AMBETTER OF ILLINOIS

Guía de referencia rápida

ambetter. of Illinois | Insured by Celtic Insurance Company

Acerca de su plan

Esta es una guía sobre su plan Ambetter of Illinois. Le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

Su proveedor de atención primaria (PCP)

Su médico de atención primaria es el médico o proveedor principal que le ayuda con sus necesidades médicas básicas. Para consultar o cambiar su PCP, visite **AmbetterHealth.com/findadoc**.

Autorización previa (PA)
Algunos servicios, pruebas o medicamentos requieren autorización previa. Las solicitudes se revisan lo más rápido posible. Acceda a su cuenta de miembro en línea para consultar su estado.

Cree su cuenta de miembro en línea

Abra una cuenta segura en **My.AmbetterHealth.com**.

- ☑ Acceda a los detalles de su plan
- ☑ Busque atención
- ☑ Guarde su tarjeta de ID de miembro digital
- ☑ Revise sus reclamaciones
- ☑ Visite My Health Connect para obtener recompensas, ahorros y apoyo para el bienestar

Formas de pago

- Inicie sesión en su cuenta de miembro en línea para realizar un pago o configurar el pago automático de facturas.
- Pague desde la aplicación móvil de Ambetter Health.
- Haga un pago único en **AmbetterQuickPayIL.com**.
- Visite **AmbetterHealth.com/es/il** para conocer más formas de pago.

Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de identificación (ID) de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Obtenga más información sobre su plan en **AmbetterHealth.com/es/il/health-plans**.

Dónde acudir para recibir atención

Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.

Médico de atención primaria (PCP): Su PCP es su médico principal y su primer recurso para recibir atención.

Virtual 24/7 Care*: Hable con un médico en línea o por teléfono. Obtenga la atención que necesita en cualquier momento y lugar.

Sala de emergencias (ER): ¡Si tiene una emergencia médica, no espere! Llame al 911 o acuda directamente a la ER.

Atención de urgencia: Acuda a una clínica de atención de urgencia si necesita atención inmediata y su PCP no puede atenderle.
No necesita una cita.

Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis: Llame o envíe un mensaje de texto al 988 para obtener ayuda con problemas de salud mental, consumo de drogas o pensamientos suicidas, cuando lo necesite de manera rápida y confidencial.

Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Hable con una enfermera registrada a cualquier hora del día o de la noche con este servicio gratuito. La Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ofrece asesoramiento rápido y confiable para situaciones médicas que no ponen en peligro la vida. **1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**.

Además de los recursos mencionados anteriormente, también tiene acceso a apoyo continuo en la administración de la atención, con el fin de ayudarle en su camino hacia la atención de salud.

AMB26-IL-C-00048-SP

Mantenga su salud y bienestar

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros programas y beneficios de salud y bienestar. Como miembro de Ambetter Health, tiene acceso a lo siguiente:

Programa de recompensas My Health Pays®**
Gane $500 en recompensas. Utilícelo para ayudar a pagar los gastos relacionados con la atención de salud, las facturas mensuales y mucho más. Acceda a My Health Pays a través de su cuenta en línea para miembros.

Una red de médicos de confianza
Acceda a una variedad de médicos, centros y hospitales.

Atención preventiva
Asegúrese de programar su examen anual de bienestar con su PCP dentro de la red.

Beneficios para miembros de Ambetter
Ahorre en productos y servicios para la salud con nuestro programa de descuentos.

Servicios de salud del comportamiento
Su plan incluye servicios que apoyan su bienestar mental, incluida la atención relacionada con el consumo de sustancias. También puede acceder a servicios a través de Virtual 24/7 Care.

Cobertura de medicamentos recetados
Reciba medicamentos de marca y genéricos directamente en su hogar.

Obtenga más información sobre sus programas, beneficios y mucho más en AmbetterHealth.com/Programs-IL. Consulte los detalles de la cobertura en su Resumen de beneficios y cobertura o su Evidencia de cobertura en AmbetterHealth.com/Plans-IL.

Servicios al Miembro

Servicios de interpretación gratuitos

Si necesita información en un idioma que no sea inglés, llame a Servicios al Miembro. Los servicios de interpretación les permiten a usted y a su médico hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con discapacidad visual que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

Información sobre la inscripción

Si se inscribe a través del Mercado de Seguros de Salud cada año, debe actualizar o elegir un nuevo plan de salud. Puede hacerlo a través de su corredor durante el período de inscripción abierta o durante un período de inscripción especial si se produce un evento que genere cambios en su vida.

¿No se ha inscrito aún?

Visite **GetCovered.Illinois.gov**.

Llame al **1-866-311-1119**

Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro o comuníquese directamente con su corredor. Servicios al Miembro: **1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Encuentre más información en línea. Visite **AmbetterHealth.com/es/il.**

Ambetter of Illinois está asegurado por Celtic Insurance Company, que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Illinois. Esta es una solicitud de seguro. © 2026 Celtic Insurance Company, AmbetterHealth.com/es/il. Para obtener información sobre su derecho a recibir atención del plan de Ambetter of Illinois libre de discriminación o sobre su derecho a obtener servicios de idiomas, asistencia visual o auditiva, visite AmbetterHealth.com y desplace el cursor hasta el final de la página.

*Pueden aplicarse costos compartidos cuando se utiliza Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica se proporciona mediante proveedores particulares, que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

**Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos expiran inmediatamente después de que termine la cobertura del seguro. Se aplican restricciones. Los miembros deben calificar para todas las actividades y completarlas para recibir $500 o más. Visite my.ambetterhealth.com para más información. Su plan de salud está comprometido a ayudarlo a lograr su mejor estado de salud. Las recompensas por participar en un programa de bienestar están disponibles para todos los miembros. Si cree que podría no cumplir con una norma para obtener una recompensa en virtud de este programa de bienestar, podría calificar para una oportunidad de ganar la misma recompensa por otros medios. Comuníquese con nosotros al 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) y trabajaremos con usted (y, si lo desea, con su médico) para encontrar un programa de bienestar con la misma recompensa que sea adecuado para usted en función de su estado de salud.

8035250_IL6CMPLTRSPA_M
AMB26-IL-C-00048-SP