



DE | superior  
healthplan.<sup>TM</sup>  
Centene Company de Texas, LP

## Índices de denegación y aprobación de autorizaciones previas para 2024 - Mercado de Seguros Médicos

Tipo de servicio	Total de solicitudes de autorizaciones previas		Total de solicitudes denegadas correspondientes a beneficios no cubiertos		Total de solicitudes denegadas debido a falta de necesidad médica	Denegaciones revocadas mediante apelaciones internas
	Aprobadas	Denegadas				
<b>TOTAL</b>	<b>174,914</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>		<b>5.61%</b>	<b>23.38%</b>
Servicios de salud del comportamiento	7,603	97%	3%		0.05%	2.50%
Medicamentos administrados por médicos	4,613	72%	28%		0.00%	27.77%
DME/Insumos médicos/Implantes	4,618	87%	13%		0.02%	12.84%
Prueba para la detección de drogas	704	73%	27%		N/A	26.70%
Servicios de cuidados de hospicio	657	97%	3%		N/A	2.59%
Transporte médico para casos que no son de emergencia	412	94%	6%		1.46%	4.37%
Rehabilitación	206	95%	N/A		N/A	N/A
Servicios domiciliarios	3,573	98%	2%		0.17%	1.76%
Servicios quirúrgicos y procedimientos quirúrgicos	32,177	90%	10%		1.13%	9.33%
Asesoría genética y pruebas genéticas	1,646	66%	34%		10.15%	23.69%
Servicios de imágenes	91,643	63%	37%		4.40%	32.20%
Manejo intervencionista del dolor	8,464	65%	35%		12.74%	22.13%
Servicios de medicina: terapia	21,983	60%	40%		19.68%	20.02%
						0.69%