Health Net
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav li ib txwm uas tau ua los ntawm tus kws kho hniav los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb nyob rau hauv lub tsev kho mob neeg mob sab nrauv/neeg mob sab hauv

Nyeem txhua tej kem ntawv nram qab no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)

CCS yog lub khoos kas ntawm xeev uas kho cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos uas muaj qee cov yam ntxwv fab kev kho mob, kab mob, los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv uas kho tsis txawj zoo tu qab thiab tus uas muaj raug raws li cov cai khoos kas CCS. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg hais tias koj tus me nyuam muaj tus yam ntxwv CCS, nws yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS.

Tus neeg ua hauj lwj ntawm lub khoos kas CCS yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS Yog tias koj tus me nyuam tuaj yeem tau txais hom kev saib xyuas no, ces cov kws kho mob CCS yuav kho nws tus yam ntxwv mob CCS.

Health Net tsis pab them qhov kev saib xyuas uas tau muab los ntawm lub khoos kas CCS. Rau CCS yuav pab them rau tej teeb meem no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws pab kho mob, cov kev pab cuam, thiab cov khoom. CCS tsis pab them rau txhua cov teeb meem.

CCS pab them rau cov teeb meem feem ntau uas rau cov tswv cuab uas tau tso npe muaj kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug los sis yuav tsum tau txais kev kho mob uas siv tshuaj kho mob, kev phais mob los sis kev rov kho kom zoo li qub (kho kom rov zoo li qub). CCS pab them rau cov me nyuam uas muaj tej teeb meem xws li:

- Kev mob plawv txij thaum yug los
- Cov kab mob khees xaws
- Qog loj



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Ntshav tsis paub tu
- Ntshav tsis txaus
- Teeb meem ntawm pob caj pa
- Tus mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob raum tsis txawj zoo li
- Kab mob hauv daim siab
- Kab mob hauv plab hnyuv
- Khis ncauj/daim di ncauj
- Tus txha nrob qaum ntswj
- Tsis hnov lus
- Qaus muag
- Hlwb puas ua rau tsis meej pem
- Qaug dab peg uas tswj tsis tau
- Mob caws tes caws taw
- Kev mob nkeeg uas cia li sem nqaij sem tawv los yog cia li yuag zuj zus
- Yam kab mob AIDS
- Raug mob loj ntawm taub hau, paj hlwb los sis tus txha caj qaum
- Kub hnyiab loj heev
- Cov hniav uas nkhaus heev

Lub xeev them nqi rau CCS cov kev pab cuam. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam lub khoos kas CCS, ces nws tseem yuav tau txais qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm Health Net thiab. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog CCS, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal

Nyeem txhua tej kem hauv qab txhawm rau kawm paub ntxiv txog lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg uas muaj Medi-Cal Dental. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalDenti-Cal.aspx>.

Qee cov khoos kas txhab ntxiv uas muaj los ntawm Medi-Cal suav nrog:

- **Health Net Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Kawm Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Department)** muab cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv tsis xam nqi los pab Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj kev noj qab nyob zoo thiab tswj lawv cov yam ntxwv fab kev noj qab haus huv. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib: www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/health-net-medi-cal-wellness-programs.html los sis hu dawb rau Tus Xov Tooj Muab Ntaub Ntawv Kev Paub Txog Kev Kawm Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Information Line) ntawm (800) 804-6074 (TTY: 711).
- **Cov Kev Zam Medi-Cal:** lub khoos kas uas tau muab cov kev pab cuam txhab ntxiv rau pab pawg neeg ntawm cov neeg tshwj xeeb, cov kev pab cuam uas muaj ciam txwv rau cov cheeb tsam kho mob raws



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

chaw, thiab kev pab them fab kev kho mob ntawm cov kws pab kho mob rau cov tib neeg uas tej zaum tsis muaj cai tau txais Medi-Cal.

- **Lub Khoos Kas Tshuaj Kho Mob Raws Ntawv Sau Yuav Medicare Phab D:** Txoj cai lij choj uas suav nrog qhov txiaj ntsig tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav rau Medicare Phab D cov tswv cuab.
- **Khoos Kas Saib Xyuas Kho Qhov Muag Pom Kev:** Qhov txiaj ntsig fab kev noj qab haus huv yog tau txais kev pab them rau cov tswv cuab feem ntau uas muaj cai tau txais raws li Medi-Cal.

Kev lis hauj lwm txog cov txiaj ntsig

Health Net muab tej kev pab txhawm rau pab koj lis hauj lwm txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kho hniav yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev saib xyuas kho hniav los sis koj tus me nyuam li kev saib xyuas kho hniav, ces hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Kev lis hauj lwm txog cov nyiaj pab siv tau thaum koj tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntau tshaj 1 lub. Yog tias koj tau txais kev pab them los ntawm Health Net, ces koj tsis tas yuav txhawj xeeb txog qhov kev lis hauj txog cov txiaj ntsig. Nws yog tseem ceeb uas yuav tau nco tias koj tseem muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyob rau hauv koj lub khoos kas Medi-Cal tab txawm tias koj tau txais kev pab them nyob rau hauv lwm lub phiaj kev noj qab haus huv los xij.

Raws li txoj cai lij choj, koj li kev pab them Medi-Cal los ntawm Health Net yog tus neeg them raws txoj kev xaiv kawg. Qhov no txhais tau tias koj lwm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum them rau koj cov ntawv thov nyiaj rov qab, xub thawj thiab koj li kev pab them Medi-Cal nrog rau Health Net yuav them rau koj cov ntawv thov nyiaj rov qab, rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, qhov kawg. Health Net yuav tsis them cov ntawv thov nyiaj rov qab rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them.

Piv txwv lwm qhov kev pab them ntawm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv suav nrog:

- Cov phiaj xwm kev noj qab haus huv ua pawg
- Cov phiaj xwm tuav pov hwm ntawm tus kheej
- Cov koom haum saib xyuas uas tau tswj
- Medicare
- Kev pab them kev noj qab haus huv uas tau txib yuav ntawm tsev hais plaub
- Cov kev them rau tus tuav pov hwm lav ris qhov nuj nqis
- Cov neeg tswj txiaj ntsig ntawm chaw muag tshuaj
- Kev tuav pov hwm saib xyuas ncuaj sij hawm ntev
- Tus neeg ua hauj li nyiaj ua hauj lwm
- Lwm cov khoos kas pab them ntawm xeev los sis tsoom fwv (tshwj tsis yog txoj cai lij choj yuav zam tshwj xeeb)

Nco ntsoov qhia koj tus PCD los sis lwm cov kws pab kho mob paub yog tias koj muaj kev pab them kev noj qab haus huv uas tsis yog rau koj cov txiaj ntsig Medi-Cal. Qhov no yuav pab peb tus kws pab kho mob xa cov ntawv thov nyiaj rov qab rau koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug thiab yuav zam kev them koj cov ntawv thov nyiaj rov qab qeeb. Yog tias koj xav paub ntau ntiv txog kev lis hauj lwm txog cov txiaj ntsig hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5. Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus

Health Net muab kev pab cuam kho hniav rau cov tswv cuab uas yog me nyuam yaus thiab neeg laus uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo yam uas nws muab nws txhawm rau ua kom ntseeg siab tias lawv yeej tau txais cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv phim. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Cov kev kuaj hniav

Tu koj tus me nyuam mos cov pos hniav kom huv los ntawm kev muab txoj phuam maj mam so cov pos hniav txhua hnuv. Thaj tsam li 4 txog 6 hli “kev tu hniav” yuav pib thaum tus hniav tsis tau plis tuaj. Koj tsim nyog ua kev teem caij sib ntsib rau koj tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv tuaj thawj cov hniav los sis thaum lawv muaj ib xyoo txwm nkaus, seb qhov twg tshwm sim ua ntej. Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav raws li hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam mos uas muaj hnuv nyoog 1 txog 4 xyoo:

- Tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug
- Tus me nyuam li kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 hli; txhua 3 hli txij thaum yug mus txog 3 xyoo)
- Cov kev thaij duab hluav taws xob tso saib
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hniav
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 5-12 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev thaij duab hluav taws xob tso saib
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Cov kev pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 13-17 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev thaij duab hluav taws xob tso saib



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

46|Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus

- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev kho kom hniav ncaj (zawm hniav) rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kho cag hniav
- Cov hniav cuav ib feem thiab txwm
- Kev kuam thiab npaj cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav uas tau pab them, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib tau Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Kev pab kom tau txais cov pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas

Health Net yuav pab cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Health Net tuaj yeem:

- Qhia tau cov kev pab cuam rau koj
- Nrhiav cov kws pab kho mob
- Ua cov kev teem caij sib ntsib rau koj
- Muaj kev sib koom tes saib xyuas txhawm kom tau txais qhov kev saib xyuas uas phim tab txawm tias Health Net tsis muaj kev lav ris rau kev them nqi rau qhov kev saib xyuas ntawd los xij.

Cov Kev Pab Cuam Kev Kuaj Mob, Kev Ntaus Nqi Mob, Thiab Kev Kho Mob Thaum Xub Thawj thiab Raws Tej Ncuaj Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment Services, EPSDT)

Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo muaj cai tau txais EPSDT cov kev pab cuam. Lub hom phiaj ntawm lub khoos kas EPSDT yog los ua kom ntseeg siab tias txhua tej tug me nyuam yeej muaj cai tau txais qhov kev saib xyuas uas lawv xav tau thaum lawv xav tau qhov kev saib xyuas ntawd.

Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal muab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi los ua kom cov me nyuam thaum yug los txog ntua thaum muaj hnuv nyoog 21 xyoo muaj kev noj qab nyob zoo. EPSDT tso cai rau: (1) cov kev pab cuam kho hniav uas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau txais kev pab them los ntawm Medicaid tab sis tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas Medi-Cal Dental nyob rau tam sim no, (2) cov kev pab cuam kho hniav uas yuav tsum tau muab ntau tshaj li qhov ntau uas tau tso cai los ntawm lub khoos kas Medi-Cal Dental (3) cov kev pab cuam kho hniav uas suav nrog kev ua kom qhov mob thiab qhov kis mob xam mus, kev ua kom tus hniav rov qab zoo li qub, thiab kev ceev kev noj qab haus huv ntawm hniav.

