AMBETTER OF NORTH CAROLINA INC

快速參考指南

ambetter of North Carolina Inc.

關於您的計畫

這是您的 Ambetter Health 計畫指南。它旨在幫助您掌控自己的健康並充分利用您的福利。

初級照護醫師 (PCP)

您的初級照護醫師是幫助您滿足基本醫療需求的主要醫師或醫療服務提供者。若要檢視或變更您的 PCP，請前往 **AmbetterHealth.com/findadoc**。

預先授權 (PA)

某些服務、檢測或藥物需要預先授權。我們會盡快審核申請。請前往您的線上保戶帳戶，以查看您的狀態。

建立您的線上保戶帳戶

在 **My.AmbetterHealth.com** 設定您的安全帳戶。

- ☑ 存取您計畫的全部詳細資訊
- ☑ 搜尋照護
- ☑ 儲存您的數位保戶 ID 卡
- ☑ 檢視您的理賠
- ☑ 訪問 My Health Connect 獲取獎勵、節省和保健支援

支付方式

- 登入您的線上保戶帳戶進行付款或設定自動帳單支付。
- 在 Ambetter Health 行動應用程式中進行付款。
- 在 **AmbetterQuickPayNC.com** 進行一次性付款。
- 如需更多支付方式，請造訪 **AmbetterHealth.com/en/nc**。

全額付清第一個月的保費後，您會收到歡迎資料包和保戶 ID 卡。

下載 Ambetter Health 應用程式
掃描 QR 碼或在線上登入：
AmbetterHealth.com/Connect

如需詳細瞭解您的計畫，請造訪 **AmbetterHealth.com/en/nc/health-plans**。

前往何處接受照護

從初級照護到緊急護理和虛擬醫療，Ambetter Health 為您提供多種選項。

初級照護醫師 (PCP) — 您的 PCP 是您的主治醫師，也是您照護的第一選擇。

Virtual 24/7 Care* — 線上或透過電話與醫生交談。隨時隨地獲得您所需的照護。

急診室 (ER) — 如果您有緊急醫療情況，請不要等待！撥打 911 或直接前往 ER。

緊急護理 — 如果您需要立即護理，而您的 PCP 無法為您診治，請前往緊急護理診所。您無需預約。

988 自殺防治熱線 — 當您需要快速、保密地解決精神健康、藥物濫用或自殺問題時，請撥打或發送簡訊至 988 尋求協助。

24/7 護士諮詢專線 — 透過這項免費服務，您可以不分晝夜隨時與註冊護士交談。24/7 護士諮詢專線為非危及生命的醫療狀況提供快速、可靠的建議。**1-833-863-1310 (Relay 711)**。

除了上述資源外，您還可獲得持續的照護管理支援，協助您順利度過健康照護歷程。

若需進一步瞭解您可選擇的護理方案，請造訪 **AmbetterHealth.com/CareOptions**。

保持健康，保持良好狀態

透過我們的健康與保健福利，讓您的 Ambetter Health 保險發揮最大效用。
身為 Ambetter Health 保戶，您可享有以下服務：

- **My Health Pays® 獎勵計畫**** — 獲得 $500 獎勵！用它來幫助支付醫療保健相關費用、每月帳單等。透過您的線上保戶帳戶存取 My Health Pays。
- **行為健康服務** — 您的計畫包括支援您精神健康（包括物質濫用）的服務。您也可以透過 Virtual 24/7 Care 獲取服務。
- **Ambetter 保戶優惠** — 利用我們的折扣計畫節省健康產品和服務費用。
- **值得信賴的醫師網絡** — 訪問一系列醫師、醫療機構和醫院。
- **支持肺部健康的承保** — **Enhanced Asthma/COPD Care Silver $0 Rx Options** 計畫提供額外支援，以協助管理氣喘或慢性阻塞性肺病（COPD），同時降低自費額費用。此計畫包括首選吸入劑、特定藥物、肺科醫師門診及照護管理服務的自付額為$0***。
- **預防照護** — 請務必預約與您的網絡內 PCP 進行年度健康檢查。
- **處方藥承保** — 獲取品牌藥和副廠藥，送藥上門。
- **支持心臟健康的承保** — 2027 年全新推出的 **Enhanced CHF Heart Care Silver $0 Rx Options** 計畫，提供額外支援以協助管理充血性心衰竭（CHF），同時降低自費額費用。此計畫針對特定藥物、心臟科門診、尼古丁替代品****、心臟健康教育與復健以及照護管理服務，均為 $0 共付額***。
- **糖尿病保戶的福利** — 如果您已入保 **Clear Silver with $0 Insulin Options**，您可以 $0 共付額***獲取首選胰島素和特定精神健康藥物。這些福利旨在讓糖尿病的管理變得更輕鬆、更經濟實惠。

