AMBETTER OF NORTH CAROLINA INC.

快速参考指南

ambetter. of North Carolina Inc.

关于您的计划

这是您的 Ambetter Health 计划指南。旨在帮助您掌控自己的健康，并充分利用您的福利。

您的初级保健医生 (PCP)

您的初级保健医生是帮助您满足基本医疗需求的主治医生或医疗服务提供者。如需查看或更改您的 PCP，请访问**AmbetterHealth.com/findadoc**。

事先授权 (PA)

部分服务、检查或药物需要预先授权。我们会尽快审核申请。请登录您的在线会员账户查看状态。

创建您的在线会员帐户

在 **My.AmbetterHealth.com**设置您的安全账户。

- ☑ 查看您的所有计划详情
- ☑ 搜索医疗服务
- ☑ 保存您的 会员 ID 卡
- ☑ 查看您的索赔
- ☑ 访问 My Health Connect，获取奖励、优惠和健康支持。

付款方式

- 登录您的在线会员帐户进行付款或设置自动帐单支付。
- 通过 Ambetter Health 手机应用付款。
- 在 **AmbetterQuickPayNC.com** 进行一次性付款。
- 如需了解更多付款方式，请访问 **AmbetterHealth.com/en/nc**。

全额缴清第一个月的保费后，您将收到欢迎信息包和会员 ID 卡。

下载 Ambetter Health 应用程序
扫描 QR 码或在线登录：
AmbetterHealth.com/Connect

请访问**AmbetterHealth.com/en/nc/health-plans**了解您的计划详情。

从何处获取护理

从初级保健到紧急护理和虚拟医疗，Ambetter Health 为您提供多种选择。

- **初级保健医生 (PCP)** — 您的 PCP 是您的主治医生，也是您获取护理的首选。
- **Virtual 24/7 Care*** — 通过在线或电话与医生交谈。随时随地获得您所需的护理。
- **急诊室 (ER)** — 如果您遇到医疗紧急情况，切勿等待！拨打 911 或直接去 ER。
- **紧急护理** — 如果您需要紧急护理，而您的 PCP 又无法接诊，请前往紧急护理诊所。您无需预约。
- **988 自杀与危机生命线**— 当您需要快速、保密的帮助时，请拨打或发送短信至 988，获取心理健康、药物使用或自杀相关问题的支持。
- **24/7 护士咨询热线**—— 通过这项免费服务，您可以在一天中的任何时间与注册护士交谈。24/7 护士咨询热线为非危及生命的医疗情况提供快速、可靠的建议。**1-833-863-1310 (中继电话 711)**。

除了以上资源外，您还可以获得持续的护理管理支持，帮助您顺利完成医疗保健之旅。

如需了解您可享有的护理选项，请访问 **AmbetterHealth.com/CareOptions**。

保持健康，保持安好

通过我们的健康和保健计划及福利，充分利用您的 Ambetter Health 保险。
作为 Ambetter Health 会员，您可以享受以下服务：

- **My Health Pays® 奖励计划**** —赢得 $500 奖励！可用于帮助支付医疗保健相关费用、月度帐单等。请通过您的在线会员帐户访问 My Health Pays。
- **行为健康服务** — 您的计划包含支持心理健康（包括物质使用）的服务。您还可以通过 Virtual 24/7 Care 获得相关服务。
- **Ambetter 会员福利** — 通过我们的折扣计划，在健康产品和服务上节省开支。
- **值得信赖的医生网络** — 可使用广泛的医生、医疗机构和医院资源。
- **支持肺部健康的承保** —Enhanced Asthma/COPD Care Silver $0 Rx Options计划提供额外支持，帮助管理哮喘或慢性阻塞性肺病（COPD），同时降低自付费用。该计划包含优选吸入器、特定药物、肺科医生就诊和护理管理服务的 $0 共付额***。
- **预防保健** — 请务必与网络内的 PCP 预约您的年度健康体检。
- **处方药承保** — 品牌药和仿制药均可送货上门。
- **支持心脏健康的承保** — 2027 年新增的 Enhanced CHF Heart Care Silver $0 Rx Options 计划提供额外支持，帮助管理充血性心力衰竭（CHF），同时降低自付费用。该计划包含特定药物、心脏科医生就诊、尼古丁替代疗法****、心脏教育与康复以及护理管理服务的 $0 共付额***。
- **糖尿病会员福利** — 如果您投保了 Clear Silver with $0 Insulin Options计划，您可享受优选胰岛素和特定心理健康药物的 $0 共付额***。这些福利旨在让糖尿病管理更轻松、更实惠。