Nyob rau hauv cov xwm txheej no, tej zaum tus tswv cuab yuav muaj cai tau txais cov txiaj ntsig EPSDT thaum PCD tau xa cov ntaub ntawv pab txhawb rau qhov tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau kho thiab txhim



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

kho tus tswv cuab tus yam ntxwv.

Koj tus PCD yuav tsum xa daim ntawv thov txhawm rau kom tau txais kev pom zoo ua ntej rau Health Net uas muaj txhua cov ntaub ntawv uas muaj kev tsim nyog txhawm rau pab txhawb qhov kev xav tau rau cov kev pab cuam nyob rau hauv EPSDT. Health Net yuav muab qhov lus teb rau koj uas yog sau ua ntaub ua ntawv, yog tias peb tsis kam thov cov txiaj ntsig EPSDT, ces koj yuav muaj cai los thov kom rov qab txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog EPSDT, thov mus saib DHCS Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Neeg Laus lub vev xaib ntawm www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/home.aspx.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

6. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm. Tshooj no yuav piav txog cov cai thiab cov luag hauj lwm no. Tshooj no kuj yuav qhia cov ntawv ceeb toom fab kev cai lij choj uas koj muaj cai tau txais vim koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov kev muaj cai

Health Net cov tswv cuab muaj cov cai no:

- Yuav tsum muaj kev huab hwm, kev muab saib tseem ceeb rau koj li kev muaj cai ntiag tug thiab yuav tsum ceev tsis pub lwm tus paub txog koj cov ntaub ntawv fab kev kho mob thiab kev kho hniav.
- Yuav tsum muab cov ntaub ntawv hais txog lub phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, uas suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, cov kws pab kho hniav, thiab cov kev muaj cai/cov luag hauj lwm ntawm cov tswv cuab.
- Yuav tsum tuaj yeem xaiv tau tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.
- Koom tes txiav txim siab ntsig txog koj tus kheej li kev saib xyuas kho hniav, uas suav nrog txoj cai tsis kam kho mob.
- Qhia qhov kev tsis txaus siab, tsis hais yuav yog hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv los xij, hais txog Health Net los sis tau txais kev saib xyuas.
- Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj ua koj hom lus.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv tswv cuab uas tau muab txhais txwm nkaus ua koj hom lus uas nyiam siv, uas suav nrog cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Tsim Nyog Ntawm Tsoom Fwv, Cov Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Khab, thiab Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev sab nrauv Health Net lub nev vawj raws li tsoom fwv txoj cai lij choj.
- Rau txhawm thov Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias tau tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig thiab koj twb tau xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Health Net thiab koj tsis txaus siab nrog peb li kev txiav txim los sis yog tias peb tsis muab qhov kev txiav txim rau koj nyob rau hauv 30 hnuv, uas suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees uas maj ceev uas muaj feem tshwm sim.
- Txhawm rau nkag mus, thiab txais daim theej tawm ntawm, uas tau hloov kho thiab kho koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob fab kev kho mob uas phim fab kev cai lij choj raws li tau teeb tseg los ntawm txoj cai lij choj.
- Txhawm rau tshem npe tawm ntawm Health Net los sis Medi-Cal raws li thov tuaj.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv tswv cuab uas sau ua ntaub ua ntawv yam tsis xam nqi thiab cov ntaub ntawv ua lwm cov qauv ntawv (uas suav nrog Ntawv Xuas, tus ntawv sau loj, tus qauv ntawv ua suab, thiab cov qauv ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau) raws li thov tuaj thiab nyob rau hauv tus yam ntxwv uas phim rau tus qauv ntawv uas tau thov thiab raws li W & I Tsab Cai Ntu 14182 (b)(12).



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm kom muaj kev ywj pheej los ntawm cov tshwm sim, kev txwv, los sis kev cai nyob rau tej tug qauv uas siv ua cov hauv kev yuam, kev qhuab nthuas, los sis kev ua pauj thaum ua kev txiav txim hais txog koj li kev saib xyuas.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov hauv kev xaiv thiab cov kev xaiv kev kho mob uas muaj, nthuav tawm nyob rau hauv tus yam ntxwv uas phim rau koj tus yam ntxwv thiab muaj peev xwm nkag siab tau, yam tsis quav ntsej txog kev pab them tus nqi los sis qhov txiaj ntsig.
- Txhawm kom tau txais qhov kev pom zoo uas tau qhia paub thaum koj muaj kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab tsis tau txais kev pab them.
- Txhawm kom tau txais lub phiaj xwm kev ntaus nqi mob thiab kev kho mob uas tau sau ua ntaub ua ntawv yam uas tseeb (lus piav qhia txog qhov teeb meem fab kev kho hniav thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo).
- Yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv hais txog lub ntsiab lus ntawm qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob rau hauv qhov xwm txheej uas koj muaj qhov mob los sis qhov raug mob uas ua rau tuag taus.
- Txhawm kom muaj kev teem caij thaum koj xav tau ib qho.
- Txhawm rau tsim cov lus qhia ua ntej.
- Txhawm rau nkag mus rau Cov Kev Pab Cuam Kev Pom Zoo Ntawm Tus Me Nyuam Me.
- Txhawm rau thov lwm tus qhov lus pab tswv yim, yam tsis xam nqi.
- Txhawm rau thov qhov kev saib xyuas yam tsis tu ncuu yog tias koj tus kws kho hniav tawm ntawm Health Net lub nev vawj.
- Txhawm kom paub thiab nkag siab seb vim li cas Health Net thiaj raug tsis kam lees, raug ncuu, los sis txwv qhov kev pab cuam los sis kev kho mob.
- Txhawm rau thov rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) yog tias Health Net raug tsis kam lees, raug hloov kho, los sis raug ncuu koj cov kev pab cuam fab kev kho hniav los sis kev kho mob.
- Txhawm kom tuaj yeem nkag mus rau hauv Health Net cov khoos kas kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev nthuav tawm cov kev pab cuam txhawm rau txhim kho kev noj qab haus huv fab kev kho hniav.
- Txhawm rau thov kev pab fab kev cai lij choj yam tsis xam nqi ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj los sis lwm pab pawg.
- Kev ywj pheej hauv kev siv cov cai no yam tsis muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau txoj hauv kev uas koj tau txais kev saib xyuas los ntawm Tus Neeg Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus, Health Net, cov kws pab kho hniav, los sis xeev.

Koj cov luag hauj lwm

Health Net cov tswv muaj cov luag hauj lwm no:

- Kev Nyeem koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.
- Kev siv koj cov npav ID Medi-Cal BIC thiab Health Net thaum koj mus rau hauv koj qhov chaw teem caij los sis mus txais kev pab cuam.
- Tsis tso cai rau cov neeg los siv koj cov npav ID Medi-Cal BIC thiab Health Net.
- Qhia rau Health Net paub yog tias koj daim npav ID ploj los sis raug nyiag.
- Paub koj tus PCD thiab Tus Tswj Xwm Txheej lub npe yog tias koj muaj ib qho.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Paub txog koj lub phiaj xwm fab kev kho hniav thiab nkag siab txog cov cai kev tau txais kev saib xyuas.
- Kev ua kom tiav koj qhov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho hniav thaum pib nrog koj tus PCD nyob rau hauv 120 hnub xub thawj tom qab kev tso npe.
- Kev ua kom tiav thiab kev xa rov qab daim foos OHRA mus rau Health Net los sis kev ua kom tiav daim foos hauv oos lais, los sis los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob rau hauv 90 hnub xub thawj rau qhov kev tso npe.
- Qhov kev kho mob uas tau ua tiav los ntawm koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb uas tau txais kev muab cob.
- Kev muaj kev huab hwm rau tus neeg ua hauj lwm ntawm Health Net, koj tus PCD, los sis lwm cov kws pab kho mob uas muab kev saib xyuas rau koj.
- Kev ua raws lub chaw ua hauj lwm kho hniavb txhua cov cai hais txog kev saib xyuas thiab kev coj ua.
- Ua raws li tus txheej txheem xa mus rau kev saib xyuas tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD, tus kws kho mob tshwj xeeb, thiab Health Net, rau koj qhov kev paub zoo tshaj plaws, cov ntaub ntawv uas raug hais txog koj li kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev kho hniav.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias koj muaj tej cov kev hloov pauv tam sim rau koj li kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev kho hniav.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb tias koj nkag siab koj lub phiaj xwm kev kho mob thiab yam uas koj yuav tsum tau ua.
- Ua raws li lub phiaj xwm kev kho mob uas koj nkag siab thiab pom zoo rau koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb.
- Qhia rau Health Net paub txog koj cov kev xav tau thiab cov kev cia siab ntawm koj tus PCD thiab tus kws kho mob tshwj xeeb.
- Kev teem caij thiab kev khaws koj cov kev teem caij uas tawm phiaj xwm tseg nrog koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb ua ntej lub sijhawm yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj tau teem tseg yam tsawg kawg yog 24 teev ua ntej, los sis yog tias koj tuaj lig.
- Koj tus kheej cov kev nqis tes yog tias koj tsis kam kho mob los sis tsis ua raws li koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb lub phiaj xwm kev kho mob, cov lus qhia, thiab qhov lus qhia.
- Kev nkag siab koj cov txiaj ntsig kev kho hniav, suav tej yam uas pab thiab tej yam uas tsis pab them nqi.
- Kev them rau tej tus nqi los sis cov nyiaj twg rau koj tus kws kho hniav thaum koj pom zoo ua kom tiav cov kev pab cuam uas tsis tau pab them raws li koj lub phiaj xwm.
- Kev siv chav kho mob xwm txheej ceev rau cov xwm txheej ceev muaj tseeb nkaus xwb.
- Qhia peb txog tej qhov kev tuav pov hwm uas koj muaj.
- Qhia peb paub yog tias koj muaj kev hloov chaw nyob, qib tsev neeg, los sis lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv.
- Qhia peb paub yog tias koj xav tias muaj kev dag ntixias/kev ua phem ntawm tus kws pab kho mob.
- Kev tshaj tawm txog kev dag ntixias, kev nkim, los sis kev ua phem rau Health Net los sis California DHCS.

Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntsoov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Health Net xav hnov koj cov lus qhia. Txhua tej khuav tawj (txhua 3 hlis), Health Net muaj cov kev sib sab laj txhawm rau sib tham txog yam uas siv tau zoo thiab peb yuav txhim kho li cas. Peb tau caw cov tswv cuab tuaj koom. Tuaj koom peb thiab qhia peb seb koj xav li cas!

Health Net Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog

Health Net muaj ib pab pawg uas hu ua Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog (Txoj Cai Ntawm Zej Tsoom Yav Tag Los) (Community Advisory Committee, CAC). CAC no muaj cov tswv cuab Medi-Cal, cov neeg muaj feem cuam tshuam koom nrog hauv zej zog, thiab tus neeg ua hauj lwm pab txhawb ntawm Lub Phiaj Xwm. Pab pawg sib tham txog txoj hauv kev txhim kho Health Net cov cai thiab muaj lub luag hauj lwm rau:

- Kev qhia cov hauv kev muab kev pab cuam rau peb cov tswv cuab kom zoo zog
- Kev tshab xyuas cov kev ntsuas qhov zoo txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab muaj kev txaus siab rau
- Kev qhia kev txhim kho Health Net cov khoos kas
- Tshab xyuas Health Net cov ntawv tshaj tawm fab nyiaj txiag

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm qhov, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Yog tias koj raug lees txais los koom nrog pab pawg thawj coj saib xyuas, ces koj yuav raug them rau txhua lub rooj sib tham uas koj tuaj koom nrog.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

7. Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug rau txoj cai lij choj. Health Net ua raws li xeev thiab tsoom fwv cov cai lij choj ntawm pej xeev cov kev muaj cai thiab tsis pub muaj kev ntxub ntxaug uas tsis raug raws cai lij choj, kev cais neeg, kev coj txawv rau lawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob khab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv fab kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis kev nyiam coj li poj niam txiv neej.

Health Net muab:

- Kev pab thiab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab kom lawv thiaj sib txuas lus tau zoo, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv ua lwm cov qauv ntawv (ntawv xuas, tus ntawv luam loj, ua suab, cov qauv ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau, thiab lwm cov qauv ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus rau cov neeg uas hais hom lus xub thawj uas tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - Cov kws txhais lus uas muaj kev tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau tseg ua lwm yam lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, ces txuas lus rau Health Net ncua thaum hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-877-550-3868. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, ces thov txuas lus rau TTY 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Xov Tooj Neeg Xiam Oob Qhab.

TXOJ HAUV KEV XA DAIM NTAUV TSIS TXAUS SIAB

Yog koj ntseeg tias Health Net tsis tau muab cov kev pab cuam no los sis tau ntxub ntxaug uas txhaum cai nyob rau hauv lwm txoj hauv kev saib raws li poj niam los txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

53 | Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntsub ntshaug

ntsaws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntshug, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis kev nyiam koj li poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Tus Neeg Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeeb Cov Kev Muaj Cai Ntawm Health Net. Koj muaj cai xa daim ntawv tsis txaus siab hauv xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es lev taus niv:

- Hu xov tooj: Txuas lus rau Health Net ncuu thaum 8:00 teev sawv ntshov thiab 5:00 teev tsaus ntuj hnub Monday txog Friday ntawm **1-866-458-2208**. Los sis, yog tias koj hnob tsis hnob lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu **TTY 711**.
- Uas sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- Kiag ntawm tus kheej: Mus ntsib koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav ua ntawv qhia tias koj tsis txaus siab.
- Hauv es les taus niv: Mus saib Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Koj kuj muaj cai xa ntawv tsis txaus siab txog pej xeeb cov kev muaj cai rau California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es levb taus niv:

- Hu xov tooj: Hu **1-916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis taus lus los sis hnob lus sis zoo, ces thov hu **711 (Kev Pab Cuam Tus Xov Tooj Neeg Xiam Oob Qhab Kev Sib Txuas Lus Ncuu Kev Deb (Telecommunications Relay Service))**
- Uas sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim foos ntawv yws los sis xa ib tsab ntawv rau:
Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Cov foos ntawv tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- Hauv es les taus niv: Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Yog koj ntseeg tias tau ntshub ntshaug rau saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnub nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem xa ntawv tsis txaus siab txog pej xeeb cov kev muaj cai rau U.S. Department of Health Care Services, Office of Civil Rights los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es taus niv:

- Hu xov tooj: Hu **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnob lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Uas sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim foos ntawv yws los sis xa ib tsab ntawv rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov foos ntawv tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntshov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnub los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Hauv es les taus niv: Mus Saib Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus Ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Rau Kev Tsis Txaus Siab Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug

Muaj ib daim ntawv piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem kho rau kev khaws cia cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav uas tsis pub lwm tus paub thiab yuav muab rau koj raws li qhov koj thov tuaj.

Raws li txoj kev cai no hais, daim ntawv ceeb toom no yog hais txog koj cov kev muaj cai, peb cov luag hauj lwm fab kev cai lij choj thiab cov kev siv yam yog ntiag tug hais los txog kev ntiag tug ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (Personal Health Information, PHI). Daim ntawv ceeb toom no qhia txog txoj hauv kev uas tej zaum peb yuav txheeb sau, siv, thiab nthuav tawm koj li PHI. Peb yuav tsum ua raws li tej lus txib hauv daim ntawv ceeb toom no uas muaj feem siv tau nyob rau tam sim no. Peb muaj cai los hloov rau daim ntawv ceeb toom no suav txij ib zaug mus rau ib zaug thiab txhawm rau ua daim ntawv ceeb toom uas tau hloov pauv uas siv tau rau txhua qhov PHI uas peb khaws cia. Koj yuav nrhiav tau peb daim ntawv ceev ntiag tug tas sim no rau hauv peb lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Hu rau peb lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) hnuv Monday txog hnuv Friday txhawm rau thov daim theej tawm ntawm daim ntawv ceeb toom no.

Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj

Muaj ntau cov cai lij choj uas siv tau rau Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Tej zaum cov cai lij choj no yuav cuam tshuam rau koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis suav nrog los sis tau piav qhia nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no los xij. Cov cai lij choj tseem ceeb uas siv tau rau phau ntawv qhia siv no yog xeev thiab tsoom fwm cov cai lij choj hais txog Lub Khoos Kas Medi-Cal. Tej zaum xeev thiab tsoom fwm lwm cov cai lij choj yuav siv tau ib yam.

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal tam li yog tus uas them thaum kawg

Qee zaum lwm tus neeg yuav tsum tau them tus nqi ua ntej rau cov kev pab cuam uas Health Net tau muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj muaj kev tuav pov hwm los ntawm koj tus tswv hauj lwm lawm. California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv muaj txoj cai thiab lub luag hauj lwm los txheeb sau nyiaj rau tej kev pab uas Medi-Cal pab them rau uas Medical tsis yog tus uas xub them.

Lub Khoos Kas Medi-Cal yeej coj raws li lub xeev thiab tsoom fwm cov cai lij choj thiab kev cai coj hais los txog kev lav ris uas raug raws cai lij choj ntawm tog neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau nws cov tswv cuab. Peb yuav ua txhua yam peb ua tau xwb txhawm kom ntseeg siab tias Lub Khoos Kas Medi-Cal thiaj li yog tus uas lav them thaum kawg.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv kev paub, saib Kev Lis Hauj Lwm Txog Cov Txiaj Ntsig nyob rau hauv Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam ntawm Phau Ntawv Qhia Siv no.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Qhov Txiaj Ntsig Nyob Rau Fab Tsis Zoo

Peb yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Qhov Txiaj Ntsig Nyob Rau Fab Tsis Zoo (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD), hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (Notice of Action, NOA), thaum peb tsis kam lees, ncua, hloov kho, los sis txwv kev tso cai rau cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov. Qhov no tuaj yeem suav nrog cov kev txiaiv txim uas tau txiaiv txim vim yog muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, kev phim, hom, los sis qib muab kev pab cuam, kev teeb, los sis cov siv tau zoo ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau txais kev pab them.

Health Net kuj yuav xa NABD rau koj yog tias peb txo, ncua, los sis xaus cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo yav dhau los, thiab yog tias peb tsis kam them rau cov kev pab cuam thiab kev kho mob uas twb ua tiav lawm.

Dhau li ntawd lawm nws kuj raug xam tias yog NABD yog tias Health Net tsis muab cov kev pab cuam nyob rau hauv tus yam ntxwv uas ncav sij hawm, yog tias peb tsis ua raws li cov ncua sij hawm uas teeb tseg rau kev daws qhov teeb meem kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov qab txiaiv txim dua, tsis kam lees koj li kev thov txhawm kom tsis txhob muaj kev lav fab nyiaj txiag, los sis yog tias peb tsis kam lees hauv cheeb tsam nyob tuaj ntug daim ntawv thov uas yuav tau ua kom tiav cov kev pab cuam sab nrauv nev vawj.

Peb yuav txiaiv txim hais txog txhua cov ntawv thov kev pab cuam ua ntej raws tus qauv cai kom sai li sai tau thaum koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv xav tau, tab sis mas tsis tshaj 5 hnuv tom qab tau txais txhua cov ntaub ntawv uas peb yuav tsum txiaiv txim. Peb yuav txiaiv txim hais txog txhua cov kev thov kev pab cuam ua ntej uas maj ceev nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais. Peb yuav txiaiv txim hais txog txhua cov ntawv thov kev pab cuam tom qab nyob rau hauv 30 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais txhua cov ntaub ntawv uas peb yuav tsum txiaiv txim. Cov ntawv thov kev pab cuam tom qab tsis muaj kev tsim nyog rau txheej txheem kev tshab xyuas uas maj ceev.

