



FROM

arizona
complete health

關於您的計畫

這是您的 Ambetter from Arizona Complete Health 計畫指南。它旨在幫助您掌控自己的健康並充分利用您的福利。

初級照護醫師 (PCP)

您的初級照護醫師 (PCP) 是幫助您滿足基本醫療需求的主要醫師或醫療服務提供者。若要檢視或變更您的PCP, 請造訪

[AmbetterHealth.com/en/az/find-a-provider](https://www.ambetterhealth.com/en/az/find-a-provider)。

請確定您的PCP在網絡內。這表示醫師、藥房或機構已納入 Ambetter from Arizona Complete Health 網絡。請務必使用網絡內的服務和醫師, 以免產生額外費用。

建立您的線上保戶帳戶

在 [My.AmbetterHealth.com](https://www.ambetterhealth.com) 設定您的安全帳戶。

- 存取您所有的計畫詳細資訊
- 搜尋照護
- 儲存您的數位保戶ID卡
- 檢視您的理賠

支付方式

- 登入您的線上保戶帳戶進行付款或設定自動帳單付款。
- 在 Ambetter from Arizona Complete Health 行動應用程式中進行付款。
- 在 [AmbetterQuickPayAZ.com](https://www.ambetterquickpayaz.com) 進行一次性付款。
- 如需更多付款方式, 請造訪 [AmbetterHealth.com/en/az](https://www.ambetterhealth.com/en/az)。

全額付清第一個月的保費後, 您會收到歡迎資料包和保戶ID卡。



下載 Ambetter from Arizona Complete Health 應用程式
掃描QR碼或登入下列網站:
[AmbetterHealth.com/Connect](https://www.ambetterhealth.com/Connect)

如需進一步瞭解您的計畫, 請造訪 [AmbetterHealth.com/en/az/health-plans](https://www.ambetterhealth.com/en/az/health-plans)。

前往何處接受照護

從初級照護到緊急護理和虛擬醫療, Ambetter from Arizona Complete Health 為您提供多種選項。

-  **初級照護醫師 (PCP)** — 您的PCP是您的主要醫師, 也是您照護的第一選擇。
-  **Virtual 24/7 Care*** — 線上或透過電話與醫生交談。隨時隨地獲得您所需的照護。
-  **急診室 (ER)** — 如果您有緊急醫療情況, 請不要等待! 撥打911或直接前往ER。
-  **緊急護理** — 如果您需要立即護理, 而您的PCP無法為您診治, 請前往緊急護理診所。您無需預約。
-  **988自殺防治熱線** — 當您需要透過快速、保密的方式獲得精神健康、藥物濫用或自殺問題方面的協助時, 請致電或傳送簡訊至988。
-  **24/7護士諮詢專線** — 透過這項免費服務, 您可以不分晝夜隨時與註冊護士交談。24/7護士諮詢專線為非危及生命的醫療狀況提供快速、可靠的建議。 **1-888-926-5057 (TTY 711)**。

如需進一步瞭解您可用的照護選項, 請造訪 [AmbetterHealth.com/CareOptions-AZ](https://www.ambetterhealth.com/CareOptions-AZ)。

保持健康, 保持良好狀態

透過我們的健康與保健方案與優惠, 讓您的Ambetter from Arizona Complete Health保險發揮最大效用。身為 Ambetter from Arizona Complete Health保戶, 您可享受有以下服務:

-  **My Health Pays® 獎勵計畫****
利用此計畫來幫助支付醫療保健相關費用、每月帳單等。透過您的線上保戶帳戶存取 My Health Pays。
-  **Ambetter保戶優惠**
利用我們的折扣計畫節省健康產品和服務費用。
-  **值得信賴的醫師網絡**
使用各種醫師、醫療機構和醫院。
-  **精神和行為健康服務**
您的計畫包括精神和行為健康服務。您也可以透過Virtual 24/7 Care獲取服務。
-  **預防照護**
請務必預約與您的網絡內PCP進行年度保健檢查。
-  **處方藥承保**
獲取原廠藥和副廠藥寄送到府服務。

如需進一步瞭解您的計畫、優惠等更多資訊, 請造訪 AmbetterHealth.com/Programs-AZ。

請在 AmbetterHealth.com/Plans-AZ 網站上閱讀福利和承保摘要或承保證明中的承保詳情。

保戶服務部

免費口譯服務

如果您需要英文以外語言的資訊, 請致電保戶服務部。口譯服務可讓您和您的醫師以最舒適的方式討論您的醫療或行為健康問題。失明或有視力障礙的保戶如果需要口譯協助, 可致電保戶服務部尋求口譯服務。

投保資訊 — 如果您每年透過健康保險交易市場投保, 您必須更新或選擇新的健康計畫。您可以在開放投保期間或特殊投保期間 (如果您的生活發生了變化) 透過您的代理進行投保。

尚未成為保戶?  請造訪 Enroll.AmbetterHealth.com。  請致電 **1-844-992-0497 (TTY 711)**。



如果您需要協助或有疑問, 請致電保戶服務部或直接與您的經紀人聯絡。

保戶服務部: **1-888-926-5057 (TTY 711)**。

我們的服務時間為當地時間週一至週五上午8點至晚上8點。在線上尋找更多資訊。請造訪: AmbetterHealth.com/en/az。

Ambetter from Arizona Complete Health由Health Net of Arizona, Inc. (經營別稱: Arizona Complete Health) 核保; Health Net of Arizona, Inc. 是Arizona健康保險交易市場的合格健保計畫發行者。此為保險招標。©2025 Health Net of Arizona, Inc. (以Arizona Complete Health名義經營), AmbetterHealth.com/en/az。如需相關資訊以瞭解您在免受歧視的情況下獲得Ambetter from Arizona Complete Health計畫的權利、或是您獲得語言、聽力和/或視力輔助服務的權利, 請造訪 AmbetterHealth.com 並捲動到頁面最下方。

*使用Virtual 24/7 Care可能需要分攤費用。在達到自付額之前, Virtual 24/7 分攤費用不適用於 HSA 計畫, 且僅在透過 Virtual 24/7 計畫使用時適用。Ambetter from Arizona Complete Health 不提供醫療照護。醫療照護由個別醫療服務提供者提供, 這些醫療服務提供者是獨立簽約者, 而非 Ambetter from Arizona Complete Health 的代理。

**醫療保健相關費用會因保戶和您所投保的計畫而不同。保險承保終止時, 資金立即失效。My Health Pays® 獎勵不可用於支付藥房共付額。My Health Pays 獎勵不可用於支付保費。限制條件適用。保戶必須符合資格並完成所有活動, 才能獲得\$500獎勵。如需更多詳細資訊, 請造訪 member.azcompletehealth.com。您的健康計畫致力於幫助您達到最佳健康狀態。所有保戶均可獲得參加保健方案的獎勵。如果您認為自己可能無法達到本保健方案的獎勵標準, 您可能資格透過不同的方式獲得相同的獎勵。請致電1-888-926-5057 (TTY 711) 與我們聯絡, 我們將與您合作 (如果您願意, 也可與您的醫生合作), 根據您的健康狀況, 為您尋找一項具有相同獎勵且適合您的保健方案。