



FROM

arizona
complete health

关于您的计划

这是您的 Ambetter from Arizona Complete Health 计划指南。其目的是帮助您掌控自己的健康并最大限度地享受您的福利。

初级保健医生 (PCP)

您的初级保健医生 (PCP) 是帮助您满足基本医疗需求的主要医生或医疗服务提供者。要查看或更改您的 PCP, 请访问

AmbetterHealth.com/en/az/find-a-provider。

确保您的 PCP 在网络内。这意味着医生、药房或设施已纳入 Ambetter from Arizona Complete Health 网络。始终使用网络内服务和医生, 以避免额外费用。

创建您的在线会员帐户

在 My.AmbetterHealth.com 上设置您的安全帐户。

- 查看所有计划详情
- 搜索护理
- 保存您的数字会员 ID 卡
- 查看您的索赔

支付方式

- 登录您的在线会员帐户进行支付或设置自动帐单支付。
- 使用 Ambetter from Arizona Complete Health 移动应用程序进行付款。
- 在 AmbetterQuickPayAZ.com 网站上进行一次性付款。
- 如需了解更多付款方式, 请访问 AmbetterHealth.com/en/az。

全额支付第一个月的保费后, 您将收到欢迎信息包和会员 ID 卡。



下载 Ambetter from Arizona Complete Health 应用程序
扫描 QR 码或在线登录：
AmbetterHealth.com/Connect

请访问 AmbetterHealth.com/en/az/health-plans 了解您的计划详情。

从何处获取护理

从初级护理到紧急护理和虚拟医疗, Ambetter from Arizona Complete Health 为您提供多种选择。

-  **初级保健医生 (PCP)** — 您的 PCP 是您的主治医生, 也是您接受护理的首选。
-  **Virtual 24/7 Care*** — 在线或通过电话与医生交谈。随时随地获得您所需的护理。
-  **急诊室 (ER)** — 如果您遇到医疗紧急情况, 请不要等待! 拨打 911 或直接去急诊室。
-  **紧急护理** — 如果您需要紧急护理, 而您的 PCP 又无法为您提供服务, 请前往紧急护理诊所。您无需预约。
-  **988 自杀和危机生命热线** — 当您需快速保密的服务时, 请致电或发短信 988 寻求有关心理健康、吸毒或自杀问题的帮助。
-  **24/7 护士咨询热线** — 通过这项免费服务, 您可以在白天或晚上的任何时间与注册护士交谈。24/7 护士咨询热线为不危及生命的医疗情况提供快速、可靠的建议。 **1-888-926-5057 (TTY 711)**。

请访问 AmbetterHealth.com/CareOptions-AZ 了解更多有关您可选择护理选项的信息。

保持健康, 保持良好状态

通过我们的健康和保健福利, 让您的 Arizona Complete Health 保险发挥最大作用。作为 Ambetter from Arizona Complete Health 会员, 您可以享受以下服务:

-  **My Health Pays® 奖励计划****
用它来帮助支付医疗保健相关费用、月度帐单等。通过在线会员帐户访问 My Health Pays。
-  **Ambetter 会员优惠**
利用我们的折扣计划, 节省保健产品和服务的费用。
-  **值得信赖的医生网络**
可联系到一系列医生、医疗设施和医院。
-  **精神与行为健康服务**
您的计划包括精神和行为健康服务。您还可以通过 Virtual 24/7 Care 获得多种服务。
-  **预防护理**
请务必与您的网络内 PCP 预约年度健康检查。
-  **处方药承保范围**
获取品牌药和非专利药, 送药上门。

请访问 AmbetterHealth.com/Programs-AZ 了解您的计划和优惠详情。

请在 AmbetterHealth.com/Plans-AZ 网站上参阅《福利摘要》和《承保证明》以了解您的承保详情。

会员服务

免费口译服务

如果您需要通过英语以外的语言了解信息, 请致电会员服务部。口译服务可以让您和医生以最舒适的方式讨论您的医疗或行为健康问题。需要口译帮助的盲人或视障会员可致电会员服务部要求口译服务。

投保信息

如果您每年通过健康保险市场投保, 您必须更新或选择新的健康计划。如果您遇到了改变生活的事件, 您可以在开放投保期间或在特殊投保期间通过您的经纪人进行投保。

尚未成为会员?  前往 Enroll.AmbetterHealth.com。  请致电 **1-844-992-0497 (TTY 711)**。



如果您需要帮助或有疑问, 请致电会员服务部或直接联系您的经纪人。

联系会员服务部, 电话: **1-888-926-5057 (TTY 711)**。我们的工作时间为当地时间周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。更多信息, 请上网查询。请访问: AmbetterHealth.com/en/az。

Ambetter from Arizona Complete Health 由 Health Net of Arizona, Inc. (运营名称: Arizona Complete Health) 承销; 该公司是 Arizona 健康保险交易市场的合格健康计划发行商。这是一份保险招标书。©2025 Health Net of Arizona, Inc. (运营名称: Arizona Complete Health), AmbetterHealth.com/en/az。有关您有权不受歧视获得 Ambetter from Arizona Complete Health 计划的信息, 或您有权获得语言、听力和/或视力辅助服务的信息, 请访问 AmbetterHealth.com 并滚动至页面底部。

*在使用 Virtual 24/7 Care 服务时, 可能会产生费用分摊。除非达到免赔额, 否则, Virtual 24/7 费用分摊不适用于 HSA 计划, 并且仅在通过 Virtual 24/7 计划使用时适用。Ambetter from Arizona Complete Health 不提供医疗护理。医疗服务由独立的提供者提供; 他们都并非 Ambetter from Arizona Complete Health 的代理人。

**与医疗保健相关的费用将因会员和您所参加的计划而异。保险承保终止后, 资金立即失效。My Health Pays® 奖励不能用于药房的共付额部分。My Health Pays 奖励不能用于支付保费。有限制条件。会员必须符合条件并完成所有活动, 才能获得 \$500 或更多。请访问 member.azcompletehealth.com 了解更多详情。您的健康计划致力于帮助您实现最佳健康状态。所有会员均可获得参加健康计划的奖励。如果您认为自己可能无法达到本健康计划中的奖励标准, 您可能有资格通过不同的方式获得相同的奖励。请致电 1-888-926-5057 (TTY 711) 与我们联系, 我们将与您合作 (如果您愿意, 还可以与您的医生合作), 根据您的健康状况为您找到适合您的具有相同奖励的健康计划。