Tej zaum peb yuav thov rau qhov kev txuas sij hawm 1 zaug (ncua) yog tias peb xav tau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv, yuav tsum sab laj nrog tus neeg tshab xyuas uas tshwj xeeb, los sis yog tias peb xav kom koj ua kom tiav cov kev ntsuam xyuas los sis cov kev ntsuam sim ntxiv txhawm rau txiaiv txim seb puas muaj kev poo zoo rau qhov kev pab cuam. Qhov kev txuas sij hawm tsis tuaj yeem ntev tshaj li 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim.

Peb yuav tsum thov rau qhov kev txuas sij hawm, peb yuav xa daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas qhia koj paub tias seb peb xav tau cov ntaub ntawv twg thiab peb vam tias yuav ua qhov kev txiaiv txim kawg thaum twg. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txuas sij hawm, los sis yog tias peb tsis muab qhov kev txiaiv txim ncav sij hawm rau koj, ces koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab tau. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab, saib Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rauv hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.

Thaum peb txiaiv txim, peb yuav tawm NABD uas sau ua ntaub ua ntawv uas suav nrog cov laj thawj thiab cov lus qhia fab chaw kuaj mob uas peb siv txhawm rau tsis kam lees, txwv, los sis hloov kho cov kev pab cuam nyob rau hauv tus yam ntxwv uas koj nkag siab tau zoo thiab tau yooj yim. Dhau li ntawd lawm NABD yuav suav nrog “Koj Cov Kev Muaj Cai” uas muab koj cov kev muaj cai rau cov txheej txheem kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua thiab piav qhia seb koj puas yuav tsum xa thiab ua cov kauj ruam twg.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

56 | Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Yog tias peb tau txiav txim txog koj qhov kev thov kev pab cuam ua ntej los sis hais txog kev them cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas koj tsis pom zoo nrog, koj tuaj yeem xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8. Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj nrog koj lub phiaj xwm kho hniav:

- Ib **daim ntawv tsis txaus siab** (los sis **daim ntawv tsis zoo siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net, tus kws pab kho mob, los sis nrog lub chaw saib xyuas kho hniab los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob
- Ib **qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua** yog thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net qhov kev txiav txim yuav tsis pab them cov kev pab cuam

Koj tsim nyog siv Health Net cov txheej txheem kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua ua ntej txhawm rau qhia peb paub txog koj li teeb meem. Qhov no tsis yog yuav tshem koj cov cai thiab tej kev kho teeb meem raws txoj kev cai. Peb yuav tsis ntub ntub los sis ua pauj rau koj rau qhov kev tsis txaus siab rau peb. Kev qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev saib xyuas rau txhua cov tswv cuab.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsis raug daws, tej zaum koj tuaj yeem xa tau daim ntawv kev tsis zoo siab rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Department of Managed Health Care, DMHC). Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov tshwm sim tawm los ntawm koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua, koj tuaj yeem thov tau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj yuav tsum ua kom tiav Health Net txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua sab hauv **ua ntej** koj thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

Tej zaum koj kuj tuaj yeem thov tau qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) los ntawm DMHC. IMR no yog ib txoj kev tshab xyuas tseem ceeb ntawm lub phiaj xwm kho hniav li kev txiav txim. IMR txiav txim qhov kev muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, kev pab them, thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them rau cov kev pab cuam maj ceev thiab thaum muaj xwm txheej ceev. Koj yuav tsum thov rau IMR nyob rau hauv 6 lub hlis tom qab Health Net xa daim ntawv txiav txim uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj hais txog koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Yog tias koj xub thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev (saib hauv qab rau kev paub ntxiv txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev), koj **tuaj tsis tuaj yeem** thov rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) lawm. Tam sis yog tias koj xub thov kom muaj ib qho IMR thiab tsis txaus siab txog qhov tshwm sim tawm los ntawd, koj muaj cai thov kom muaj Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj txais tau kev pab los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj.

“California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (California Department of Managed Health Care, DMHC) yog qhov chaw muaj feem los tswj cov phiaj xwm pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj qhov kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tsim nyog hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ua ntej ntawm **1-877-550-3868 (TTY 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau lub tuam tsev hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv tej cov cai los sis cov kev hloov kho fab



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

58| Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

kev cai lij choj uas muaj feem tshwm sim uas tej zaum yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnub lawm, koj hu tau rau lub tuam tsev hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Tej zaum koj kuj yuav muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) Yog tias koj muaj cai tau txais IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas cov kev txiav txim fab kev kho mob uas tsis ncaj ncees los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev muaj kev tsim nyog fab kev kho mob ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau nqua thov, cov kev txiav txim txog kev pab them rau cov kev kho mob uas yog kev ntsuam sim thiab kev kuaj nyob rau hauv tus yam ntxwv thiab cov kev tsis sib haum xeeb txog kev them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas maj ceev thiab xwm txheej ceev. Lub tuam tsev hauj lwm muaj ib tug npawb xov tooj hu dawb (1-888-466-2219) thiab ib tug xov tooj TDD (1-877-688-9891) rau cov neeg uas hnov lus tsis zoo thiab hais tsis tau lus. Lub tuam tsev hauj lwm lub vev xaib is taws nem www.dmh.ca.gov muaj cov foos ntawv qhia kev tsis txaus siab, cov foos ntawv thov IMR thiab tej lus qhia hauv oos lais.

California Tus Neeg Sawv Cev Saib Xyuas Uas Tau Tswj DHCS Medi-Cal kuj tuaj yeem pab tau. Tus Neeg Sawv Cev Saib Xyuas tuaj yeem pab daws tau cov teeb meem uas lub phiaj xwm tsis tau daws, cov teeb meem kev sib koom, kev hloov, los sis kev tawm ntawm lub phiaj xwm; thiab lwm cov phiaj xwm uas muaj lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal. Koj muaj cai hu tus Neeg Sawv Cev Saib Xyuas ntawm 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog koj lub chaw ua hauj lwm uas muaj cai tau txais ntawm khauj tim hais txog koj li kev muaj cai Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub tseeb tias yuav xa koj daim ntawv kev tsis txaus siab rau leej twg, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Cov Lus tsis txaus siab

Daim ntawv tsis txaus siab (los sis ntawv tsis zoo siab) tuaj yeem hais txog qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj. Daim ntawv tsis txaus siab tuaj yeem yog hais txog Health Net. Saib qhov hauv qab no rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj tuaj yeem xa koj daim ntawv tsis txaus siab nrog Health Net, koj tus PCD, los sis tus kws pab kho mob tshwj xeeb.

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog peb los ntawm xov tooj los sis los ntawm kev xa ntawv. Tsis muaj ciam sij hawm los xa daim ntawv tsis txaus siab. Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm xov tooj, hu rau koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia koj tus nab npawb ID rau lub phiaj xwm kho hniav, koj lub npe, thiab lub laj thawj rau koj daim ntawv tsis txaus siab.

Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev xa ntawv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Thov kom lawv xa ib daim foos rau koj. Thaum koj txais daim foos ntawv lawm, cia li ua ntawv. Yuav tsum qhia koj lub npe, koj tus nab npawb ID rau lub phiaj xwm kho hniav, thiab lub laj thawj rau koj daim ntawv tsis txaus siab. Qhia peb seb yuav muaj dab tsi tshwm sim thiab seb peb puas tuaj yeem pab tau koj.

Xa daim foos rau:

Health Net Dental
Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410

Hauv Oos Lais: www.healthnet.com



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab xa koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Nyob rau hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav xa daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas qhia rau koj paub tias peb twb tau txais lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav qhia rau koj paub tias seb peb puas daws tau koj qhov teeb meem uas yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim ceev vim yog lub sij hawm uas yuav siv los daws koj qhov kev tsis txaus siab yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua tau hauj lwm muaj kev phom sij, koj tuaj yeem thov rau kev tshab xyuas maj ceev. Txhawm rau thov rau qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab uas qhia rau koj paub hauv xov tooj thiab sau ua ntaub ua ntawv.

Kev thov kom tshab xyuas dua

Qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog sib txawv los ntawm qhov kev tsis txaus siab. Qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog qhov kev thov rau Health Net txhawm rau tshab xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim uas peb ua hais txog qhov kev pab them rau cov kev pab cuam uas tau thov los sis tau ua tiav.

Yog tias peb xa NABD rau koj lawm thiab koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim, ces koj tuaj yeem xa qhov kev qhov kom rov qab txiav txim dua, los sis koj tus PCD tuaj yeem xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua rau koj. Yog tias koj xav kom koj tus PCD xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua rau koj, ces koj yuav tsum muab qhov kev pom zoo uas sau ua ntaub ua ntawv.

Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj thiab kev xa ntawv. Koj yuav tsum xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv 60 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais.

- Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia koj lub npe, nab npawb ID rau lub phiaj xwm kho hniav, thiab qhov kev pab cuam uas koj thov kom rov qab txiav txim dua.
- Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm kev xa ntawv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Thov kom lawv xa ib daim foos rau koj. Thaum koj txais daim foos ntawv lawm, cia li ua ntawv. Nco ntsoov qhia koj lub npe, tus nab npawb ID rau lub phiaj xwm kho hniav, tus nab npawb NABD, qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov kom rov qab txiav txim dua, thiab yog vim li cas koj thiaj li hnob tau tias qhov kev pab cuam tsim nyog tau txais kev pom zoo.

Xa daim foos rau:

Health Net Dental
Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410

Hauv Oos Lais: www.healthnet.com

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias cov kev pab yuav xaus, koj tseem txais tau cov kev pab cuam nyob rau ncuaj sij hawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov qhov kev rov qab txiav txim dua hauv 10 hnuv tom qab hnuv tom uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj yuav tsum qhia peb hais tias koj tseem xav txais kev pab ntxiv.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

60| Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

Yog tias koj xav tau kev pab xa koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua, ces peb yuav pab koj. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Nyob rau hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua, peb yuav xa daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas qhia rau koj paub tias peb twb tau txais lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav qhia rau koj paub tias peb li kev txiav txim txog qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj los sis koj tus PCD xav kom peb ua qhov kev txiav txim ceev vim yog lub sij hawm uas yuav siv los daws koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua tau hauj lwm yuav muaj kev phom sij, ces koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshab xyuas uas maj ceev (ceev). Txhawm rau thov qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua.

Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev

Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog lub rooj sab laj uas muaj cov neeg tuaj ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS). Ib tug txiav txim yuav pab daws koj qhov teeb meem. Koj tsuas tuaj yeem thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev nkaus xwb **tom qab** koj tau ua tiav txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv Health Net, thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim hais txog koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua tom qab 30 hnuv.

Koj tuaj yeem thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm xov tooj los sis kev xa ntawv. Koj yuav tsum thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsis pub dhau 120 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim suav txij li hnuv tim muaj kev ceeb toom qhia koj paub txog qhov kev txiav txim ntawm kev thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCD tuaj yeem thov rau muaj lub Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev rau koj yog tias nws tau txais kev pom zoo los ntawm DSS. Hu DSS los thov kom xeev pom zoo rau koj tus PCD thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib.

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias tej kev pab yuav xaus, koj tseem txais tau tej kev pab nyob rau ncua sij hawm koj Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov lub Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev nyob rau hauv 10 hnuv tom qab hnuv tim uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj tsim nyog hais tias koj xav kom tau txais cov kev pab cuam txuas mus ntxiv.

Txhawm rau thov Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, hu rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS)' Lub Chaw Muab Lus Teb Rau Zej Tsoom (Public Response Unit) ntawm **1-800-952-5253 (TTD 1-800-952-8349)**.

Txhawm rau thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm kev xa ntawv, sau daim foos uas tau muab rau koj uas koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws cov kev tsis txaus siab.

Xa daim foos rau:

California Department of Social Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

61 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

Yog tias koj xav tau kev pab thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, ces peb tuaj yeem pab tau koj. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Nyob rau hauv lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees, koj yuav muab rau koj tog neeg Peb yuav muab rau peb tog neeg. Nws tuaj yeem siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus txiav txim mam li txiav txim txog koj qhov txooj xwm.

Yog tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim kom ceev vim lub sij hawm nws siv rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua lwm yuav muaj kev phom sij, koj los sis koj tus PCD tuaj yeem sau tau ntawv mus rau DSS. Koj tuaj yeem thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev uas maj ceev (ceev). DSS yuav tsum txiav txim kom tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov.

Yog tias koj twb muaj lub Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev lawm, ces koj **tsis tuaj yeem** thov rau IMR. Tab sis, yog tias koj thov rau IMR xub thawj thiab tsis txaus siab nrog qhov tshwm sim tawm los ntawd, ces koj tseem tuaj yeem thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Hncees Qib Xeev.

Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem

Yog tias koj xav tias ib tug kws pab kho mob los sis ib tug neeg uas txais kev pab los ntawm Medi-Cal tau dag ntxias, kev nkim los sis ua phem, koj muaj cai thiab lub luag hauj lwm los tshaj tawm txog.

Kws pab kho mob li kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem suav nrog:

- Hloov cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho hniav
- Sau tshuaj ntau tshaj qhov uas tsim nyog rau fab kev kho mob
- Muab cov kev pab cuam saib xyuas fab kho hniav ntxiv yog muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob
- Sau nqi rau tej kev pab uas lawv tsis tau muab
- Sau nqi rau cov kev pab cuam kws kho mob tshwj xeeb thaum tus kws kho mob tshwj xeeb tsis ua qhov kev pab cuam

Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem los ntawm ib tug neeg uas tau txais kev pab uas muaj suav nrog:

- Kev qiv, kev muag, los sis kev muab daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav los sis Medi-Cal BIC rau lwm tus neeg
- Tau txais cov kev kho mob uas zoo sib thooj los sis zoo ib yam los ntwam tus kws pab kho mob uas ntau tshaj 1 tug
- Mus rau chav kho mob thaum muaj xwm txheej ceev thaum twg yus yeej tsis muaj mob xwm txheej ceev
- Siv lwm tus neeg Nab Npawb Xaus Saus los sis tus nab npawb ID lub phiaj xwm kho hniav

Txhawm rau tshaj tawm kev dag ntxias, kev nkim, thiab kev ua phem, sau lub npe, qhov chaw nyob, thiab tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau ua quab yuam cai. Muab cov ntaub ntawv rau peb kom ntau li ntau tau raws li qhov koj tuaj yeem ua hais txog tus kws pab kho mob los sis tus neeg, xws li tus nab npawb xov tooj los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias nws yog tus kws pab kho mob. Qhia cov hnuv tim uas muaj qhov xwm ntawd thiab piav meej seb muaj dab tsi tshwm sim.

Xa koj daim ntawv tshaj tawm rau:

Health Net Dental
C/O LIBERTY Dental Plan
Special Investigation Unit
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799-6440



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Los sis tej zaum koj tuaj yeem hu rau 24-teev Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Dag Ntxias, Kev Nkim, thiab Kev Ua Phem ntawm 1-888-704-9833 (TTY 711).

Kev Tshaj Tawm Txog Kev Dag Ntxias, Kev Nkim thiab Kev Ua Phem

Health Net muaj ntau cov hauv kev uas tso cai rau koj los tshaj tawm cov kev yuam cai uas muaj feem tshwm sim rau Health Net, Medi-Cal, thiab Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Tus Thawj Coj Kuaj Xyuas (U.S. Department of Health & Human Services, Office of Inspector General, HHS-OIG) yam uas tsis pub lwm tus paub. Cov hauv kev xaiv no suav nrog cov txuas mus no:

- Health Net Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Lub Tuam Txhab: 1-888-704-9833
- Health Net Lub Chaw Tsis Txaus Siab lub vev xaib: compliancehotline@libertydentalplan.com
- Health Net Tus Xov Tooj Hu Ceev Ntawm Lub Chaw Tshawb Xyuas Tshwj Xeeb: 1-888-704-9833
- Health Net Lub Chaw Tshawb Xyuas Tshwj Xeeb tus email: SIU@libertydentalplan.com
- Tej zaum kev dag ntxias, kev nkim, thiab kev ua phem yuav raug tshaj tawm yam uas tsis pub lwm tus paub rau HHS-OIG Whistle Tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-HHS-TIPS los sis TTY 1-800-377-4950.
- DHCS thov kom txhua tus neeg uas ntxim li dag ntxias, nkim, los sis ua phem ntawm hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Dag Ntxias ntawm 1-800-822-6222.

Kev Dag Ntxias yog kev ua, los sis kev maj mam ua raws tus qauv los sis tswv yim txhawm rau dag ntxias tej lub khoos kas muab txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tau txais nyiaj los sis qhov khoom uas tau ua tswv los ntawm kev ua kev dag los sis kev dag ntxias yam uas txhob txwm dag ntxias los sis txhob txwm, cov neeg sawv cev, los sis cov kev cog lus, los sis nyob rau hauv kev saib xyuas los sis kev tswj, tej lub khoos kas muab txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tej zaum cov piv txwv kev dag ntxias yuav suav nrog:

- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam thiab cov kev kho uas tsis tau ua tiav
- Kev qhia cov kev pab cuam los sis cov kev kho mob uas tau ua yuam kev (uas xa tus khauj txheej txheem kho mob sib txawv txhawm rau nce ntxiv qhov kev them nyiaj rov qab)
- Kev thov, kev muab, los sis kev tau txais nyiaj rov qab, nyiaj xiab, los sis them nyiaj rov qab.

Kev Nkim suav nrog cov kev xyaum uas tsim ua rau muaj cov nqi uas tsis muaj kev tsim nyog rau Lub Khoos Kas Medicare, xws li cov kev pab cuam ntau dhau, yam uas ncaj nraim los sis tsis ncaj nraim. Raws li ib txwm lawm qhov kev nkim tsis raug xam tias muaj kev phom sij los ntawm cov kev nqis tes tsis saib xyuas fab kev txhaum cai, tab sis tshwm sim los ntawm kev siv cov peev txheej kev pab yuam kev.

Tej zaum cov piv txwv ntawm qhov kev nkim suav nrog:

- Kev siv cov kev pab cuam los sis cov kev kho mob ntau dhau
- Kev siv cov peev txheej kev pab yuam kev

Qhov Kev Ua Phem suav nrog cov kev nqis tes uas tej zaum yuav tsim ua rau tshwm sim muaj cov nqi uas tsis muaj kev tsim nyog rau Lub Khoos Kas Medicare ncaj nraim los sis tsis ncaj nraim. Kev ua phem cuam tshuam rau kev them rau cov khoom los sis cov kev pab cuam thaum tsis muaj cai fab kev cai lij choj rau qhov kev them ntawd, thiab tus kws pab kho mob tsis tau nthuav tawm yuam kev cov muaj tseeb kom tau txais kev them nyiaj yam uas txhob txwm los sis tsis txhob txwm.

Tej zaum cov piv txwv kev ua phem yuav suav nrog:



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

63 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

- Kev siv cov khauj txheej txheem fab kev kho mob yuam kev nyob rau hauv daim ntawv thov nyiaj rov qab
- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam, cov kev kho mob, los sis cov khoom ntau dhau mus lawm
- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob

Kev dag ntxias thiab kev ua phem tib si tuaj yeem ua rau cov kws pab kho mob yuav tsum lav fab kev ua txhaum thiab kev txhaum cai. Health Net vam tias txhua cov kws pab kho mob thiab cov tswv cuab yuav ua raws li cov cai lij choj thiab cov cai kav tswj uas siv tau, uas suav nrog, tab sis tsis tas rau, qhov txuas mus no:

- Tsab Cai Cov Kev Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv thiab Xeev
- Txoj Cai Qui Tam (Tus Tshaj Xov Xwm)
- Tsab Cai Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab
- Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob (Txoj Cai Lij Choj Stark)
- HIPAA
- Tsab Cai Xaus Saus
- Teb Chaws Mes Kas Tsab Cai Kev Ua Txhaum

Cov Cai Lij Choj Txog Cov Kev Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Xeev thiab Tsoom Fwv

Cov Cai Lij Choj Txog Cov Kev Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv Txoj cai lij choj uas txwv tus neeg los sis lub chaw, los ntawm "kev txhob txwm" nthuav tawm los sis ua rau muaj kev nthuav tawm daim ntawv thov nyiaj rov qab cuav los sis dag ntxias rau kev them los sis kev pom zoo rau tsoom fwv teb chaws, thiab los ntawm "kev txhob txwm" ua, siv, los sis ua rau tshwm sim muaj cov ntaub ntawv sau tseg los sis daim ntawv qhia cuav txhawm kom tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab cuav los sis dag ntxias uas tau them los sis tau pom zoo los ntawm tsoom fwv teb chaws. Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv kuj txwv tsis pub tus neeg los sis lub koom haum sib koom ua ke txhawm rau dag nom tswv los ntawm kev tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab cuav los sis dag ntxias uas tau tso cai los sis tau them. Cov kev txwv no nthuav dav txog cov ntawv thov nyiaj rov qab uas tau xa mus rau cov khoos kas kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv, xws li Medicare los sis Medicaid.

Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv qhia cov lo lus "kev paub" thiab "kev txhob txwm" yam uas dav. Qhov tshwj xeeb tshaj, qhov kev paub yuav tau txais kev ua pov thawj rau cov hom phiaj ntawm Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv yog tias tus neeg los sis lub chaw: (1) muaj kev paub txog cov ntaub ntawv tseeb; (2) cov kev nqis uas txhob txwm uas yeej tsis paub qhov tseeb los sis qhov cuav ntawm cov ntaub ntawv hlo li; los sis (3) cov kev nqis tes yam tsis quav ntsej txog qhov muaj tseeb los sis cuav ntawm cov ntaub ntawv. Txoj cai lij choj teeb tseg cia yam uas tshwj xeeb tias tsis tas yuav muaj kev txhob txwm dag ntxias tshwj xeeb txhawm rau ua pov thawj tias muaj kev yuam txoj cai lij choj.

Tsab Cai Kev Pov Thaiv Tus Neeg Tawm Ntawv Xov Xwm: Cov neeg ntiag tug tau txais kev tso cai los ua cov kev nqis tes rau txim rau cov kev yuam Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv (Federal False Claims Act) sawv cev tam Teb Chaws Mes Kas (hu ua cov kev nqis tes "qui tam") thiab muaj cai tau txais feem pua ntawm cov nyiaj uas tau txais los ntawm cov kev them nyiaj rov qab, cov nqi raug nplua thiab/los sis cov nyiaj nplua uas tau txheeb sau. Cov neeg uas coj cov ntawv thov no, kuj hu ua cov txheeb ze thiab cov neeg tawm ntawv xov xwm, thiab tau txais kev pov thaiv raws txoj cai lij choj.

Qhov tshwj xeeb tshaj, tej tus neeg tawm ntawv xov xwm raug rho tawm, raug txo nqis, raug ncua, raug tsim



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

64 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

txom, raug ua phem, los sis nyob rau hauv tej tug yam ntxwv uas ntxub ntxaug rau los ntawm lawv tus tswv hauj lwm vim yog kev tshaj tawm cov kev yuam Tsub Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv yuav muaj cai tau txais kev them nyiaj rov qab nrog tus neeg laus, kev them nyiaj rov qab ob npaug, nyiaj paj, cov kev puas tsuaj tshwj xeeb raws li qhov tshwm sim tawm los ntawm kev kho mob uas muaj kev ntxub ntxaug, thiab cov kws lij cov nqi thiab nqi.

Tsub Cai Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab: Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab yog lub npe li ib txwm rau Medicare thiab Medicaid Txoj Cai Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem, 42 U.S.C. § 1320a-7b (b). Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab yog tsoom fwv txoj cai lij choj fab kev ua txhaum. Nws txwv kev muab los sis kev lees txais cov kev them nyiaj rov qab rau kev tsim cov lag luam kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab yog txoj cai lij choj kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txwv tsis pub cov neeg los sis cov koom haum txhob txwm thiab them "tus nqi them rov qab" los sis kev muab khoom plig rau tej yam saib rau nqi – xws li lub chaw, khoom vaj tsev, los sis cov cai tshwj xeeb – txhawm rau sib pauv kev xa txuas ntxiv cov neeg mob uas cuam tshuam rau kev them los ntawm cov khoos kas kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv. Cov kev them no suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov tshuaj kho mob, cov khoom siv kho mob, thiab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj los ntawm cov neeg tau txais nyiaj pab Medicare los sis Medicaid Raws li cov cai ntawm Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab, txoj cai lij choj txwv tsis pub thov, tau txais, muab, los sis them rau tej qhov nyiaj them rov qab (uas suav nrog kev them nyiaj rov qab, nyiaj xiab, los sis nyiaj rov qab) ncaj nraim los sis tsis ncaj, nthuav tawm, los sis zais cia, ua nyiaj ntsuab los sis lwm yam.

Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob: Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob saib Ntu 1877 ntawm Tsub Cai Xaus Saus (Tsub Cai) 42 U.S.C. 1395nn.

Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob, li ib txwm lawm hu ua Txoj Cai Lij Choj Stark, txwv tsis pub cov kws kuaj mob (uas suav nrog cov kws kho hniav) xa cov neeg mob mus txais "cov kev pab cuam kev noj qab haus huv/kev kho hniav uas teeb tseg" uas them los ntawm Medicare los sis Medicaid los ntawm cov chaw uas tus kws kuaj mob (uas suav nrog cov kws kho hniav) los sis tus tswv cuab ntawm tsev neeg muab kev sib txheeb fab nyiaj txiag tam sim.

Tam sim no txoj cai lij choj thov kom tej tug kws kho mob tshwj xeeb (uas suav nrog cov kws kho hniav) uas muab qhov kev xa mus rau Medicare los sis Medicaid tus neeg mob yuav tsum qhia daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv ua ke txog tus neeg mob li kev muaj cai mus rau lwm qhov chaw raws li daim npe cov kev xaiv uas nyob ze.

Dhau li ntawd lawm txoj cai lij choj xaus cov kev zam ruaj khov rau cov kev npaj saib rau nqi uas yuav tso cai rau cov kws kuaj mob thiab lwm cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv (uas suav nrog cov kws kho hniav) txhawm rau tawm qauv thiab ntaus nkag cov kev npaj saib rau nqi yam uas tsis muaj kev ntshai cov kev ua ub ua no raug raws cai yuav muaj kev koom tes thiab kev txhim kho qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau cov neeg mob thiab cov nqi qis zog yuav yuam Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Mus Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob. Qhov no pab txhawb Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (Center of Medicare and Medicaid Services, CMS) nthuav dav ntxiv txhawm rau tsim kho kev saib xyuas uas tau lis hauj lwm thiab cov qauv kev them nyiaj tshiab thoob plaws Medicare, Medicaid, thiab cov phiaj xwm ntiag tug.

Health Net teeb tseg rau nws txhua cov kws pab kho mob thiab cov tswv cuab kom tshaj tawm txog cov kev yuam cai thiab cov kev yuam uas ntxim tias yuav yuam cai nyob rau hauv feem ntawm nws cov neeg ua hauj, cov koom haum, cov neeg, los sis cov chaw uas muab kev saib xyuas los sis cov kev ua ub ua no rau txhua cov



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

65 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

neeg sau npe Medicaid. Cov piv txwv ntawm cov kev yuam cai uas tau hais los ntawd, cov ntawv thov nyiaj rov qab cuav, kev sib koom txhawm rau ua kev dag ntxias, kev tub sab, los sis kev dag ntxias, cov ntawv qhia cuav, kev dag hauv kev xa ntawv, kev dag ntxias saib xyuas kev noj qab haus huv, kev cuam tshuam txog kev tshawb xyuas kev dag ntxias saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm xeev thiab/los sis tsoom fwv, cov nyiaj uas tau los, kev tsis muab cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, cov qauv kev kiab khw, cov qauv kev them nyiaj rau kev ua hauj lwm uas tsis raug cai, kev tub sab cov ntaub ntawv ntiag tug, los sis cov neeg tso npe li kev dag ntxias tshuaj kho mob.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

9. Cov nab npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab: 1-877-550-3868 (TTY 711)
- Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Fab Kev Kho Hniav Medi-Cal: 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)
- Lub Chaw Muaj Kev Pab DMHC: 1-888-466-2219
- Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv – Medi-Cal Managed Care:: 1-800-430-4263
- Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv: 1-888-804-3536
- Medi-Cal Kev Muaj Cai: 1-800-541-5555
- Medi-Cal Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees: 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349)
- Medi-Cal Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob: 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077)
- Medi-Cal Tus Sawv Cev Saib Xyuas: 1-888-452-8609

Tej lus uas yuav tsum paub

- **Kev Thov Kom Rov Qab Txiaj Txim Dua:** Qhov kev thov uaws raug raws cai uas thov kom Health Net tshab xyuas cov kev pab cuam uas tsis kam muab rau qhov kev kho mob uas tau muab los sis tau thov. Tej zaum daim ntawv thov kom rov qab txiaj txim dua yuav raug xa los ntawm koj tus kws kho hniav uas muaj koj li kev pom zoo uas sau ua ntaub ua ntawv.
- **Siv tau:** Siv tau rau los sis hais txog qhov kev cuam tshuam rau qee tus neeg los sis qee yam.
- **Kev Tso Cai:** Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.
- **Kev Sau Nqi Tshuav:** Kev sau nqi rau tus neeg mob rau qhov sib txawv ncuu ntawm tus kws kho hniav tus nqi tseeb thiab qhov nyiaj uas them los ntawm Health Net. Tshwj tsis yog rau cov nqi sib koom them thiab tus nqi sib faib them, kev sau nqi uas tshuav tsis tau txais kev tso cai rau cov kev pab cuam uas tau txais.
- **Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig:** Tus neeg uas muaj cai tau txais cov txiaj ntsig Medi-Cal.
- **Daim Npav Txheeb Xyuas Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (Beneficiary Identification Card, BIC):** Medi-Cal daim npav txheeb xyuas txog tus kheej tau muab los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau cov neeg tau txais txiaj ntsig. Daim BIC muaj tus neeg txais kev pab tus nab npawb thiab lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb.
- **Cov Txiaj Ntsig:** Cov kev pab cuam kho hniav uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob uas tau muab los ntawm Health Net tus kws kho hniav uas muaj los ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal.
- **California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children Services, CCS):** Lub khoos kas kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom uas muab cov kev pab cuam ntaus nqi mob, kev kho mob, thiab kev kho mob tshwj xeeb rau cov me nyuam uas muaj cai tau txais uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj cov yam ntxwv uas muaj cai tau txais CCS raws li tau hais los ntawm xeev cov cai kav tswj.
- **Cov Hniav Lwj:** Lwm lo lus rau kab noj hniav los sis hniav to qhov.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

