



Hướng Dẫn Tham Khảo Nhanh

Giới Thiệu về Chương Trình

Đây là tài liệu hướng dẫn về chương trình Ambetter from Arizona Complete Health. Chúng tôi soạn ra tài liệu này để giúp quý vị biết cách chăm sóc sức khỏe và tận dụng tối đa quyền lợi của mình.

Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP)

Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP) là bác sĩ hoặc nhà cung cấp chính sẽ hỗ trợ quý vị giải quyết những nhu cầu y tế cơ bản. Để xem hoặc đổi PCP, hãy truy cập AmbetterHealth.com/en/az/find-a-provider.

Quý vị hãy chọn PCP ở trong hệ thống. Có nghĩa là là bác sĩ, nhà thuốc hoặc cơ sở nằm trong hệ thống Ambetter from Arizona Complete Health. Hãy luôn sử dụng các dịch vụ và bác sĩ trong hệ thống để không phải mất thêm chi phí.

Tạo Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến

Thiết lập tài khoản bảo mật của quý vị tại địa chỉ My.AmbetterHealth.com.

- ☒ Truy cập tất cả thông tin chi tiết về chương trình
- ☒ Tìm kiếm dịch vụ chăm sóc
- ☒ Lưu Thẻ ID Hội Viên kỹ thuật số
- ☒ Xem yêu cầu bảo hiểm

Cách Thức Thanh Toán

- Đăng nhập vào Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến của quý vị để thực hiện giao dịch thanh toán hoặc thiết lập chế độ thanh toán hóa đơn tự động.
- Thực hiện giao dịch thanh toán trong ứng dụng di động Ambetter from Arizona Complete Health.
- Tiến hành thanh toán một lần tại địa chỉ AmbetterQuickPayAZ.com.
- Để biết thêm các cách thức thanh toán khác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com/en/az.

Sau khi đóng đủ lệ phí bảo hiểm của tháng đầu tiên, quý vị sẽ nhận được Bộ Tài Liệu Chào Mừng và (các) Thẻ ID Hội Viên.



Tải xuống Ứng Dụng Ambetter from Arizona Complete Health
Quét mã QR hoặc đăng nhập trực tuyến tại:
AmbetterHealth.com/Connect

Tìm hiểu thêm về chương trình của quý vị trên trang AmbetterHealth.com/en/az/health-plans.

Nơi Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc

Ambetter from Arizona Complete Health cung cấp cho quý vị nhiều lựa chọn, từ chăm sóc ban đầu đến chăm sóc khẩn cấp và khám từ xa.



Bác Sĩ Chăm Sóc Chính (PCP) — PCP là bác sĩ chính của quý vị và là người đầu tiên quý vị cần liên hệ để được chăm sóc.



Virtual 24/7 Care* — Trao đổi với bác sĩ trên trực tuyến hoặc qua điện thoại. Nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết mọi lúc, mọi nơi.



Phòng Cấp Cứu (ER) — Nếu quý vị cần cấp cứu y tế, đừng chần chừ! Hãy gọi 911 hoặc đến thẳng ER.



Chăm Sóc Khẩn Cấp — Nếu quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức, nhưng PCP không thể thăm khám cho quý vị, hãy đến Phòng Khám Chăm Sóc Khẩn Cấp. Quý vị không cần hẹn trước.



Đường Dây Hỗ Trợ Khủng Hoảng và Tự Tử 988 — Hãy gọi hoặc nhắn tin tới số 988 để được trợ giúp về các lo ngại liên quan đến sức khỏe tâm thần, sử dụng thuốc hoặc lo ngại về tự tử khi quý vị cần được giúp đỡ nhanh chóng và bí mật.



Đường Dây Tư Vấn Y Tá 24/7 — Với dịch vụ miễn phí này, quý vị có thể trao đổi với một y tá được đăng ký bất kỳ lúc nào dù ngày hay đêm. Đường Dây Tư Vấn Y Tá 24/7 cung cấp các lời khuyên nhanh chóng, đáng tin cậy cho các tình huống y tế không đe dọa đến tính mạng.
1-888-926-5057 (TTY 711).

Duy Trì Lối Sống Lành Mạnh Để Luôn Khỏe Mạnh

Tận dụng tối đa bảo hiểm Ambetter from Arizona Complete Health của quý vị với các chương trình và đặc quyền về sức khỏe thể chất và tinh thần của chúng tôi. Khi trở thành Hội Viên của Ambetter from Arizona Complete Health, quý vị có quyền tiếp cận:

-  **Chương Trình Thưởng My Health Pays®****
Sử dụng quyền lợi này để giúp thanh toán các chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe, hóa đơn hàng tháng và nhiều chi phí khác. Hãy tham gia My Health Pays thông qua Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến.
-  **Hệ Thống Bác Sĩ Đáng Tin Cậy**
Tiếp cận hàng loạt các bác sĩ, cơ sở y tế và bệnh viện.
-  **Chăm Sóc Phòng Ngừa**
Quý vị đừng quên sắp xếp lịch thăm khám sức khỏe hàng năm với PCP trong hệ thống.
-  **Đặc Quyền Hội Viên Ambetter**
Tiết kiệm chi phí khi mua/sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua chương trình giảm giá của chúng tôi.
-  **Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần & Hành Vi**
Chương trình của quý vị cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần và hành vi. Quý vị có thể sử dụng các dịch vụ này thông qua Virtual 24/7 Care.
-  **Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa**
Nhận biệt dược và thuốc gốc được giao đến tận nhà.

