

# Guía de referencia rápida

## Acerca de su plan

Esta es una guía sobre su plan Ambetter Health. Le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Su médico de atención primaria (PCP)

Su médico de atención primaria (PCP) es el médico o proveedor principal que le ayuda con sus necesidades médicas básicas. Para consultar o cambiar su PCP, visite [AmbetterHealth.com/findadoc](http://AmbetterHealth.com/findadoc).

Asegúrese de que su PCP se encuentre dentro de la red. Esto significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de Ambetter Health. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y consulte a médicos dentro de la red.

### Cree su cuenta de miembro en línea

Abra una cuenta segura en [My.AmbetterHealth.com](http://My.AmbetterHealth.com).

- Acceda a todos los detalles de su plan
- Busque atención
- Guarde su tarjeta de identificación (ID) de miembro digital
- Vea sus reclamos

### Formas de pago

- Inicie sesión en su cuenta de miembro en línea para realizar un pago o configurar el pago automático de facturas.
- Realice un pago en la aplicación móvil de Ambetter Health.
- Haga un pago único en [AmbetterQuickPayTX.com](http://AmbetterQuickPayTX.com).
- Visite [AmbetterHealth.com/es/tx](http://AmbetterHealth.com/es/tx) para conocer más formas de pago.

Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de identificación (ID) de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.



Descargue la aplicación de Ambetter Health

Escanee el código QR o inicie sesión en: [AmbetterHealth.com/Connect](http://AmbetterHealth.com/Connect)

Obtenga más información sobre su plan en [AmbetterHealth.com/es/tx/health-plans](http://AmbetterHealth.com/es/tx/health-plans).

## Dónde acudir para recibir atención

Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.

-  **Médico de atención primaria (PCP):** Su PCP es su médico principal y su primera opción para recibir atención.
-  **Virtual 24/7 Care\***: Hable con un médico en línea o por teléfono. Obtenga la atención que necesita en cualquier momento y lugar.
-  **Sala de emergencias (ER):** Si tiene una emergencia médica, ¡no espere! Llame al 911 o acuda directamente a la ER.
-  **Atención de urgencia:** Acuda a una clínica de atención de urgencia si necesita atención inmediata y su PCP no puede atenderle. No necesita una cita.

 **Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis:** Llame o envíe un mensaje de texto al 988 para obtener ayuda de salud mental, consumo de drogas o preocupaciones suicidas cuando la necesite rápidamente y de manera confidencial.

 **Línea de Consultas de Enfermería 24/7:** Hable con un personal de enfermería certificado en cualquier momento del día o la noche con este servicio gratuito. La Línea de Consultas de Enfermería 24/7, ofrece asesoramiento rápido y confiable para situaciones médicas que no ponen en peligro la vida.

**1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).**

Obtenga más información sobre sus opciones de atención en [AmbetterHealth.com/CareOptions](http://AmbetterHealth.com/CareOptions).

## Mantenga su salud y bienestar

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios y programas de salud y bienestar.

Como miembro de Ambetter Health, tiene acceso a lo siguiente:

### Programa de recompensas My Health Pays®\*\*

Utilícelo para ayudar a pagar costos relacionados con la atención de salud, facturas mensuales y más. Acceda a My Health Pays a través de su cuenta en línea para miembros.

### Servicios de salud mental y del comportamiento

Su plan incluye servicios de salud mental y del comportamiento. También puede acceder a servicios a través de Virtual 24/7 Care.

### Ventajas de la membresía con Ambetter

Ahorre en productos y servicios para la salud con nuestro programa de descuentos.

### Una red de médicos confiable

Acceda a una variedad de médicos, centros médicos y hospitales.

- Obtenga más información sobre sus programas, beneficios y más en [AmbetterHealth.com/Programs-TX](http://AmbetterHealth.com/Programs-TX).
- Consulte los detalles de la cobertura en su Resumen de beneficios, Evidencia de cobertura o Póliza de gastos médicos principales en [AmbetterHealth.com/Plans-TX](http://AmbetterHealth.com/Plans-TX).

## Servicios al Miembro *¿No se ha inscripto aún?*



Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](http://Enroll.AmbetterHealth.com).  Llame al 1-844-992-0497 (TTY 711).

### Servicios de interpretación gratuitos

Si necesita información en idiomas distintos del inglés, llame a Servicios al Miembro. Los servicios de interpretación les permiten a usted y a su médico hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

### Información de inscripción

Si se inscribe a través del Mercado de Seguros de Salud cada año, debe actualizar o elegir un nuevo plan de salud. Puede hacerlo a través de su corredor durante el período de inscripción abierta o durante un período de inscripción especial si se produce un evento que genere cambios en su vida.

 **Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro o comuníquese directamente con su corredor.** Servicios al Miembro: **1-877-687-1196** (Relay Texas/TTY **1-800-735-2989**). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Encuentre más información en línea. Visite: [AmbetterHealth.com/es/tx](http://AmbetterHealth.com/es/tx).

Ambetter from Superior HealthPlan incluye planes de organización de proveedores exclusivos (EPO) cubiertos por Celtic Insurance Company y planes de organización para el mantenimiento de la salud (HMO) cubiertos por Superior HealthPlan, Inc. Estas empresas son emisoras de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Texas. Esta es una solicitud de seguro.

©2025 Celtic Insurance Company, ©2025 Superior HealthPlan, Inc. Todos los derechos reservados. AmbetterHealth.com/es/TX.

Para conocer sus derechos a recibir atención sin discriminación de Ambetter from Superior HealthPlan o para obtener servicios de idiomas, asistencia visual o auditiva, visite AmbetterHealth.com y desplace el cursor hasta el final de la página.

\* El costo compartido puede aplicarse cuando se usa Virtual 24/7 Care o Virtual Primary Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes HSA hasta que se cumpla el deducible y solo se aplica cuando se usa a través del programa de Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no agentes de Ambetter Health.

\*\*Los costos vinculados a la atención médica varían de un miembro a otro y el plan en el que esté registrado. Los fondos expiran inmediatamente después de que termine la cobertura del seguro. Las recompensas de My Health Pays® no se pueden utilizar para copagos de farmacia.

\*\*\*Los beneficios, tarifas y costos que se presentan en estos anuncios son ilustrativos y se basan en un tamaño de la familia específico, una edad específica, la condición de fumador y en un área de cobertura específica en Texas. Ninguna persona debe enviar dinero al proveedor del plan de beneficios de salud en respuesta al anuncio. Ninguna persona puede obtener una cobertura dentro del plan de beneficios de salud hasta que complete una solicitud de cobertura. Esta póliza tiene exclusiones, limitaciones, reducción de beneficios y términos bajo los cuales la póliza puede continuar en vigor o interrumpirse. Esta póliza cuenta con disposiciones relacionadas con la renovación, cancelación y terminación. Además, puede incluir disposiciones para la modificación de beneficios, pérdidas cubiertas, primas por edad o para otras razones. Para obtener los costos y detalles completos de la cobertura, comuníquese con su productor de seguros o con la empresa, según corresponda. Encontrará información adicional en la Evidencia de cobertura en AmbetterHealth.com/es/tx.