



Un Comienzo Saludable

GUÍA DE INICIO RÁPIDO DE AMBETTER PPO DE 2027

Planes individuales y familiares



¡Le damos la bienvenida!

Tanto si es nuevo en la familia Health Net, como si es nuevo en este tipo de cobertura de salud o si renueva su membresía, le recomendamos que aproveche al máximo todo lo que le ofrece su plan de salud.

Para obtener información específica sobre su plan, consulte el *Contrato del Plan* y la *Evidencia de Cobertura* (por sus siglas en inglés, *EOC*) incluidos en este paquete de bienvenida.

Empiece a usar su cobertura de salud

- 1** Busque médicos y centros en su red
- 2** Cree su cuenta de afiliado en línea
- 3** Obtenga su tarjeta de identificación de afiliado
- 4** Averigüe dónde recibir atención
- 5** Surta sus recetas médicas
- 6** Use nuestros programas de salud y bienestar
- 7** Pague su prima mensual
- 8** Sepa a quién contactar

1 Busque Médicos y Centros en Su Red

Cuando necesite acceder a atención, su plan Ambetter PPO utiliza proveedores de la red de **los planes individuales y familiares Ambetter PPO**. Estos incluyen médicos, especialistas y hospitales.

Con Ambetter PPO, tiene la libertad de usar proveedores fuera de la red. Sin embargo, a menudo pagará menos de su bolsillo cuando utilice proveedores dentro de la red.

Médico principal, también conocido como médico de atención primaria

Cada afiliado tiene un médico que es su médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) o médico principal. Su PCP le ayuda a mantenerse sano y se ocupa de usted cuando se siente mal. **Si necesita consultar a un especialista, el PCP puede orientarle; pero no necesita la remisión del PCP para hacerlo.**

Nota: Algunos de los beneficios cubiertos por su plan requieren autorización previa antes de recibirlos. Consulte el *Contrato del Plan* y la *Evidencia de Cobertura* para obtener información sobre los servicios (incluidos los medicamentos que requieren receta médica) que requieren autorización previa y sobre cómo solicitar la aprobación.

Es posible que haya elegido un PCP cuando se inscribió. Si no lo hizo, se le asignó uno de la red Ambetter PPO. El nombre de su PCP figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Health Net. Si quiere cambiar de PCP, inicie sesión en su cuenta de afiliado en **myhealthnetca.com** (consulte la página 2) y, a continuación, vaya a *Select/Change PCP* (Seleccionar un PCP o cambiarlo).

No olvide seleccionar especialistas de la red de los planes individuales y familiares Ambetter PPO.



Para encontrar proveedores, ingrese en **myhealthnetca.com** y haga clic en **Find a Provider** (Buscar un proveedor).



2 Cree su Cuenta de Afiliado en Línea



Este sitio está a su disposición para ayudarle a comprender y administrar su plan Ambetter from Health Net.

Para configurar su cuenta, ingrese en **myhealthnetca.com**. En la sección “For Members” (Para afiliados), seleccione *Create an Account* (Crear una cuenta) y siga las instrucciones para registrarse o crear una cuenta. Necesitará su número de identificación de afiliado o su número del Seguro Social para registrarse. Una vez que su cuenta esté configurada y comience su cobertura de salud, podrá:

- Imprimir una tarjeta de identificación de afiliado temporal o solicitar una nueva.
 - Pagar su factura y configurar el pago automático de facturas.
 - Buscar un médico, atención de urgencia u hospital en su red.
 - Cambiar su médico principal/PCP.
 - Revisar los beneficios del plan de salud y de farmacia.
 - Buscar programas que le ayuden a controlar el peso o dejar de fumar.
 - Y mucho más.
-

3 Obtenga su Tarjeta de Identificación de Afiliado

Todos los afiliados nuevos recibirán una tarjeta de identificación de afiliado de Health Net por correo.

Su tarjeta de identificación de afiliado incluye:

- **Su n.º de identificación del afiliado.**
- **La fecha de inicio de su cobertura de salud.**
- **El nombre y la información de contacto de su PCP.**



Muestre esta tarjeta a su proveedor cuando reciba servicios. Si no recibió su tarjeta de identificación de afiliado en la fecha de entrada en vigor y necesita recibir servicios, ingrese en **myhealthnetca.com** o llame al Centro de Comunicación con el Cliente:

- **Llame al 888-926-4988 (TTY: 711) si está inscrito a través de Covered California™.**
- **Llame al 800-839-2172 (TTY: 711) si está inscrito directamente con Health Net.**

4

Averigüe Dónde Recibir Atención

Con su plan, puede recibir la atención que necesita, cuando la necesita, de diferentes maneras.