67 | Cov nab npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub

- **Kev Ntsuam Xyuas Fab Chaw Kuaj Mob:** Kev ntsuam xyuas los ntawm tus kws kho hniav txhawm rau muab lus qhia tswv yim hais txog cov phim ntawm qhov kev kho mob uas tau nqua thov los sis tau muab los ntawm lwm tus kws kho hniav Health Net. Tej zaum Health Net yuav hais kom ua kev ntsuam xyuas fab chaw kuaj mob rau qee cov xwm txheej.
- **Qhov Kev Tsis Txaus Siab:** Qhov kev qhia uas hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog qhov kev tsis txaus siab, uas suav nrog tej qhov kev tsis sib haum xeeb, kev thov rau kev rov muab ua zoo saib, los sis qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau ua los ntawm koj, los sis tus kws kho hniav sawv cev koj. Tus sawv cev koj tuaj yeem ua tau daim ntawv tsis txaus siab.
- **Tus Nqi Sib Koom Them:** Ib feem me ntawm tus kws kho hniav tus nqi uas tau them los tus neeg tau txais txiaj ntsig.
- **Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them:** Xuv txheej txheem kho hniav uas yog cov txiaj ntsig ntawm Health Net. Health Net yuav them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob uas tau muab los ntawm Health Net tus kws kho hniav nkaus xwb uas yog cov txiaj ntsig ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal.
- **Tus Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb:** Tus kws kho hniav muab qhov kev saib xyuas tshwj xeeb xws li cov kev kho cov pos hniav, phais qhov ncauj, kho me nyuam hniav, kho ib ncig cov hniav, thiab kev kho kom hniav ncaj (hlau txheem hniav).
- **Kev Kho Mob thiab Kev Ntaus Nqi Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT):** Lub khoos kas ntawm tsoom fwv uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo los ntawm cov kev pab cuam kuaj, ntaus nqi mob thiab kho mob raws tej ncua sij hawm. Kev saib xyuas kho hniav suav nrog lub khoos kas EPSDT.
- **Kev Muaj Cai:** Hais txog cov kev muaj raug raws li cov cai teeb tseg rau kev tau txais cov txiaj ntsig Medi-Cal.
- **Kev Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev:** Kws kho hniav txoj kev kuaj xyuas thiab/los sis ntsuam xyuas los ntawm Health Net tus kws kho hniav los sis kws kho hniav tshwj xeeb txhawm rau txiav txim seb puas muaj xwm tus yam ntxwv fab kev kho hniav uas muaj txheej ceev, thiab muab kev saib xyuas los kho tej cov tsos mob thaum muaj xwm txheej ceev raws li qhov chaw uas muaj peev xwm ua thiab nyob rau hauv cov qauv cai kev saib xyuas uas tau lees paub txog kev ua hauj lwm.
- **Tus Yam Ntxwv Kev Kho Hniav Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev:** Ib yam kev mob hniav uas yog tias tsis muaj kev saib xyaus kho tam sim ntawd ces yuav ua rau tus neeg ntawd txoj kev noj qab nyob zoo muaj kev phom sij, ua rau mob hnyav los sis siv tsis tau lawm.
- **Kws Phais Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum kho tus kab mob thiab cov kev raug mob ntawm cov hlwb hniav thiab cag hniav.
- **Kev Tsis Suav Nrog:** Hais txog tej tug txheej txheem los sis qhov kev pab cuam kho hniav uas tsis muaj nyob rau hauv Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal.
- **Lus Tsis Zoo Siab:** Saib Qhov Lus Tsis Txaus Siab.
- **Kev Txheeb Xyuas:** Hais txog yam uas ua pov thawj tias tus neeg ntawd yog tus twg, xws li daim ntawv tsav tsheb.
- **Cov Kev Txwv:** Hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hom kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, thiab/los sis qhov kev pab cuam uas phim rau fab kev kho mob uas tus nqi phee yig tshaj plaws.
- **Medi-Cal Tus Kws Kho Hniav:** Tus kws kho hniav uas tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal.
- **Kev Muaj Kev Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob:** Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas tsim nyog



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

68|Cov nab npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub

thiab phim rau kev kho hniav, pos hniav, thiab cov txheem hniav thiab uas yog (a) tau muab raws li cov qauv cai uas tau paub ntawm tus kws kho hniav tshwj xeeb txog kev xyaum; (b) tau txiav txim los ntawm tus kws kho hniav uas kho kom muaj raws li tus yam ntxwv fab kev kho hniav; thiab (c) yog hom, khoom, thiab qib kev muab kev pab cuam uas phim tshaj plaws uas xam tias yog cov kev pheej hmoo, cov txiaj ntsig, thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas yog lwm cov hauv kev xaiv uas muaj feem tshwm sim.

- **Qhov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them:** Tus txheej txheem los sis qhov kev pab cuam fab kev kho hniav uas tsis yog qhov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them.
- **Tus Kws Kho Hniav Uas Tsis Koom Nrog:** Tus kws kho hniav uas tsis tau tso npe rau hauv Medi-Cal thiab tsis tau txais kev tso cai los muab cov kev pab cuam rau cov neeg tau txais nyiaj pab uas muaj cai tau txais Medi-Cal.
- **Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tso Cai (Notice of Authorization, NOA):** Tau xa daim foos uas tau tsim hauv khoos pij tawj mus rau tus kws kho hniav nyob rau hauv qhov lus teb rau daim ntawv thov rau kev tso cai muab kev pab cuam. (Saib Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob)
- **Lwm Qhov Kev Pab Them Kev Noj Qab Haus Huv/Lwm Qhov Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv:** Kev pab them rau cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev kho hniav uas tej zaum koj muaj nyob rau hauv tej lub phiaj xwm kho hniav ntiag tug, tej lub khoos kas tuav pov hwm, lwm lub xeev, los sis lub khoos kas saib xyuas kho hniav ntawm tsoom fwv, los sis nyob rau hauv txoj cai raws ntawv cog lus los sis fab kev cai lij choj.
- **Kws Phais Qhov Ncauj:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum ntaus nqi mob thiab kev kho qhov phais mob ntawm cov kab mob, cov raug mob, cov tsis zoo li ib txwm txij thaum yug los, cov kev xiam oob qhab, thiab tus duab ntawm lub qhov ncauj, puab tsaig, thiab lub ntsej muag.
- **Kws Pav Kaus Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum los pov thaiv thiab kho cov teeb meem nyob rau hauv tus hniav sab sauv thiab sab hauv kom phim ua ke thaum tom hniav los sis ntsuas.
- **Tus Kws Pab Kho Mob Sab Nrauv Nev Vawj:** Tus kws pab kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Health Net lub nev vawj.
- **Kev Saib Xyuas Qhov Mob:** Kev kho mob uas txo kom qhov mob xam mus tab tsis kho rau qhov teeb meem uas tsim ua rau mob los sis muab kev kho ib ntus nkaus xwb.
- **Tus Kws Pab Kho Hniav Uas Sib Koom:** Tus kws pab kho mob uas tau tso npe rau hauv Medi-Cal uas muab cov kev pab cuam kho hniav rau Lub Phiaj Xwm tus tswv cuab.
- **Me Nyuam Tus Kws Kho Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum kho tus me nyuam txij thaum yug los txog thaum hluas, kev muab kev saib xyuas xub thawj thiab kev saib xyuas tiv thaiv yam txwm nkaus.
- **Kws Kho Pos Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum kho cov kab mob ntawm pos hniav thiab tsig nqaij ib ncig ntawm kaus hniav.
- **Nqi Yuav Kev Tuav Pov Hwm:** Qhov nyiaj uas tus neeg yuav tsum them ib hlis ib zaug rau qhov kev pab them fab kev kho hniav. Cov tswv cuab ntawm lub phiaj xwm tsis tau them rau qhov nqi yuav kev tuav pov hwm.
- **Kev Tso Cai Ua Ntej:** Kev thov los ntawm Health Net tus kws kho hniav pom zoo muab kev pab cuam ua ntej lawv ua. Cov kws kho hniav yuav txais ib Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tso Cai (Notice of Authorization, NOA) los ntawm Health Net rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo.
- **Tus Khauj Qhov Txheej Txheem:** Tus nab npawb khauj uas txheeb xyuas qhov kev pab cuam kho mob los sis kho hniav tshwj xeeb.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

