



Dónde acudir para recibir atención

Su PCP es su médico principal y el mejor lugar en donde recibir atención. Le conocen y conocen su historial médico. Acuda a su médico para recibir atención preventiva, atención por enfermedades comunes, heridas leves o preocupaciones de salud mental. ¿Qué pasa si no puede esperar a una cita y necesita atención de inmediato? Tiene opciones:



Obtenga más información en:
AmbetterHealth.com/CareOptions
o escanee el código.

Proveedor de atención primaria (PCP)

El PCP es su médico principal. Es su primera opción a la hora de realizarse controles, vacunarse, atender resfriados, fiebres y problemas crónicos, como las alergias o el asma. Asegúrese de elegir un proveedor de la red para evitar costos adicionales. Estar dentro de la red significa que el médico o proveedor está incluido en su red premier.

Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Los profesionales médicos pueden responder sus preguntas médicas y brindarle orientación, las 24 horas del día, los siete días de la semana. **Llame al 1-833-919-3213 (TTY 711)**. Este es un servicio gratuito.

Virtual 24/7 Care*

Obtenga fácil acceso a atención dentro la red **por teléfono o video con menos tiempo de espera**. Puede recibir consejos médicos, un diagnóstico o una receta médica, o encontrar ayuda si está teniendo estrés, ansiedad, depresión o atravesando un duelo.

Sala de emergencias (ER)

Si está experimentando una lesión o enfermedad grave o que pone en riesgo su vida, *¡no espere!*. **Llame al 911 o acuda directamente a la ER**. Esto también aplica si tiene pensamientos sobre dañarse a sí mismo o a otras personas.

Atención de urgencia

Acuda a la atención de urgencia si necesita atención de inmediato, pero su lesión o enfermedad no supone un riesgo de vida. Esto incluye fracturas, dolor fuerte, cortes y quemaduras leves o dolor de oído. *No necesita una cita*. Antes de ir, asegúrese de que el centro de atención de urgencia al que acude esté dentro de su red. También puede programar una visita de atención de urgencia virtual a través de Virtual 24/7 Care.

988 Suicide & Crisis Lifeline (línea para la prevención del suicidio y casos de crisis)

La línea 988 Lifeline brinda ayuda confidencial para consultas de salud mental, consumo de drogas o preocupaciones suicidas, cuando la necesite rápidamente. **Llame o envíe un mensaje de texto al 988. También puede acceder al chat en 988lifeline.org/chat**. Está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

i Consejo: Tenga lista su tarjeta de identificación (ID) de Ambetter Health y su ID con foto. Las necesitará al recibir cualquier tipo de atención.

Ambetter Health está suscrita por Iowa Total Care, Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de seguros de salud de Iowa Health Insurance Marketplace. Esta es publicidad de seguro. ©2024 Iowa Total Care, Inc., AmbetterHealth.com. Para obtener más información sobre su derecho a recibir un plan de salud de Ambetter sin discriminación, o su derecho de recibir servicios de ayuda lingüística, auditiva y/o visual, visite AmbetterHealth.com y desplácese hasta la parte inferior de la página.

*Pueden aplicarse costos compartidos cuando se utiliza Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica se proporciona mediante proveedores particulares, que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.