En el consultorio del médico

Su médico principal

Visite a su médico principal (también llamado “médico de atención primaria” o “PCP”) para recibir atención preventiva y de rutina. Esto incluye exámenes anuales de bienestar, consultas por enfermedad, vacunas y atención médica general.

El nombre y el número de teléfono de su médico principal se encuentran en su tarjeta de identificación de afiliado de Health Net.

Otros proveedores dentro de la red

Obtenga atención de otros médicos, especialistas o proveedores (como atención de urgencia o en hospitales) dentro de la red. No necesita una remisión de su médico principal.

Para encontrar proveedores en la red de Ambetter PPO, ingrese en myhealthnetca.com y haga clic en *Find a Provider (Buscar un proveedor)*.

Proveedores de salud del comportamiento

Obtenga servicios de salud mental, entre ellos:

- Asesoramiento
- Psicoterapia
- Tratamiento para adicciones
- Servicios psiquiátricos

No necesita una remisión de su médico principal. Además, averigüe si puede recibir sus sesiones por teléfono o videollamada.

Para buscar un terapeuta o psiquiatra, llame al número de beneficios de salud mental que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado de Health Net.



En su hogar

Telesalud

Averigüe si su médico ofrece servicios de telesalud. Los servicios de telesalud brindados por su médico están sujetos a los mismos copagos que si el servicio se prestara en persona. Este servicio es perfecto si no puede encontrarse con su médico principal o si el consultorio está cerrado¹.

Consultas virtuales con Teladoc

Teladoc ofrece una atención de salud virtual conveniente, con acceso confidencial y seguro a médicos de calidad certificados por la junta de los EE. UU. Teladoc es una buena opción cuando no puede ver a su médico habitual.

Las citas pueden programarse fácilmente a través de la aplicación de Teladoc, en línea o llamando al 800-Teladoc (835-2362)^{1,2}.

Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Reciba asesoramiento del personal de enfermería registrado para verificar si necesita atención médica o para saber cómo cuidarse de lesiones o enfermedades menores, como fiebre y gripe, en el hogar. Nuestros enfermeros capacitados están en condiciones de formular las preguntas adecuadas para ayudarlo a obtener la atención y la ayuda que necesita para administrar mejor su salud¹.

Llame al 800-893-5597 (TTY: 711).



En una clínica

Centros de atención de urgencia

Obtenga atención el mismo día para enfermedades o lesiones que no son de emergencia¹. Ahora, algunos centros de atención de urgencia también **ofrecen rayos X y análisis de laboratorio**.

Para encontrar un centro de atención de urgencia en la red Ambetter PPO, ingrese en myhealthnetca.com y haga clic en *Find a Provider (Buscar un proveedor)*.



Usted está en la red de los planes individuales y familiares Ambetter PPO.

¹ Acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 911 si tiene una emergencia.

² Puede recibir servicios en persona o a través de telesalud, si está disponible, de su proveedor de atención primaria, de un médico especialista tratante o de otro profesional de la salud, clínica o centro de salud contratados de acuerdo con el servicio y las normas existentes de puntualidad y acceso geográfico exigidas por la legislación de California. Todos los costos compartidos por los servicios recibidos a través de Teladoc se acumularán para su desembolso máximo y deducible (si su plan tiene un deducible). Al programar una cita a través de Teladoc, usted da su consentimiento para recibir servicios de telesalud a través de Teladoc. Consulte el documento de cobertura de su plan de salud para obtener información sobre la cobertura y la definición de servicios de telesalud. Tiene derecho a acceder a sus expedientes médicos por los servicios recibidos a través de Teladoc. A menos que decida lo contrario, cualquier servicio prestado a través de Teladoc se compartirá con su proveedor de atención primaria.

Comprenda sus Costos y Beneficios

Si quiere mantener sus costos lo más bajos posible, elija médicos y especialistas dentro de la red Ambetter PPO. Puede acudir a proveedores fuera de su red.

Sin embargo, es posible que cobren más de lo que Health Net pagará.

