



### 歡迎加入 Ambetter of Illinois !

我們很高興您成為我們的保戶。請使用本保戶指南掌控自己的健康並充分利用您的福利。

### 建立您的線上保戶帳戶

1. 建立您的安全線上保戶帳戶，充分利用您的計畫。
2. 請造訪登入頁面：**Ambetterofillinois.com** 完成此步驟。

您的保戶帳戶讓您可以一個便利的平台查看您的福利和承保資訊、查閱您的福利明細表、理賠資訊、數位保戶 ID 等。

### 付款資訊

您的最佳選擇！線上支付。

- **AmbetterQuickPayIL.com**
- 登記自動帳單支付
- 進行一次性付款

欲瞭解更多支付方式，請造訪

**<https://www.Ambetterofillinois.com/resources/paying-my-bill.html>**。

全額付清第一個月的保費後，您會收到歡迎資料包和保戶 ID 卡。

### 瞭解更多關於您的 Premier 保戶計畫的資訊

Ambetter Health 讓您更容易從您信任的醫生那裡獲得應得的照護。我們與初級照護提供者(PCP)、專科醫生和其他醫療服務提供者合作。欲搜尋我們的線上醫療服務提供者目錄，請造訪 **<https://guide.ambetterhealth.com>**。

**請記得選擇網絡內的 PCP !**

**網絡內服務提供者**是指在您保戶 ID 卡上顯示的網絡最新清單中列出的醫生或醫療服務提供者。除非您的承保證明 (EOC) 中特別說明，否則從**網絡外服務提供者**處獲得的服務不受承保。

如果您有特定的醫療問題、病況、受傷或疾病，您可能需要看專科醫生。請記住，請先諮詢您的 PCP，因為看專科醫生需要轉診。如果未滿足轉診要求，您的福利可能會減少或不予承保。此外，某些服務可能需要預先授權。

某些服務不需要您的 PCP 進行轉診。欲查看這些服務的完整清單，請參閱您的承保證明 (EOC)。

瞭解如何充分利用您的計畫。欲瞭解更多資訊，  
請造訪 **[Ambetterofillinois.com/health-plans.html](https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans.html)**  
查閱您的承保證明 (EOC)。

Ambetter of Illinois 由 Celtic Insurance Company 核保；Celtic Insurance Company 是 Illinois 健康保險交易市場的合格健保計畫發行機構。本文件為保險招標文件。©2024 Celtic Insurance Company, Ambetterofillinois.com。若您或您協助的人對 Ambetter of Illinois 有疑問，並且英語不熟練，您有權免費以您的語言取得協助和資訊。如果您或您協助的人有妨礙溝通的聽力和/或視力病況，您有權免費且及時地獲得輔助工具和服務。如需翻譯或輔助服務，請致電 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) 聯絡保戶服務部。欲瞭解更多關於您免受歧視獲得 Ambetter of Illinois 計畫的權利、或是您獲得語言、聽力和/或視力協助服務的權利等相關資訊，請造訪 AmbetterHealth.com 並捲動到頁面最下方。\*前身為 Ambetter Telehealth。使用 Virtual 24/7 Care 可能需要分攤費用。在達到自付額之前，Virtual 24/7 Care 分攤費用不適用於 HSA 計畫，且僅在透過 Virtual 24/7 Care 計畫使用時適用。Ambetter Health 不提供醫療照護。醫療照護由個別醫療服務提供者提供，這些醫療服務提供者是獨立簽約者，而非 Ambetter Health 的代理機構。\*\*醫療保健相關費用會因保戶和您所投保的計畫而不同。保險承保終止時，資金立即失效。My Health Pays\* 獎勵不可用於支付藥房共付額。



### 透過 Ambetter Health 保持健康，保持良好狀態

透過我們的健康與保健福利，讓您的 Ambetter Health 保險發揮最大效用。Ambetter Health 為您提供所需的福利，讓您掌控自己的健康。如欲瞭解有關以下福利的更多資訊，請造訪 <https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans/our-benefits.html>。

- 郵購藥房計畫
- 必要健康福利
- 照護管理服務
- 健康管理計畫
- Virtual 24/7 Care\*
- My Health Pays® 獎勵計畫\*\*
- Start Smart for Your Baby®

### My Health Pays® 獎勵計畫

您熱愛保持健康，我們樂於為此獎勵您。我們的 My Health Pays 計畫是一個獎勵計畫，會為您每天已經在做的健康決定提供獎勵金。欲瞭解更多資訊，請造訪 <https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans/my-health-pays.html>。



健康飲食



經常運動



保持健康



聰明儲蓄



### 保戶服務部

如果您有任何問題，請撥打：**1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**。我們隨時為您提供幫助。我們的服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點（當地時間）。



### 網路服務

欲瞭解更多資訊，請造訪 [Ambetterofillinois.com](https://www.Ambetterofillinois.com)



### 免費口譯服務

保戶服務團隊可提供口譯服務，包括英語以外的語言服務。口譯服務可讓您和您的醫療服務提供者能以最舒適的方式討論您的醫療或行為健康問題。失明或有視力障礙的保戶如果需要口譯協助，可來電要求提供口譯服務。請致電保戶服務部瞭解更多資訊。



### 投保

如需更新您的投保資訊（包括出生日期、地址、收入或生活變動）或終止 Ambetter 的承保，您必須聯絡健康保險交易市場。請造訪 [Healthcare.gov](https://www.Healthcare.gov) 或致電：**1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**。

### 前往何處接受照護？

請使用此圖表來幫助您決定您的最佳照護方案。

**您的疾病或傷勢是否危及生命？**  
(例如：呼吸短促、胸痛、流血不止、中毒、燒傷或骨折)

是 | 否

請記得核實並確認醫生、緊急護理中心或醫院是否在我們的網絡內，除非是緊急情況。

**如果發生以下情況，請立即前往急診室：**  
• 胸痛  
• 流血不止  
• 呼吸短促  
• 骨折  
• 中毒  
• 嚴重割傷或燒傷

請致電  
9-1-1  
或前往 ER。

您是否有身體受傷的情況，或者患了像流感、耳部感染或發燒之類的疾病？

是 | 否

您是否更願意接受  
虛擬就診

是 | 否

您是否想去看醫生？  
或  
您是否想和護士談話以獲取建議？

您的醫生辦公室是否還開放營業？

是 | 否