Tìm hiểu thêm về các chương trình, đặc quyền và nhiều thông tin khác trên trang **AmbetterHealth.com/Programs-AZ**.

Quý vị có thể đọc thông tin chi tiết về bảo hiểm của mình trong Tóm Tắt Quyền Lợi và Bảo Hiểm hoặc Chứng Từ Bảo Hiểm trên trang **AmbetterHealth.com/Plans-AZ**.

Dịch Vụ Hội Viên

Dịch Vụ Thông Dịch Miễn Phí

Nếu quý vị cần thông tin bằng những ngôn ngữ không phải tiếng Anh, hãy gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên. Dịch vụ thông dịch giúp quý vị và bác sĩ trao đổi những vấn đề y tế hoặc sức khỏe hành vi theo cách mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất. Nếu hội viên bị khiếm thị hoặc suy giảm thị lực và cần dịch vụ thông dịch, vui lòng gọi điện đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên để được cung cấp dịch vụ dịch nói.

Quý vị chưa phải là hội viên?  Truy cập **Enroll.AmbetterHealth.com**.  Gọi **1-844-992-0497 (TTY 711)**.

Thông Tin Ghi Danh

Nếu ghi danh thông qua Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế, thì mỗi năm quý vị phải cập nhật hoặc chọn một chương trình bảo hiểm y tế mới. Quý vị có thể thực hiện việc này thông qua đại lý bảo hiểm trong kỳ ghi danh mở hoặc trong kỳ ghi danh đặc biệt nếu quý vị trải qua sự kiện quan trọng trong đời.



Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc có thắc mắc, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc liên hệ trực tiếp với đại lý bảo hiểm của quý vị.

Bộ phận Dịch Vụ Hội Viên: **1-888-926-5057 (TTY 711)**. Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Quý vị có thể tìm thêm thông tin trên mạng. Truy cập: **AmbetterHealth.com/en/az**.

Ambetter from Arizona Complete Health được bảo lãnh bởi Health Net of Arizona, Inc. (có tên thương mại là Arizona Complete Health). Đây là đơn vị phát hành Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Đủ Điều Kiện trên Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Arizona. Đây là thư mời chào mua bảo hiểm. ©2025 Health Net of Arizona, Inc. (có tên thương mại là Arizona Complete Health), AmbetterHealth.com/en/az. Để biết thông tin về quyền được nhận chương trình Ambetter from Arizona Complete Health mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, thính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com và cuộn xuống cuối trang.

*Khoản chia sẻ chi phí có thể được áp dụng khi sử dụng Virtual 24/7 Care. Khoản chia sẻ chi phí của Virtual 24/7 không áp dụng với các chương trình Tài Khoản Tiết Kiệm Y Tế (HSA) cho đến khi đáp ứng khoản khấu trừ và chỉ áp dụng khi sử dụng thông qua chương trình Virtual 24/7. Ambetter from Arizona Complete Health không cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Dịch vụ chăm sóc y tế do các nhà cung cấp cá nhân cung cấp. Đó là những nhà thầu độc lập và không phải là đại lý bảo hiểm của Ambetter from Arizona Complete Health.

**Các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ khác nhau tùy từng hội viên và tùy thuộc vào chương trình mà quý vị ghi danh. Các khoản trợ cấp sẽ hết hạn ngay lập tức khi chương trình đài thọ bảo hiểm chấm dứt. Quý vị không thể sử dụng các khoản tiền thưởng trong chương trình My Health Pays® để chi trả các khoản đồng thanh toán cho nhà thuốc. Quý vị không thể sử dụng các khoản tiền thưởng trong chương trình My Health Pays để đóng lệ phí bảo hiểm. Chương trình này có áp dụng các hạn chế. Hội viên phải đủ tiêu chuẩn và hoàn thành tất cả các hoạt động mới nhận được \$500 trở lên. Truy cập member.azcompletehealth.com để biết thêm chi tiết. Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị cam kết giúp quý vị đạt được sức khỏe tốt nhất. Tất cả hội viên tham gia chương trình chăm sóc sức khỏe đều có cơ hội nhận được tiền thưởng. Nếu quý vị cho rằng mình không đáp ứng tiêu chuẩn nên không nhận được tiền thưởng theo chương trình chăm sóc sức khỏe này, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn nhận được khoản tiền thưởng tương tự bằng nhiều cách thức khác nhau. Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số 1-888-926-5057 (TTY 711) và chúng tôi sẽ cùng quý vị (và bác sĩ của quý vị, nếu quý vị muốn) tìm ra chương trình chăm sóc sức khỏe có mức tiền thưởng tương tự, phù hợp với tình trạng sức khỏe của quý vị.