Tal vez tenga que pagar la diferencia entre lo que cobra el proveedor fuera de la red y lo que paga Health Net. Eso se llama “facturación de saldos”. Los importes de la facturación de saldos no están cubiertos por su plan.

Vea un ejemplo de cómo funciona.



Joe consulta a un especialista que no está dentro de la red



El especialista cobra \$1,500. Health Net paga \$700. Joe puede recibir una factura por los \$800 restantes.

Otras cosas útiles que conviene saber:

- Los importes de la facturación de saldo no se aplicarán a su deducible por año calendario ni al desembolso máximo.
- Usted paga estos gastos además del deducible, los copagos, el coseguro y la prima mensual.
- No se aplica la facturación de saldos en los servicios de emergencia, incluidos los gastos de hospital o sala de emergencias, los tratamientos médicos de emergencia y el transporte en ambulancia terrestre o aérea.

Revise su cobertura

Su kit de bienvenida incluye información detallada sobre su participación en los costos de su plan.

También puede encontrar el **Resumen de Beneficios y Cobertura** en línea:

1. Ingrese en **myhealthnetca.com**.
2. Vaya a *Our Health Plans* (Nuestros planes de salud).
3. Seleccione *Plan Materials* (Documentos del plan).



Calcule costos y compare opciones de atención

Nuestra herramienta de estimación de costos le permite comparar los costos estimados. Con esta herramienta, puede **comparar costos estimados para encontrar los mejores precios**. Obtenga una estimación de los costos promedio de hospitalizaciones, intervenciones quirúrgicas, rayos X y mucho más.

Para usar la herramienta:

1. Inicie sesión en su cuenta de afiliado en **myhealthnetca.com**.
2. Haga clic en *Coverage* (Cobertura).
3. Haga clic en *Cost and Care Options* (Costos y opciones de atención).
4. Luego, haga clic en *Launch Cost Estimator* (Iniciar el estimador de costos).



Si su médico le remite a un especialista, asegúrese de que el proveedor pertenezca a su red para evitar la facturación de saldos.

5 Surta sus Recetas Médicas

Cuando su médico le receta medicamentos hay algunas cosas que debe saber.

Consulte la **Lista de Medicamentos de Ambetter from Health Net**

La *Lista de Medicamentos* de Ambetter from Health Net (o *Formulario*) es una lista de medicamentos cubiertos seleccionados por Health Net, junto con un equipo de proveedores de atención de salud. Estos medicamentos se incluyen porque se considera que son una parte fundamental de un plan de tratamiento de calidad. Las listas de medicamentos se actualizan periódicamente y pueden sufrir modificaciones.

La *Lista de Medicamentos* de Ambetter from Health Net se puede encontrar en **myhealthnetca.com**, en la sección “Pharmacy Information” (Información de farmacia). Tenga en cuenta que su médico debe obtener la aprobación previa de Health Net antes de recetarle algunos medicamentos. Entonces, utilice las farmacias de la red de su plan de salud: Ambetter Pharmacy.

Pregunte a su médico por los medicamentos genéricos que pueden serle útiles. Está demostrado que los medicamentos genéricos son seguros, eficaces y suelen costar menos que los de marca.

Si toma medicamentos para una enfermedad de larga duración, es posible que pueda obtenerlos a través de nuestro programa de farmacia de compra por correo. Puede acceder a un suministro de 90 días. Es posible que algunos medicamentos no estén disponibles a través del programa de farmacia de compra por correo.

Para obtener información más detallada sobre los medicamentos que requieren receta médica, consulte el Contrato del Plan y la EOC en este paquete de bienvenida.



Utilice farmacias dentro de la red

Busque y use una farmacia de la red Ambetter Pharmacy de Health Net para que su medicamento que requiere receta médica esté cubierto.

A continuación, le explicamos cómo encontrar una farmacia en su área en 2027:

1. Vaya a **myhealthnetca.com**.
2. Seleccione **Pharmacy (Farmacia)** y luego **Find a Pharmacy (Buscar una farmacia)**.
3. Seleccione **Ambetter Pharmacy Network for PPO & HMO Plans (Red Ambetter Pharmacy para planes PPO y HMO)**.