- **如需了解更多关于您的计划、福利等信息，请访问 AmbetterHealth.com/Programs-NC。**
- **如需了解您的承保详情，请查阅您的《福利与承保摘要》或《承保证明》，网址：AmbetterHealth.com/Plans-NC。**

会员服务

尚未成为会员？ ***请前往 Enroll.AmbetterHealth.com。*** ***请致电：1-844-992-0497 (TTY 711)。***

免费口译服务

如果您需要通过英语以外的语言了解信息，请致电会员服务部。口译服务可以让您和医生以您最舒适的方式讨论您的医疗或行为健康问题。需要口译帮助的盲人或视障会员可致电会员服务部要求提供口译服务。

投保信息

如果您通过 通过健康保险市场投保，每年您都必须更新或重新选择一份健康计划。如果您遇到了改变生活的事件，您可以在开放投保期间或在特殊投保期间通过您的经纪人进行投保。

如果您需要帮助或有疑问，请致电会员服务或直接联系您的保险经纪人。
会员服务部，电话：**1-833-863-1310（中继电话 711）**。我们的工作时间为当地时间周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。如需更多信息，请上网查询。请访问：**AmbetterHealth.com/en/nc。**

Ambetter of North Carolina Inc. 由 Ambetter of North Carolina, Inc. 承销，该公司是 North Carolina 健康保险交易市场的合格健康计划发行商。这是一份保险招标书。©2026 Ambetter of North Carolina Inc., AmbetterHealth.com/en/nc。有关您有权不受歧视获得 Ambetter of North Carolina Inc. 计划的信息，或您有权获得语言、听觉和/或视觉辅助服务的信息，请访问AmbetterHealth.com 并滚动至页面底部。
*在使用 Virtual 24/7 Care 服务时，可能会产生费用分摊。除非达到免赔额，否则，Virtual 24/7 Care 费用分摊不适用于 HSA 计划，并且仅在通过 Virtual 24/7 Care 计划使用时适用。Ambetter Health 不提供医疗护理。医疗服务由独立的提供者提供；提供者并非均为 Ambetter Health 的代理人。
**与医疗保健相关的费用将因会员和您所参加的计划而异。保险承保终止后，资金立即失效。有限制条件。会员必须符合条件并完成所有活动，才能获得 $500 或更多奖励。请访问：my.ambetterhealth.com了解更多详情。
***这些广告中列出的福利、费率和成本仅供参考，并且均基于 North Carolina 特定的家庭规模、特定年龄、吸烟状况以及特定的承保范围。任何人均不应该根据广告向健康福利计划的发行者汇款。任何人都必须完成保险申请手续后才能获得健康福利计划的保障。本保单包含保险福利的免责条款、限制条款、减损条款以及本保单可继续有效或终止的条款。本保单包含可续期、可取消和可终止的条款，并且可能包括因年龄或其他原因而进行福利修改、承保减损或保费变更的条款。有关费用和完整的保险详情，请致电或写信给您的保险经纪人或保险公司，具体视情况而定。更多信息请查阅《承保证明》，网址：AmbetterHealth.com/en/nc。
****此福利包含在所有计划中。

7761175_NC6CMPLTRCHS_M
AMB26-NC-C-00048-CHS