69|Cov nab npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub

- **Kws Kho Khoom Txheem Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyau hloov tus hniav uas plis thaum ua cov hniav cuav, cov hlau tuav hniav, los sis lwm cov kev hloov.
- **Tus Pab Kho Mob:** Tus kws kho hniav ntiag tug, Tus Kws Tu Hniav Uas Tau Tso Npe rau hauv Kev Xyau Lwm Qhov Hauv Kev Xaiv (Registered Dental Hygienist in an Alternative Practice, RDHAP), pab pawg kho hniav, lub tsev kawm kho hniav, los sis tsev chaw kho hniav uas tso npe rau hauv Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal txhawm rau muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab/los sis cov kev pab cuam fab kev kho hniav rau cov neeg tau txais nyiaj pab Medi-Cal.
- **Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Pab Kho Mob:** Daim npe ntawm txhua cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.
- **Xa Txuas Ntxiv:** Thaum koj tus PCD hais tias koj txais tau kev pab los ntawm lwm tus kws kho hniav. Qee qhov kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yuav tsum tau txais kev xa mus thiab kev pom zoo ua ntej.
- **Cov Cai Teeb Tseg:** Hais txog qee yam dab tsi uas koj yuav tsum ua, los sis cov kev cai coj uas koj yuav tsum ua raws.
- **Kev Lav Ris:** Hais txog qee yam dab tsi uas koj yuav tsum ua, los sis xav tias koj yuav ua.
- **Cheeb tsam muab kev pab cuam:** Cheeb tsam kho mob raws chaw uas Health Net muab kev pab cuam rau. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm Sacramento thiab Los Angeles.
- **Nqi Sib Faib Them:** Nqi sib faib them ntawm cov nqi nyiaj siv rau kev noj qab haus huv uas tus neeg tau txais txiaj ntsig yuav tsum them los sis cog lus yuav them ua ntej yuav them cov nyiaj uas them Medi-Cal rau lub hli ntawd
- **Kos Npe:** Hais txog qhov uas koj siv tes sau koj lub npe.
- **Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeeb:** Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeeb yog cov txheej txheem fab kev cai lij choj uas tso cai rau cov neeg tau txais txiaj ntsig los thov qhov kev rov ntsuam xyuas dua Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR) uas tau tsis kam lees los sis tau hloov kho. Dhau li ntawd lawm nws kuj tso cai rau tus neeg tau txais txiaj ntsig los sis tus kws kho hniav los thov kom rov qab ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev them nyiaj rov qab.
- **Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR):** Daim ntawv thov uas tau xa los ntawm Health Net tus kws kho hniav rau kev pom zoo ntawm qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ua ntej pib qhov kev kho mob. Yuav tsum muaj TAR rau qee cov kev pab cuam thiab nyob rau hauv qee cov xwm txheej tshwj xeeb.
- **TAR/Daim Foos Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab:** Daim foos uas tus kws kho hniav siv thaum thov kev tso cai los muab kev pab cuam los sis los txais qhov nyiaj uas them nyiaj rau qee qhov kev pab cuam uas tau ua tiav.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

10. Cov foos

Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua



TSWV CUAB DAIM FOOS KEV TSIS TXAUS SIAB/DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB

Hnub tim: _____

Thov sau txhua cov ntaub ntawv.

Tus neeg tsis txaus siab cov ntaub ntawv:

	()	()	
Lub Npe	Tus Nab Npawb Xov Tooj	Tus nab npawb Xov Tooj	hauv Tsev hauv Chaw Hauj Lwm
Chaw Nyob	Nroog	Xeev	Tus Khauj Zip

Lub npe ntawm (cov) neeg uas cuam tshuam rau tus tsis txaus siab:

Lub Npe	Tus Nab Npawb ID
Lub Npe	Tus Nab Npawb ID
Lub Npe	Tus Nab Npawb ID

Tus yam ntxwv kev tsis txaus siab: [Kos cim rau txhua qhov uas siv tau]

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kev kiab khwv | <input type="checkbox"/> Kev tshem npe tawm nyuaj | <input type="checkbox"/> Kev sau nqi tswv cuab |
| <input type="checkbox"/> Qhov zoo npaum li cas | <input type="checkbox"/> Kev thauj mus los | <input type="checkbox"/> Kev Nkag Mus Rau Hauv Kev Saib Xyuas |
| <input type="checkbox"/> Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev | <input type="checkbox"/> Cov neeg hauj lwm tus xeeb ceem | <input type="checkbox"/> Kev Tso Cai |
| <input type="checkbox"/> Lwm yam: | | |

Daim ntawv qhia txog qhov teeb meem: Hnub Tim Tshwm Sim: _____ Qhov Chaw Nyob: _____

Tus Kws Pab Kho Mob Lub Npe: _____



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Piav txog qhov teeb meem/kev tsis txaus siab kom meej heev:

Siv daim foos sab nraub qaum no yog tias yuav tsum muaj chaw sau ntawv ntxiv.

Tus Tswv Cuab Kos Npe

Hnub

(Los sis niam txiv kos npe uas tus tswv cuab yog tus me nyuam me los sis tsis muaj peev xwm)

TSO TAWM COV NTAUB NTAUV KHO MOB

TSWV CUAB: Thov muab lub npe thiab nab npawb xov tooj ntawm cov kwv pab kho mob uas tej zaum yuav kho tau koj tus yam ntxwv no, uas yog lub ntsiab ntawm kev qhia tias tsis txaus siab no

Txhua Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Fab Kev Kho Mob tau txais yuav raug tuav cia tsis pub lwm tus paub yam uas nruj tsiv thiab siv rau kev tshab xyuas koj qhov kev tsis zoo siab nkaus xwb.

KUV THOV KEV TSO CAI THIAB THOV KOM COV KWS PAB KHO MOB UAS MUAJ NPE SAUM TOJ NO NTHUAV TAWM TEJ COV THIAB TXHUA COV NTAUB NTAUV SAU TSEG FAB KEV KHO MOB RAU HEALTH NET UAS PAB TXHAWB KEV MUAJ KEV TSIM NYOG RAU FAB KEV KHO MOB HAIS TXOG QHOV KEV THOV KOM ROV QAB TXIAV TXIM DUA NO:

KOS NPE: _____ **HNUB TIM:** _____

(Yog lwm tus tsis yog tus Tswv Cuab rau npe) **KEV SIB TXHEEB:** _____
(NIAM, TXIV, TUS SAIB XYUAS)

Yog tias koj tsim nyog muaj tej cov lus nug txuas mus ntxiv los sis xav tau kev pab txhawb txuas mus ntxiv ntsig txog qhov teeb meem no, ces thov txuas lus rau peb Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711). Thaum ua tiav, ces thov xa daim foos no rau: Health Net, Xa: Medi-Cal Member Appeals and Grievance Department, P.O. Box 10348, Van Nuys, CA 91410-0348. Tus Nab Npawb Fev: 1-877-831-6019.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (California Department of Managed Health Care) muaj lub luag hauj lwm rau kev tswj cov phiaj xwm kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj qhov kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

huv, koj tsim nyog hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ua ntej ntawm **1-877-550-3868 (TTY 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau lub tuam tsev hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv tej cov cai los sis cov kev hloov kho fab kev cai lij choj uas muaj feem tshwm sim uas tej zaum yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnuv lawm, koj hu tau rau lub tuam tsev hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Tej zaum koj kuj yuav muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) Yog tias koj muaj cai tau txais IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas cov kev txiav txim fab kev kho mob uas tsis ncaj ncees los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev muaj kev tsim nyog fab kev kho mob ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau nqua thov, cov kev txiav txim txog kev pab them rau cov kev kho mob uas yog kev ntsuam sim thiab kev kuaj nyob rau hauv tus yam ntxwv thiab cov kev tsis sib haum xeeb txog kev them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas maj ceev thiab xwm txheej ceev. Lub tuam tsev hauj lwm muaj ib tug npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg uas hnov lus tsis zoo thiab hais tsis tau lus. Lub tuam tsev hauj lwm lub vev xaib is taws nem www.dmh.ca.gov muaj cov foos ntawv tsis txaus siab, cov foos ntawv thov IMR, thiab cov lus qhia hauv oos lais.



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj



Kev sau daim foos no yog yus yeem yus. Tus tswv cuab yuav tsis kam saib xyuas saib raws li koj cov lus teb. Tej ntaub ntawv no yog ntiag tug.

Tswv Cuab Lub Npe:	Hnub Yug:	Tus Npawb ID:
--------------------	-----------	---------------

- Thov kos rau ib qho:
1. Txij thaum koj tuaj ntsib tus kws kho hniav los nws twb ntev tshaj 12 lub hlis lawm puas yog? Yog ☐ Tsis Yog ☐
 2. Puas yog mob koj li hniav thaum noj yam txias, sov, los sis khoom qab zib? * Yog ☐ Tsis Yog ☐
 3. Puas yog koj muaj ib tug hniav tshwm tuaj? * Yog ☐ Tsis Yog ☐
 4. Puas yog koj muaj qhov kis mob rau qhov ncauj los sis hniav? * Yog ☐ Tsis Yog ☐
 5. Puas yog koj muaj ib tug hniav los sis ntau tus hniav dam lawm? * Yog ☐ Tsis Yog ☐
 6. Puas yog koj qhov ncauj qhuav? Yog ☐ Tsis Yog ☐
 7. Puas yog koj li pos hniav los ntshav thaum koj txhuam los sis yaug qhov ncauj? * Yog ☐ Tsis Yog ☒
 8. Puas yog yav tag los koj tau kho pos hniav (ncauj hniav)? Yog ☐ Tsis Yog ☐
Yog tias yog, sau hnub tim koj mus ntsib kws kho hniav zaum dhau los:
-
9. Puas yog koj looj tag nrho ib ncauj hniav cuav los sis ib feem? Yog ☐ Tsis Yog ☐
 10. Puas yog koj tab tom tau txais kev siv duab ci hluav taws xob los sis khes mis los kho tus mob? Yog ☐ Tsis Yog ☐
 11. Puas yog koj cev xeeb me nyuam lawm? Yog ☐ Tsis Yog ☐
 12. Puas yog tus tswv cuab mus ntsib ib tus kws kho mob tas li rau tus yam ntxwv fab kev kho mob loj? Yog ☐ Tsis Yog ☐
Yog tias yog, xaiv txhua qhov siv tau: ☐ kab mob khees xaws ☐ mob ntshav qab zib
☐ kab mob raum ☐ lwm yam: _____
 13. Puas yog koj muaj los sis koj tus kheej muaj feem muaj mob puas hlwb los sis xiam oob qhab lub cev? Yog ☐ Tsis Yog ☐

Tus Xov Tooj Ntawm Tes: _____ Tus Email: _____

**Yog tias koj muaj mob, mob o, los ntshav, los sis kis mob thov txuas lus rau Health Net txhawm rau thov kev pab tam sim.*

Kuv nkag siab tias cov ntaub ntawv no yuav tsis muab nthuav tawm mus rau kuv lub phiaj xwm kho hniav tshiab.

Kos Npe: _____ **Hnub Tim:** _____

Yog tias tau rau npe los ntawm tus tso npe, ces thov xaiv ib qho: ☐ Niam txiv ntawm tus me nyuam ☐ Tus Saib Xyuas Me Nyuam ☐ Lwm tus sawv cev: _____

Thov muab xa rov qab mus rau:
Health Net Dental C/O LIBERTY Dental Plan, P. O. Box 26110, Santa Ana, CA, 92799-6110



Hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.