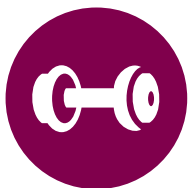
6 Programas de Salud y Bienestar



Tomar decisiones saludables y obtener recompensas

Nuestro programa My Health Pays® está disponible para los afiliados de Ambetter from Health Net¹. Le ofrece recompensas por las decisiones saludables que probablemente ya toma cada día. ¿Se va a hacer un examen de bienestar anual? Ganará recompensas. ¿Está aprendiendo nuevas formas de estar saludable? Ganará recompensas por eso también. **Gane hasta \$572 por año calendario (o 5,720 puntos) para canjear en la tienda de recompensas en línea My Health Pays®.**

Para empezar, inicie sesión en su cuenta, en myhealthnetca.com, y haga clic en *Rewards* (Recompensas).



Programa Active&Fit Direct™

A través del Programa Active&Fit Direct², se ofrecen inscripciones con descuento en más de 12,700 gimnasios estándares. El costo es de solo \$28 por mes (además de la tarifa del primer y el segundo mes). Siga los siguientes pasos para registrarse.

1. Inicie sesión en su cuenta de afiliado en myhealthnetca.com.
2. Seleccione *Coverage* (Cobertura) en la barra de navegación que está en la parte superior de la pantalla.
3. Seleccione *Wellness Center* (Centro de bienestar) en la parte superior de la pantalla siguiente.
4. Seleccione *Healthy Discounts* (Descuentos en salud), y luego *Fitness Clubs* (Gimnasios).
5. Seleccione el enlace que se brinda en la ventana expandida activeandfitdirect.com/Fitness/HealthNet. Será redirigido a la página principal de Active&Fit Direct donde podrá registrarse.



WeightWatchers

WeightWatchers ofrece programas flexibles, herramientas respaldadas por la ciencia y una comunidad de apoyo para ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud. Todos los afiliados de planes de Health Net obtienen un descuento exclusivo en el precio minorista y pueden **unirse ahora por tan solo \$9.75 mensuales**. Para obtener más información y para inscribirse, visite WW.com/us/healthnet.

¿Ya es miembro de WeightWatchers?

Puede sincronizar su cuenta actual de WW para recibir el descuento en línea o puede comunicarse con Servicios al Cliente al **1-866-204-2885**.



Programa para la Salud Mental de Teladoc (digital)

El Programa para la Salud Mental de Teladoc (digital)³ es una herramienta especialmente diseñada para ayudarle a ser más feliz y a estar más saludable. Disponible en línea y a través de la aplicación móvil las 24 horas del día, los 7 días de la semana, este programa de autoayuda ofrece cambios positivos. ¡Es seguro y personalizado, justo para usted! Inscribese en teladochealth.com, haga clic en *Register Now* (Regístrese ahora) en la parte superior de la página y comience su recorrido hoy mismo.

¹ My Health Pays está disponible para los afiliados de Ambetter from Health Net que pueden ganar hasta un máximo de \$572 o 5,720 puntos por año calendario. Las recompensas solo pueden utilizarse para pagar servicios públicos, facturas de teléfono móvil, transporte, educación, alquiler o cuidado de niños. Solo podrá comprar servicios de transporte público directamente a la agencia, ya sea en persona o por Internet. Los pases no pueden adquirirse en establecimientos minoristas como tiendas de comestibles o generales. Los puntos se pueden canjear en la tienda de recompensas en línea de My Health Pays®. Algunos componentes exigen que los afiliados sean mayores de 18 años. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para pagar primas de cobertura de salud o costos compartidos. Los fondos caducan inmediatamente al finalizar la cobertura de salud.

² Se requieren 2 meses de participación. El Programa Active&Fit Direct se ofrece a través de American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). ASH se reserva el derecho de modificar cualquier aspecto del Programa Active&Fit (lo que incluye, sin límites, la tarifa de inscripción, la tarifa mensual o el período de introducción) en cualquier momento, mediante enmiendas a estos términos y condiciones. Si se modifican las tarifas o se realizan cambios importantes en el programa, ASH enviará un aviso, al menos, 30 días antes de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios. ASH puede suspender completamente el programa en cualquier momento con aviso previo por escrito. El logotipo de Active&Fit es una marca registrada de ASH y se utiliza con autorización en el presente documento.

³ Los afiliados tienen acceso al Programa para la Salud Mental de Teladoc (digital) a través de su inscripción actual en Health Net of California, Inc.

