Programa de optimización del lugar de atención: preguntas frecuentes (FAQ)

Palabras clave

- **Lugar de atención (SOC): El lugar físico donde un paciente recibe terapia de infusión. Los lugares más comunes incluyen departamentos ambulatorios de hospitales (HOPD), consultorios médicos, servicios de infusión en el hogar o salas de infusión ambulatoria (AIS).**
- **Sala de infusión ambulatoria (AIS): Una clínica ambulatoria fuera del hospital diseñada específicamente para administrar terapias de infusión.**

¿Qué es el Programa de optimización del lugar de atención?

El Programa de optimización del lugar de atención ayuda a garantizar que reciba su tratamiento de infusión o con medicamentos especializados en el lugar más adecuado, económico y conveniente, como un servicio de infusión en el hogar o un centro de infusión independiente, en lugar de un hospital.

¿Por qué podrían pedirme que cambie el lugar donde recibo tratamiento?

Algunos lugares de atención, como los hospitales, pueden ser más costosos sin ofrecer beneficios adicionales para ciertos tipos de tratamientos. Si es seguro y clínicamente adecuado, podemos recomendarle otro lugar que ofrezca la misma atención de alta calidad a un costo menor y con mayor comodidad.

¿Cuáles son algunos ejemplos de lugares de atención alternativos?

Los lugares de infusión alternativos ofrecen el mismo tratamiento de alta calidad en entornos más convenientes y económicos, como los siguientes:

- Salas de infusión ambulatoria (AIS): Clínicas fuera del hospital especializadas en terapia de infusión.
- Consultorios médicos: Cuando sea adecuado, el tratamiento puede administrarse durante las consultas médicas habituales.

- Infusión en el hogar: Un enfermero con licencia administra su tratamiento en la comodidad de su hogar.

Estas opciones se seleccionan cuidadosamente según sus necesidades clínicas, su seguridad y su comodidad.

¿Me costará más cambiar a un nuevo lugar de atención?

No. De hecho, en muchos casos podría costarle menos. Muchos lugares de atención alternativos tienen copagos y costos totales de bolsillo más bajos que los centros hospitalarios.

También podría ahorrar en transporte, estacionamiento y tiempo de traslado, lo que hace que su tratamiento sea más económico y conveniente.

¿Cambiará mi tratamiento?

No. El medicamento y su plan de tratamiento recetado seguirán siendo los mismos. Lo único que podría cambiar es el **lugar** donde recibe el tratamiento.

¿Es seguro?

Sí. Todos los lugares de atención alternativos deben cumplir con estrictas normas de seguridad y calidad y contar con profesionales de la salud con experiencia. Su salud y seguridad son siempre nuestras principales prioridades.

¿Qué beneficios obtendré?

- **Costos más bajos:** Podría pagar menos de su bolsillo.
- **Mayor comodidad:** Menos tiempo de traslado o la posibilidad de recibir tratamiento en el hogar.
- **Consultas más rápidas:** Menos tiempo de espera y mayor flexibilidad de horarios.
- **Comodidad:** Un entorno más relajado para recibir atención.

¿Cómo sabré si soy elegible?

Si reúne los requisitos para recibir atención en otro lugar, nos comunicaremos directamente con usted y colaboraremos con su proveedor de atención médica para asegurarnos de que sea la opción adecuada.

¿Puedo negarme a cambiar mi lugar de atención?

Aunque la participación es obligatoria cuando es clínicamente adecuada y está respaldada por la póliza, su opinión es importante. Nos comprometemos a colaborar estrechamente con usted y su proveedor para encontrar una opción que tenga en cuenta su seguridad, comodidad y necesidades de salud.

¿El lugar de atención alternativo ofrecerá horarios flexibles?

Sí. Muchos centros de infusión ambulatoria y proveedores de servicios de infusión en el hogar ofrecen horarios extendidos, incluidas citas por las tardes y los fines de semana, para adaptarse mejor a su horario.

¿Qué sucede si cambia mi horario de infusiones?

Si cambia su plan de tratamiento o su horario de infusiones, su proveedor presentará una solicitud de autorización actualizada. Una vez aprobada, el centro de infusión asignado colaborará con usted para ajustar su horario según corresponda.

Nos aseguraremos de que no haya interrupciones en su atención y de que su tratamiento continúe sin contratiempos en el lugar adecuado.

¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?

Si tiene preguntas sobre el Programa de optimización del lugar de atención o sus opciones de tratamiento, comuníquese al siguiente número:

1-866-861-6269 (TTY: **711**)

Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:30 p. m., hora estándar del este (EST) (cerrado los días festivos estatales). Si nuestro equipo no está disponible, deje un mensaje de voz y le responderemos en un día hábil.

Ambetter from Superior HealthPlan incluye planes de organización de proveedores exclusivos (EPO) cubiertos por Celtic Insurance Company y planes de organización para el mantenimiento de la salud (HMO) cubiertos por Superior HealthPlan, Inc. Estas empresas son emisoras de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Texas. ©2026 Celtic Insurance Company, ©2026 Superior HealthPlan, Inc. Todos los derechos reservados. AmbetterHealth.com/es/tx. Para conocer sus derechos a recibir atención sin discriminación de Ambetter from Superior HealthPlan o para obtener servicios de idiomas, asistencia visual o auditiva, visite AmbetterHealth.com y desplace el cursor hasta el final de la página.

Los beneficios, tarifas y costos que se presentan en estos anuncios son ilustrativos y se basan en un tamaño de la familia específico, una edad específica, la condición de fumador y en un área de cobertura específica en Texas. Ninguna persona debe enviar dinero al proveedor del plan de beneficios de salud en respuesta al anuncio. Ninguna persona puede obtener una cobertura dentro del plan de beneficios de salud hasta que complete una solicitud de cobertura. Esta póliza tiene exclusiones, limitaciones, reducción de beneficios y términos bajo los cuales la póliza puede continuar en vigor o interrumpirse. Esta póliza cuenta con disposiciones relacionadas con la renovación, cancelación y terminación. Además, puede incluir disposiciones para la modificación de beneficios, pérdidas cubiertas, primas por edad o para otras razones. Para obtener los costos y detalles completos de la cobertura, comuníquese con su productor de seguros o con la empresa, según corresponda. Información adicional disponible en la Política de Evidencia de Cobertura o Gastos Médicos Mayores en AmbetterHealth.com/es/tx.