



欢迎加入 Ambetter of Illinois!

我们很高兴欢迎您成为我们的会员。本会员指南的目的是帮助您掌控自己的健康并最大限度地享受您的福利。

创建您的在线会员帐户

1. 创建您的安全在线会员帐户，以充分利用您的计划。

2. 如希望创建会员帐户，请访问 **Ambetterofillinois.com** 的登录页面。

您的会员帐户可确保您能够查看您的福利和保险承保范围，访问您的福利清单、理赔信息、数字会员身份 ID 等——并且全部都可以一站式便利操作。

付款信息

最佳方案！在线支付。

- AmbetterQuickPayIL.com
- 注册自动账单支付
- 进行一次性付款

访问 <https://www.Ambetterofillinois.com/resources/paying-my-bill.html>，了解更多支付方式。
全额支付第一个月的保费后，您将收到欢迎信息包和会员 ID 卡。

了解关于您的高级会员计划的更多信息

Ambetter Health 让您可以更轻松地获得应得的医疗护理——并且由您信赖的医生提供。我们与初级医疗保健服务提供者（PCP）、专科医生及其他医疗服务提供者密切合作。如希望查阅我们的在线提供者名录，请访问 <https://guide.ambetterhealth.com>。请记得选择网络内 PCP！

网络内提供者或网络提供者是指您会员 ID 卡上所显示的网络最新名单中列出的医生或提供者。除非您的保险证明（EOC）中有明确说明，否则，由**网络外提供者**提供的服务不在承保范围内。

如果您有特定的医疗问题、病症、受伤情况或疾病，您可能需要去看专科医生。请记住，先咨询您的 PCP，因为需要转诊才能去看专科医生。如果未满足转诊要求，您的福利可能会减少或无法获得承保。此外，某些服务可能需要事先获得授权。

某些服务无需经您的 PCP 转诊。如需获取这些服务的完整清单，请参阅您的保险证明（EOC）。

了解如何充分利用您的计划。

请访问以下网址，查阅您的保险证明（EOC）并获取更多信息：
[Ambetterofillinois.com/health-plans.html](https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans.html)

Ambetter of Illinois 由 Celtic Insurance Company 承销；该公司是 Illinois Health Insurance Marketplace 的合格健康计划发行商。这是一份保险招标书。© 2024 Celtic Insurance Company, Ambetterofillinois.com。如果您或您正在帮助的人对 Ambetter of Illinois 有疑问，并且不精通英语，您有权以免费且及时的方式获得以您所使用的语言提供的帮助和信息。如果您或您正在帮助的人有听觉和/或视觉障碍，从而导致沟通不畅，则您有权以免费且及时的方式获得辅助帮助和服务。如需获得翻译或辅助服务，请致电 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)，联系会员服务部。有关您有权不受歧视获得 Ambetter of Illinois 计划的更多信息，或您有权获得语言、听觉和/或视觉辅助服务的信息，请访问 AmbetterHealth.com 并滚动至页面底部。前身为 Ambetter Telehealth。在使用 Virtual 24/7 Care 服务时，可能会产生费用分摊。除非达到免赔额，否则，Virtual 24/7 Care 费用分摊不适用于 HSA 计划，并且仅在通过 Virtual 24/7 Care 计划使用时适用。Ambetter Health 不提供医疗护理。医疗服务由独立的提供者提供；他们都是独立的承包商，并非 Ambetter Health 的代理人。**与医疗保健相关的费用将因会员和您所参加的计划而异。保险承保终止后，资金立即失效。My Health Pays® 奖励不能用于药房的共付额部分。



选择 Ambetter Health，保持健康，享受美好生活

通过我们的健康和保健福利，让您的 Ambetter Health 保险发挥最大作用。Ambetter Health 可提供您需要的福利，帮助您掌控您的健康生活。请在下方了解更多福利信息，也可访问网站了解详情：<https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans/our-benefits.html>。

- 邮购药房计划
- 基础健康福利
- 护理管理服务
- 健康管理计划

- Virtual 24/7 Care*
- My Health Pays® 奖励计划**
- Start Smart for Your Baby®

My Health Pays® 奖励计划

您热爱健康，我们乐于为您的健康加码。我们的 My Health Pays 计划是一个奖励计划，并会为您每天做出的健康决定向您支付奖励。了解更多：

<https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans/my-health-pays.html>。



平衡饮食



经常活动



保持健康



明智储蓄



会员服务

如果您有任何问题，请联系我们：**1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**。我们随时为您提供帮助。我们的工作时间为当地时间周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。



网络资源

如需了解更多信息，请访问：
Ambetterofillinois.com



免费口译服务

会员服务团队可以提供口译服务支持，包括英语以外的各种语言。这项服务可以让您和您的服务提供者以最舒适的方式讨论您的医疗或行为健康问题。需要口译服务协助的盲人或视障会员可致电会员服务部要求口译服务。请致电会员服务部了解更多信息。



投保

您必须联系健康保险市场来更新您的投保信息（您的出生日期、地址、收入或生活变化），或者终止对 Ambetter 的保险投保。请访问 [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) 或请致电：**1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**。

从何处获取护理？

利用图表帮助您决定最佳护理方案。

您的疾病或受伤是否危及生命？

（例如：呼吸急促、胸痛、出血不止、中毒、烧伤或骨折）

是

否

切记检查并确保医生、紧急护理中心或医院在我们的网络内，除非是急诊。



拨打 9-1-1 或前往急诊室。

立即前往急诊室就医治疗以下病症：

- 胸痛
- 出血不止
- 呼吸急促
- 骨折
- 中毒
- 严重割伤或烧伤



您是否身体受伤或患有流感、中耳炎或发烧等疾病？

是

否

您是否更喜欢虚拟看诊？

是

否

您是否想看医生？

或

您是否想与护士交谈以寻求建议？

您医生的办公室是否开门？

是

否



安排 Virtual 24/7 Care 预约



致电您的主治医生 (PCP)



前往紧急护理



致电 24/7 全天候护士咨询热线

Virtual 24/7 Care
1-800-835-2362
[teladohealth.com/Ambetter](https://www.teladohealth.com/Ambetter)

如需查找网络内 PCP，请访问
[Guide.AmbetterHealth.com](https://www.Guide.AmbetterHealth.com)

如需查找网络内紧急护理，请访问
[Guide.AmbetterHealth.com](https://www.Guide.AmbetterHealth.com)

1-855-745-5507
(TTY 1-844-517-3431)