7 Pague su Prima Mensual

Su prima (o “factura”) es el importe que paga cada mes por su cobertura de salud. Hay muchas formas de pagarla. **Elija la forma de pago de la prima que más le convenga.**

Pagar en línea

- 1. Pague mensualmente.** Solo tiene que acceder a su cuenta de afiliado en **myhealthnetca.com** (consulte la página 3) cada mes antes del vencimiento de su prima y seguir las instrucciones. Es seguro y fácil.
- 2. Inscribese en el pago automático de facturas** con su tarjeta de débito prepaga, tarjeta de débito bancaria, cuenta bancaria o tarjeta de crédito.
- 3. Realice un pago rápido sin necesidad de identificarse.** Visite **myhealthnetca.com** y vaya a *Pay My Bill (Pagar mi factura)*; luego, seleccione *Pay your bill now (Pagar su factura ahora)*.

Pagar por correo postal

Envíe un cheque, cheque de caja o giro postal a la dirección que figura en el cupón de pago de su factura. No olvide anotar su número de póliza (que figura en la factura) en el cheque, cheque de caja o giro postal. Desprenda el cupón de pago de la prima de la factura y envíelo junto con el pago de la prima. *Suscríbese a la facturación electrónica para recibir sus facturas mensuales en línea.*

Pagar por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Llámenos al 800-539-4193 y utilice nuestro sistema automatizado para

efectuar rápidamente el pago de la prima. Si necesita ayuda, también puede llamar a nuestro Centro de Comunicación con el Cliente, que figura en el reverso de su tarjeta de identificación.

Pagar con MoneyGram®

- 1. Para encontrar un establecimiento de MoneyGram cerca de usted,** visite MoneyGram.com o llame al 800-926-9400.
- 2. Necesitará lo siguiente:**
 - Efectivo para el pago de la prima. **Health Net cubre los gastos de transacción de MoneyGram.**
 - Su número de identificación de afiliado de Health Net.
 - Código de recepción: 16375.
- 3. Complete el formulario azul MoneyGram ExpressPayment® y utilice el teléfono o el quiosco de MoneyGram para completar el pago de la prima.**

Si necesita ayuda para efectuar el pago de la prima, pídasela al empleado de la tienda.

Para obtener más información sobre cómo realizar el pago de su factura de Health Net utilizando MoneyGram, visite www.moneygram.com/mgo/us/en/paybills.

Con licencia como transmisor de dinero del Departamento Bancario del estado de New York. MoneyGram y the Globe son marcas de MoneyGram. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. © 2019 MoneyGram.



Para no perder la cobertura, asegúrese de pagar su prima antes del primer día de cada mes.

8 Sepa a Quién Contactar



Health Net está a su disposición para ayudarle cuando tenga preguntas sobre su plan de Health Net.

Para todos los afiliados de Ambetter PPO Health Net

Llame al Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net cuando necesite lo siguiente:

- Hacer preguntas sobre los beneficios y la elegibilidad.
- Obtener ayuda para encontrar recursos.
- Encontrar información sobre facturación y pago de primas.
- Cambiar su médico principal/PCP.
- Obtener información sobre reclamos.

El Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net tiene dos números, en función de cómo se haya inscrito:

- 1. Llame al 800-839-2172 (TTY: 711) si se inscribió directamente con Health Net.**
- 2. Llame al 888-926-4988 (TTY: 711) si se inscribió a través de Covered California.**

Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., excepto los días festivos nacionales.

Si se inscribió a través de Covered California

Póngase en contacto con Covered California para lo siguiente:

- Actualizar su dirección e información de contacto.
- Informar cualquier cambio en su ingreso.
- Actualizar la información, como la nacionalidad y la prueba de su lugar de residencia.
- Hacer cambios en su cobertura de salud.
- Hacer preguntas sobre la ayuda financiera.
- Cancelar su cobertura de salud.
- Solicitar una copia de sus documentos fiscales relacionados con el seguro de salud al Servicio de Impuestos Internos y, si corresponde, al estado de California.

Llame a Covered California al 800-300-1506 o visite [CoveredCA.com](https://www.CoveredCA.com).



Comienza
su viaje.

myhealthnetca.com

Los planes Ambetter PPO son ofrecidos por Health Net of California, Inc. (Health Net). Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Covered California es una marca registrada del estado de California. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.

BKT066477SP00 (1/27)