

HƯỚNG DẪN THAM KHẢO NHANH



FROM



Giới Thiệu về Chương Trình

Đây là tài liệu hướng dẫn về chương trình Ambetter from Arizona Complete Health. Chúng tôi soạn ra tài liệu này để giúp quý vị biết cách chăm sóc sức khỏe và tận dụng tối đa quyền lợi của mình.



Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu

Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP) là bác sĩ hoặc nhà cung cấp chính sẽ hỗ trợ quý vị giải quyết những nhu cầu y tế cơ bản. Để xem hoặc thay đổi PCP của mình, hãy truy cập Ambetter.AZcompletehealth.com/find-a-provider

Hãy đảm bảo PCP của quý vị có tham gia trong hệ thống. Có nghĩa là là bác sĩ, nhà thuốc hoặc cơ sở nằm trong hệ thống Ambetter from Arizona Complete Health. Hãy luôn sử dụng các dịch vụ và bác sĩ trong hệ thống để không phải mất thêm chi phí.



Tạo Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến

Thiết lập tài khoản bảo mật của quý vị tại địa chỉ Member.AmbetterHealth.com.

- Truy cập tất cả thông tin chi tiết về chương trình mà quý vị tham gia
- Lưu Thẻ ID hội viên số
- Tìm kiếm dịch vụ chăm sóc
- Xem yêu cầu bảo hiểm



Cách Thức Thanh Toán

- Đăng nhập vào Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến của quý vị để thực hiện thanh toán hoặc thiết lập chế độ thanh toán hóa đơn tự động.
- Thực hiện thanh toán trên ứng dụng di động Ambetter Health.
- Thực hiện thanh toán một lần tại AmbetterQuickPayAZ.com.

Để biết thêm thông tin về các cách thức thanh toán khác, vui lòng truy cập Ambetter.AZcompletehealth.com. Sau khi đóng đủ lệ phí bảo hiểm của tháng đầu tiên, quý vị sẽ nhận được Bộ Tài Liệu Chào Mừng và (các) Thẻ ID Hội Viên.

Tải xuống Ứng Dụng Ambetter Health



Quét mã QR hoặc đăng nhập trực tuyến tại: Ambetter.AZcompletehealth.com/Connect

Vui lòng truy cập trang Ambetter.AZcompletehealth.com/Plans để tìm hiểu thêm về chương trình của quý vị.

Nơi Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc

Ambetter from Arizona Complete Health cung cấp cho quý vị nhiều lựa chọn, từ chăm sóc ban đầu đến chăm sóc khẩn cấp và khám từ xa.



Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP)

PCP của quý vị là bác sĩ chính và là người đầu tiên quý vị nên tìm đến để nhận dịch vụ chăm sóc.



Virtual 24/7 Care*

Trao đổi với bác sĩ qua trực tuyến hoặc qua điện thoại. Nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết mọi lúc, mọi nơi.



Chăm Sóc Khẩn Cấp

Nếu quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức, nhưng PCP không thể thăm khám cho quý vị, hãy đến Phòng Khám Chăm Sóc Khẩn Cấp. Quý vị không cần hẹn trước.



Phòng Cấp Cứu (ER)

Nếu quý vị gặp trường hợp cấp cứu y tế, đừng chần chừ! Hãy gọi 911 hoặc đến thẳng ER.

Tìm hiểu thêm về các lựa chọn chăm sóc có sẵn cho quý vị trên trang Ambetter.AZcompletehealth.com/CareOptions

Sống Lành Mạnh và Luôn Khỏe Mạnh

Hãy tận dụng tối đa các quyền lợi chăm sóc sức khỏe toàn diện từ bảo hiểm Ambetter from Arizona Complete Health của quý vị. Khi trở thành Hội Viên của Ambetter from Arizona Complete Health, quý vị có quyền tiếp cận:

Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần & Hành Vi
Chương trình của quý vị bao gồm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần và hành vi. Quý vị có thể tiếp cận các dịch vụ này thông qua Virtual 24/7 Care.

Đặc Quyền dành cho Hội Viên Ambetter
Tiết kiệm chi phí khi mua/sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua chương trình giảm giá của chúng tôi.

Hệ Thống Bác Sĩ Uy Tín
Quý vị có thể đến thăm khám với rất nhiều bác sĩ, cơ sở y tế và bệnh viện.

