

# 快速參考指南

## 關於您的計畫

這是您的 Ambetter from Arizona Complete Health 計畫指南。它旨在幫助您掌控自己的健康並充分利用您的福利。



### 您的初級照護醫師

您的初級照護醫師 (PCP) 是幫助您滿足基本醫療需求的主要醫師或醫療服務提供者。若要檢視或變更您的 PCP，請前往

[Ambetter.AZcompletehealth.com/find-a-provider](http://Ambetter.AZcompletehealth.com/find-a-provider)。

請確定您的 PCP 在網絡內。這表示醫師、藥房或機構已納入 Ambetter from Arizona Complete Health 網絡。請務必使用網絡內的服務和醫師，以免產生額外費用。



### 支付方式

- 登入您的線上保戶帳戶進行付款或設定自動帳單支付。
- 在 Ambetter Health 行動應用程式中進行付款。
- 在 [AmbetterQuickPayAZ.com](http://AmbetterQuickPayAZ.com) 進行一次性付款。

如需更多支付方式，請造訪 [Ambetter.AZcompletehealth.com](http://Ambetter.AZcompletehealth.com)。全額付清第一個月的保費後，您會收到歡迎資料包和保戶 ID 卡。



### 建立您的線上保戶帳戶

在 [Member.AmbetterHealth.com](http://Member.AmbetterHealth.com) 設定您的安全帳戶。

- 存取您計畫的全部詳細資訊  搜尋照護  
 儲存您的數位保戶 ID 卡  檢視您的理賠

如需詳細瞭解您的計畫，請造訪 [Ambetter.AZcompletehealth.com/Plans](http://Ambetter.AZcompletehealth.com/Plans)。

## 前往何處接受照護

從初級照護到緊急護理和虛擬醫療，Ambetter from Arizona Complete Health 為您提供多種選項。



#### 初級照護醫師 (PCP)

您的 PCP 是您的主治醫師，也是您照護的第一選擇。



#### 緊急護理

如果您需要立即護理，而您的 PCP 無法為您診治，請前往緊急護理診所。您無需預約。



#### Virtual 24/7 Care\*

線上或透過電話與醫生交談。隨時隨地獲得您所需的照護。



#### 急診室 (ER)

如果您有緊急醫療情況，請不要等待！撥打 911 或直接前往 ER。

若需進一步瞭解您可選擇的護理方案，請造訪 [Ambetter.AZcompletehealth.com/CareOptions](http://Ambetter.AZcompletehealth.com/CareOptions)

## 保持健康，保持良好狀態

透過我們的健康與保健福利，讓您的 Ambetter from Arizona Complete Health 保險發揮最大效用。身為 Ambetter from Arizona Complete Health 保戶，您可享有以下服務：

### 精神和行為健康服務

您的計畫包括精神和行為健康服務。  
您也可以透過 Virtual 24/7 Care 獲取服務。

### 預防照護

請務必預約與您的網絡內 PCP 進行年度健  
康檢查。

### Ambetter 保戶優惠

利用我們的折扣計畫節省健康產品和服務  
費用。

### My Health Pays® 獎勵計畫\*\*

用它來幫助支付醫療保健相關費用、每月帳單等。  
透過您的線上保戶帳戶存取 My Health Pays。

### 值得信賴的醫師網絡

訪問一系列醫師、醫療機構和醫院。

### 處方藥承保

獲取品牌藥和副廠藥，送藥上门。

如需詳細瞭解您的福利、優惠等，請造訪 [Ambetter.AZcompletehealth.com/Benefits](https://Ambetter.AZcompletehealth.com/Benefits)。

請在 [Ambetter.AZcompletehealth.com/Plans](https://Ambetter.AZcompletehealth.com/Plans) 網站上閱讀承保證明 (EOC) 中您的承保詳情。

## 保戶服務

尚未成為保戶？請在 [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com) 投保

### 免費口譯服務

如果您需要英文以外語言的資訊，請致電保戶服務部。

口譯服務可讓您和您的醫師以最舒適的方式討論您的醫療或行為健康問題。失明或有視力障礙的保戶如果  
需要口譯協助，可致電保戶服務部尋求口譯服務。

### 投保資訊

如果您每年透過健康保險交易市場投保，您必須更新或選擇新的健康計畫。您可以在開放投保期間或特殊  
投保期間（如果您的生活發生了變化）進行投保。

- 前往 [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com)
- 致电健康保險交易市場，电话：**1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**
- 造訪 [HealthCare.gov](https://HealthCare.gov)

這些服務每週 7 天、每天 24 小時提供（假日除外）。

### 需要幫助或有問題？

請致電 **1-888-926-5057 (TTY 711)** 與我們聯絡。我們的服務時間為當地時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點。

在線上尋找更多資訊。請造訪：[Ambetter.AZcompletehealth.com](https://Ambetter.AZcompletehealth.com)。



Ambetter from Arizona Complete Health 由 Health Net of Arizona, Inc. (經營別稱：Arizona Complete Health) 核保；Health Net of Arizona, Inc. 是 Arizona 健康保險交易市場的合格健保計畫發行者。本文件為保險招標文件。©2024 Health Net of Arizona, Inc. (經營別稱：Arizona Complete Health)，Ambetter.AZcompletehealth.com。若要取得關於您免受歧視獲得 Ambetter from Arizona Complete Health 計畫的權利、或是您獲得語言、聽力和／或視力協助服務的權利等相關資訊，請造訪 Ambetter.AZcompletehealth.com 並捲動到頁面最下方。

\*使用 Virtual 24/7 Care 可能需要分攤費用。在達到自付額之前，Virtual 24/7 分攤費用不適用於 HSA 計畫，且僅在透過 Virtual 24/7 計畫使用時適用。Ambetter from Arizona Complete Health 不提供醫療照護。醫療照護由個別醫療服務提供者提供，這些醫療服務提供者是獨立簽約者，而非 Ambetter from Arizona Complete Health 的代理。

\*\*醫療保健相關費用會因保戶和您所投保的計畫而不同。保險承保終止時，資金立即失效。My Health Pays® 獎勵不可用於支付藥房共付額。My Health Pays 獎勵不可用於支付保費。