AMBETTER OF ILLINOIS:

快速参考指南

ambetter of Illinois | Insured by Celtic Insurance Company

关于您的计划

这是一份关于您 Ambetter of Illinois 计划的指南。旨在帮助您掌控自己的健康，并充分利用您的福利。

您的初级保健医生（PCP）

您的初级保健医生是帮助您满足基本医疗需求的主治医生或医疗服务提供者。如需查或更改您的初级保健医生，请访问 **AmbetterHealth.com/findadoc**。

事先授权（PA）
部分服务、检查或药物需要预先授权。我们会尽快审核申请。请登录您的在线会员账户查看状态。

创建您的在线会员帐户

在 **My.AmbetterHealth.com** 设置您的安全账户。

- ☑ 查看您的所有计划详情
- ☑ 保存您的电子 会员 ID 卡
- ☑ 访问 My Health Connect 获取奖励、节省和健康支持
- ☑ 搜索医疗服务
- ☑ 查看您的理赔

付款方式

- 登录您的在线会员帐户进行付款或设置自动帐单支付。
- 通过 Ambetter Health 手机应用付款。
- 在 **AmbetterQuickPayIL.com** 进行一次性付款。
- 如需了解更多付款方式，请访问 **AmbetterHealth.com/en/il**。

全额缴清第一个月的保费后，您将收到欢迎信息包和会员 ID 卡。

如需了解更多关于您计划的信息，请访问 **AmbetterHealth.com/en/il/health-plans**。

从何处获取护理

从初级保健到紧急护理和虚拟医疗，Ambetter Health 为您提供多种选择。

初级保健医生（PCP） — 您的 PCP 是您的主治医生，也是您获取护理的首选。

Virtual 24/7 Care* — 通过在线或电话与医生交谈。随时随地获得您所需的护理。

急诊室（ER） — 如果您遇到医疗紧急情况，切勿等待！拨打 911 或直接去 ER。

紧急护理 — 如果您需要紧急护理，而您的 PCP 又无法接诊，请前往紧急护理诊所。您无需预约。

988 自杀与危机生命线 — 当您需要快速、保密的帮助时，请拨打或发送短信至 988，获取心理健康、药物使用或自杀相关问题的支持。

24/7 护士咨询热线 — 通过这项免费服务，您可以在一天中的任何时间与注册护士交谈。24/7 护士咨询热线为非危及生命的医疗情况提供快速、可靠的建议。**1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**

除了以上资源外，您还可以获得持续的护理管理支持，帮助您顺利完成医疗保健之旅。

AMB26-IL-C-00048-CHS

保持健康，保持安好

通过我们的健康和保健计划及福利，充分利用您的 Ambetter Health 保险。
作为 Ambetter Health 会员，您可以享受以下服务：

My Health Pays® 奖励计划**
赢得 $500 奖励！可用于帮助支付医疗保健相关费用、月度帐单等。请通过您的在线会员帐户访问 My Health Pays。

值得信赖的医生网络
可使用广泛的医生、医疗机构和医院资源。

预防保健
请务必与网络内的 PCP 预约您的年度健康体检。

Ambetter 会员福利
通过我们的折扣计划，在健康产品和服务上节省开支。

行为健康服务
您的计划包含支持心理健康（包括物质使用）的服务。您还可以通过 Virtual 24/7 Care 获得相关服务。

处方药承保
品牌药和仿制药均可送货上门。

如需了解更多关于您的计划、福利等信息，请访问 **AmbetterHealth.com/Programs-IL**。
如需了解您的承保详情，请查阅您的《福利与承保摘要》或《承保证明》，
网址：**AmbetterHealth.com/Plans-IL**。

会员服务

免费口译服务

如果您需要通过英语以外的语言了解信息，请致电会员服务部。口译服务可以让您和医生以您最舒适的方式讨论您的医疗或行为健康问题。需要口译帮助的盲人或视障会员可致电会员服务部要求提供口译服务。

投保信息

如果您通过 通过健康保险市场投保，每年您都必须更新或重新选择一份健康计划。您可以在开放参保期通过您的保险经纪人办理，或者如果您经历了改变生活的事件，也可以在特殊参保期内办理。

尚未成为会员？

请访问：**GetCovered.Illinois.gov**.
请致电：**1-866-311-1119**

如果您需要帮助或有疑问，请致电会员服务或直接联系您的保险经纪人。
联系会员服务部，电话：**1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**。我们的工作时间为当地时间周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。如需更多信息，请上网查询。请访问：**AmbetterHealth.com/en/il**。

Ambetter of Illinois 由 Celtic Insurance Company 承销，该公司是 Illinois 健康保险交易市场的合格健康计划发行商。这是一份保险招标书。©2026 Celtic Insurance Company, **AmbetterHealth.com/en/il**。有关您有权不受歧视获得 Ambetter of Illinois 计划的信息，或您有权获得语言、听觉和/或视觉辅助服务的信息，请访AmbetterHealth.com 并滚动至页面底部。
*在使用 Virtual 24/7 Care 服务时，可能会产生费用分摊。Ambetter Health 不提供医疗护理。医疗服务由独立的提供者提供；提供者并非均为 Ambetter Health 的代理人。
**与医疗保健相关的费用将因会员和您所参加的计划而异。保险承保终止后，资金立即失效。有限制条件。会员必须符合条件并完成所有活动，才能获得 $500 或更多奖励。请访问：my.ambetterhealth.com 了解更多详情。您的健康计划致力于帮助您实现最佳健康状态。所有会员均可获得参加健康计划的奖励。如果您认为自己可能无法达到本健康计划中的奖励标准，您可能有资格通过不同的方式获得相同的奖励。请致电 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) 与我们联系，我们将与您合作（如果您愿意，还可以与您的医生合作），根据您的健康状况为您找到适合您的具有相同奖励的健康计划。

7761175_IL6CMPLTRCHS_M
AMB26-IL-C-00048-CHS