Để tìm hiểu thêm về các quyền lợi, đặc quyền dành cho quý vị và các thông tin khác, vui lòng truy cập Ambetter.AZcompletehealth.com/Benefits. Quý vị có thể đọc thông tin chi tiết về phạm vi bảo hiểm trong Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) của mình tại địa chỉ Ambetter.AZcompletehealth.com/Plans.

Dịch Vụ Chăm Sóc Phòng Ngừa
Hãy đảm bảo sắp xếp lịch thăm khám sức khỏe hàng năm với PCP trong hệ thống.

Chương Trình Trao Thưởng My Health Pays^{®}**
Quý vị có thể sử dụng phần thưởng trong chương trình để chi trả chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe, hóa đơn hàng tháng và nhiều chi phí khác. Hãy tham gia My Health Pays thông qua Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến.

Bảo Hiểm Thuốc Kê Đơn
Nhận biệt dược và thuốc gốc được giao đến tận nhà.

Dịch Vụ Hội Viên

Quý vị chưa phải là hội viên? Hãy ghi danh tại địa chỉ Enroll.AmbetterHealth.com

Dịch Vụ Thông Dịch Miễn Phí

Nếu quý vị cần thông tin bằng những ngôn ngữ không phải tiếng Anh, hãy gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên.

Dịch vụ thông dịch giúp quý vị và bác sĩ trao đổi những vấn đề y tế hoặc sức khỏe hành vi theo cách mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất. Hội viên bị khiếm thị hoặc suy giảm thị lực và cần dịch vụ thông dịch có thể gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên để yêu cầu cung cấp dịch vụ dịch nói.

Thông Tin Ghi Danh

Nếu ghi danh thông qua Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế, thì mỗi năm quý vị phải cập nhật hoặc chọn một Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế mới. Quý vị có thể thực hiện việc này trong kỳ ghi danh mở hoặc trong kỳ ghi danh đặc biệt nếu quý vị trải qua sự kiện quan trọng trong đời.

- Truy cập Enroll.AmbetterHealth.com
- Gọi cho Thị trường theo số **1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**
- Truy cập trang HealthCare.gov

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ này 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần (ngoại trừ ngày lễ).

Quý vị cần trợ giúp hoặc có thắc mắc?

Hãy gọi cho chúng tôi theo số: 1-888-926-5057 (TTY 711). Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin trên trực tuyến. Vui lòng truy cập: Ambetter.AZcompletehealth.com.



Ambetter from Arizona Complete Health được bảo lãnh bởi Health Net of Arizona, Inc. (có tên thương mại là Arizona Complete Health). Đây là đơn vị phát hành Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Đủ Điều Kiện trên Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Arizona. Đây là thư mời chào mua bảo hiểm. ©2024 Health Net of Arizona, Inc. (có tên thương mại là Arizona Complete Health), Ambetter.AZcompletehealth.com. Để biết thông tin về quyền được nhận chương trình Ambetter from Arizona Complete Health mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, thính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập Ambetter.AZcompletehealth.com và cuộn xuống cuối trang.

*Quý vị có thể phải trả khoản chia sẻ chi phí khi sử dụng Virtual 24/7 Care. Khoản chia sẻ chi phí của Virtual 24/7 không áp dụng với các chương trình Tài Khoản Tiết Kiệm Y Tế (HSA) cho đến khi đáp ứng khoản khấu trừ và chỉ áp dụng khi sử dụng thông qua chương trình Virtual 24/7. Ambetter from Arizona Complete Health không cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Dịch vụ chăm sóc y tế do các nhà cung cấp cá nhân cung cấp. Đó là những nhà thầu độc lập và không phải là đại lý bảo hiểm của Ambetter from Arizona Complete Health.

**Các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ khác nhau tùy từng hội viên và tùy thuộc vào chương trình mà quý vị ghi danh. Các khoản trợ cấp sẽ hết hạn ngay lập tức khi chương trình đài thọ bảo hiểm chấm dứt. Quý vị không thể sử dụng các phần thưởng My Health Pays[®] để chi trả các khoản đồng thanh toán cho Nhà Thuốc. Quý vị không thể sử dụng phần thưởng My Health Pays để thanh toán lệ phí bảo hiểm.