



# ambetter.

of North Carolina Inc.



## Your Ambetter coverage gives you more.

*Start using your valuable benefits and get the most from your health insurance!*

### Complete Coverage



Your Ambetter plan provides complete medical care, including physician and specialist services, inpatient and outpatient care, hospitalization, testing, X-ray, lab services and pediatric vision.

### Preventive Care



Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan. Be sure to schedule your wellness exam with your primary care physician (PCP).

### Care Where and When You Need It



Find doctors, specialists and points of care close to you. Hospitals, pharmacies and urgent care centers provide convenient access to care when you need it.

### Prescription Drug Coverage and Home Delivery



A wide range of medical prescriptions including name brand, generic and mail order options.

### \$0 Ambetter Telehealth Services



Convenient, 24-hour phone or video access to care for non-emergency medical and behavioral health issues with no copays.\* Visit [teladoc.com/ambetter](https://teladoc.com/ambetter) for more information.

### Maternity and Newborn Care



Health services and specialty programs for pregnant and new moms and their children.

### Mental and Behavioral Health Services



Your plan's whole-person care includes psychotherapy and counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through Telehealth.

### My Health Pays® Rewards Program\*\*



Get rewarded for taking charge of your health! You'll earn rewards for completing healthy activities like eating right, moving more, saving smart and living well. Earn \$500 in rewards\*\*\*

### Dental Coverage†



Optional adult dental care like routine exams, cleanings, and x-rays covered in full. Coverage for other basic and major services, benefit maximums apply.

### Vision Coverage†



Optional adult vision care includes routine eye exams and prescription eyewear.

## It's easy to enroll!

Compare plans, get a quote, enroll or renew all in one place. Visit [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com) today.

\* \$0 cost share applies for in-network telehealth services through Ambetter Telehealth. \$0 Ambetter Telehealth cost share does not apply to HSA plans until the deductible is met. Ambetter does not provide medical care.

\*\*Funds expire immediately upon termination of insurance coverage.

\*\*\*Restrictions apply. Members must qualify for and complete all activities to receive \$500 or more. Visit [Member.AmbetterHealth.com](https://Member.AmbetterHealth.com) for more details.

Your health plan is committed to helping you achieve your best health. Rewards for participating in a wellness program are available to all members. If you think you might be unable to meet a standard for a reward under this wellness program, you might qualify for an opportunity to earn the same reward by different means. Contact us at 1-833-863-1310 (Relay 711) and we will work with you (and, if you wish, with your doctor) to find a wellness program with the same reward that is right for you in light of your health status.

© 2021 Ambetter of North Carolina, Inc. All rights reserved.

†Available on some plans.

AMB21-NC-C-00614



# Ambetter makes it easy to manage your insurance!

## Ambetter Online Member Account

With your online member account, you can:

- **Download a digital ID card** and you'll always have a copy of your card available for quick reference or use.
- **Pay online** — or opt for auto-bill pay to ensure you never miss a payment. Ambetter also offers a paperless billing option so you can receive your invoice electronically.
- **View your benefits and claims information** to track your usage — and your virtual assistant Amber is always there to help.
- **Earn and redeem your My Health Pays<sup>®</sup> rewards!**

***Don't have an online member account yet? Create yours now!***

**Visit [Member.AmbetterHealth.com](https://Member.AmbetterHealth.com).** Have your Member ID or social security number ready to register or log in. Amber, your virtual assistant, is available to provide online help.



Visit the Ambetter Enrollment Center at **[Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com)** to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans and quickly enroll in coverage.



# ambetter.<sup>®</sup>

of North Carolina Inc.

## Su cobertura de Ambetter le da más.

**¡Empiece a usar sus valiosos beneficios y saque el mayor partido posible de su seguro de salud!**



### Cobertura Completa

Su plan de Ambetter proporciona una atención médica completa, que incluye servicios de médico y especialistas, atención a pacientes internados y ambulatorios, hospitalización, pruebas, radiografías, servicios de laboratorio y servicios pediátricos de la vista.



### Atención Preventiva

Su plan cubre evaluaciones y pruebas de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe en la temporada de gripe. No se olvide de programar su visita de bienestar con su proveedor de atención primaria (PCP).



### Atención dónde y cuándo la necesite

Encuentre médicos, especialistas y puntos de atención cerca de usted. Los hospitales, farmacias y centros de atención de urgencia proporcionan acceso conveniente a la atención cuando la necesita.