- 欲瞭解關於您的計畫、優惠等更多資訊，請造訪 **AmbetterHealth.com/Programs-NC**。
- 請參閱 **AmbetterHealth.com/Plans-NC** 網站上的福利和承保摘要或您的承保證明，瞭解您的承保詳情。

保戶服務部

尚未成為保戶？ 前往 Enroll.AmbetterHealth.com。 請致電 1-844-992-0497 (TTY 711).

免費口譯服務

如果您需要英文以外語言的資訊，請致電保戶服務部。口譯服務可讓您和您的醫師以最舒適的方式討論您的醫療或行為健康問題。失明或有視力障礙的保戶如果需要口譯協助，可致電保戶服務部尋求口譯服務。

投保資訊

如果您每年透過健康保險交易市場投保，您必須更新或選擇新的健康計畫。您可以在開放投保期間或特殊投保期間（如果您的生活發生了變化）透過您的代理進行投保。

如果您需要幫助或有任何疑問，請致電保戶服務部或直接與您的代理聯絡。
保戶服務部：**1-833-863-1310 (Relay 711)**。我們的服務時間為當地時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點。在線上尋找更多資訊。請造訪：**AmbetterHealth.com/en/nc**。

Ambetter of North Carolina Inc. 由 Ambetter of North Carolina Inc. 核保；Ambetter of North Carolina Inc. 是 North Carolina 健康保險交易市場的合格健保計畫發行者。此為保險招標。©2026 Ambetter of North Carolina Inc., AmbetterHealth.com/en/nc。若要取得關於您免受歧視獲得 Ambetter of North Carolina Inc. 計畫的權利、或是您獲得語言、聽力和／或視力協助服務的權利等相關資訊，請造訪 AmbetterHealth.com 並捲動到頁面最下方。

*使用 Virtual 24/7 Care 可能需要分攤費用。在達到自付額之前，Virtual 24/7 Care 分攤費用不適用於 HSA 計畫，且僅在透過 Virtual 24/7 Care 計畫使用時適用。Ambetter Health 不提供醫療照護。醫療照護由個別醫療服務提供者提供，這些醫療服務提供者是獨立簽約者，而非 Ambetter Health 的代理機構。

**醫療保健相關費用會因保戶和您所投保的計畫而不同。保險承保終止時，資金立即失效。限制條件適用。保戶必須符合資格並完成所有活動，才能獲得 $500 或更多獎勵。欲瞭解更多資訊，請造訪 my.ambetterhealth.com。

***這些廣告中所列的福利、費率及費用僅供參考，係根據特定的家庭人數、特定年齡、吸菸狀況以及 North Carolina 州的特定承保區域而定。民眾不應因應廣告內容，向健康福利計畫的發行機構匯款。在完成承保申請後，申請人才能獲得健康福利計畫的承保。本保單設有不承保條款、限制條款、福利減額以及有關保單可繼續有效或終止的條款。本保單載有有關可續保、可撤銷及終止的條款，並可能包含因年齡或其他原因而調整福利、承保損失或保費的條款。如需瞭解費用及承保範圍的完整詳情，請致電或致函您的保險經紀人或保險公司（視具體情況而定）。更多相關資訊請參閱承保證明，網址為：AmbetterHealth.com/en/nc。

****此項福利包含在所有計畫中。

7760860_NC6CMPLTRCHI_M
AMB26-NC-C-00048-CHI