### Cobertura y Entrega a Domicilio de Medicamentos Con Receta.

Un amplio rango de recetas médicas que incluye las opciones de nombres de marca, genéricos y pedidos por correo.



### Servicios de Telesalud de Ambetter por \$0

Acceso conveniente, las 24 horas del día por teléfono o video a la atención por problemas médicos y de salud del comportamiento que no sean de emergencia sin copagos.\*Visite [teladoc.com/ambetter](https://teladoc.com/ambetter) para obtener más información.



### Atención del Embarazo, del Parto y del Recién Nacido

Servicios de salud y programas de especialidades para mujeres embarazadas y madres recientes y sus niños.



### Servicios de Salud Mental y del Comportamiento

La atención a la persona en su totalidad de su plan incluye psicoterapia y asesoramiento, cuidado de pacientes internados y tratamiento por abuso de sustancias. Los servicios de salud mental también están disponibles mediante Telesalud.



### Programa de Recompensas My Health Pays<sup>®\*\*\*</sup>

¡Obtenga recompensas por hacerse cargo de su salud! Ganará recompensas por completar actividades saludables, tales como comer saludablemente, moverse más, ahorrar inteligentemente y vivir bien. Gane \$500 en recompensas\*\*\*



### Cobertura Dental<sup>†</sup>

La atención dental opcional para adultos como exámenes de rutina, limpiezas y rayos x en su totalidad. Para la cobertura para otros servicios básicos y mayores, se aplican los máximos de los beneficios.



### Cobertura de la Vista<sup>†</sup>

La atención de la vista opcional para adultos incluye exámenes oculares optativos y gafas o lentes con receta.

## ¡Inscribirse es fácil!

Compare planes, obtenga una cuota, inscribese o renueve su seguro en el mismo sitio.  
Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com) hoy mismo.

\*Para los servicios de telesalud dentro de la red a través de Ambetter Telehealth se aplica un costo de \$0. El costo compartido de \$0 de Ambetter Telehealth no se aplica a los planes HSA (Cuenta de ahorros para la salud, por sus siglas en inglés) hasta que se alcance el deducible. Ambetter no brinda atención médica.

\*\*Los fondos caducan inmediatamente cuando termina la cobertura del seguro.

\*\*\*Aplican restricciones. Los afiliados deben ser elegibles y completar todas las actividades para recibir \$500 o más. Para obtener más información, visite [Member.AmbetterHealth.com](https://Member.AmbetterHealth.com).

Su plan de salud está comprometido a ayudarlo a gozar de la mejor salud posible. Las recompensas por participar en un programa de bienestar están a disposición de todos los afiliados. Si piensa que cabe la posibilidad de que no satisfaga una norma para recibir una recompensa bajo este programa de bienestar, podría calificar para obtener una oportunidad de ganar la misma recompensa por otros métodos. Comuníquese con nosotros al 1-833-863-1310 (Relay 711) y trabajaremos con usted (y con su médico, si así lo desea) para encontrar un programa de bienestar que ofrezca la misma recompensa adecuada para usted en vista de su estado de salud.

†Disponible con algunos planes.

AMB21-NC-C-00614-SP



# ¡Ambetter hace fácil el manejo de su seguro!

## Cuenta de afiliado en línea de Ambetter

Con su cuenta de afiliado en línea, puede:

- **Descargar su tarjeta de identificación digital** y tener siempre una copia de su tarjeta disponible para referencia rápida o uso.
- **Pagar en línea** u optar por pagar su factura electrónicamente para asegurar que nunca se olvida de pagar. Ambetter también ofrece una opción de facturación electrónica para que pueda recibir su factura electrónicamente.
- **Vea la información sobre sus beneficios y reclamaciones** para monitorear su uso. Su asistente virtual Amber siempre está listo para ayudarlo.
- **¡Gane y canjee sus recompensas de My Health Pays®!**

**¿Aún no tiene una cuenta de afiliado en línea? ¡Cree una hoy mismo!**

**Visite [Member.AmbetterHealth.com](https://Member.AmbetterHealth.com).** Tenga a la mano su ID de afiliado o número de seguro social para inscribirse o iniciar sesión. Amber, su asistente virtual está disponible para proporcionarle ayuda en línea.



Visite el Centro de inscripción de Ambetter en **[Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com)** para aprender si es elegible para ahorros en los costos de la prima, comparar planes e inscribirse con rapidez en la cobertura.