

Giới Thiệu về Chương Trình

Đây là tài liệu hướng dẫn về chương trình Ambetter Health. Chúng tôi soạn ra tài liệu này để giúp quý vị biết cách chăm sóc sức khỏe và tận dụng tối đa quyền lợi của mình.

**Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu**

Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP) là bác sĩ hoặc nhà cung cấp chính sẽ hỗ trợ quý vị giải quyết những nhu cầu y tế cơ bản. Để xem hoặc đổi PCP, vui lòng truy cập

[Guide.AmbetterHealth.com](https://www.ambetterhealth.com).

Quý vị hãy chọn PCP ở trong hệ thống. PCP trong hệ thống là bác sĩ, nhà thuốc hoặc cơ sở nằm trong hệ thống Ambetter Health. Quý vị hãy luôn sử dụng các dịch vụ và bác sĩ trong hệ thống để không bị mất thêm chi phí.

**Tạo Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến**

Quý vị có thể lập tài khoản bảo mật tại địa chỉ [Member.AmbetterHealth.com](https://www.member.ambetterhealth.com).

- ☒ Truy cập tất cả thông tin chi tiết về chương trình
- ☒ Tìm kiếm dịch vụ chăm sóc
- ☒ Lưu Thẻ ID hội viên số
- ☒ Xem yêu cầu bảo hiểm

**Cách Thức Thanh Toán**

- Đăng nhập vào Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến của quý vị để thực hiện giao dịch thanh toán hoặc bật chế độ thanh toán hóa đơn tự động.
- Thực hiện giao dịch thanh toán trong ứng dụng di động Ambetter Health.
- Thực hiện giao dịch thanh toán một lần tại địa chỉ [AmbetterQuickPayFL.com](https://www.ambetterquickpayfl.com).

Để biết thêm các cách thức thanh toán khác, vui lòng truy cập [AmbetterHealth.com/en/fl](https://www.ambetterhealth.com/en/fl). Sau khi đóng đủ lệ phí bảo hiểm của tháng đầu tiên, quý vị sẽ nhận được Bộ Tài Liệu Chào Mừng và (các) Thẻ ID Hội Viên.

Tải xuống Ứng Dụng Ambetter Health

Quét mã QR này hoặc truy cập vào trang web: [AmbetterHealth.com/Connect](https://www.ambetterhealth.com/Connect)

Vui lòng truy cập trang [AmbetterHealth.com/en/fl/health-plans](https://www.ambetterhealth.com/en/fl/health-plans) để tìm hiểu thêm về chương trình của quý vị.

Nơi Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc

Ambetter Health cung cấp cho quý vị nhiều lựa chọn, từ chăm sóc ban đầu đến chăm sóc khẩn cấp và khám từ xa.

**Bác Sĩ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP)**

PCP của quý vị là bác sĩ chính và là người đầu tiên quý vị nên tìm đến để nhận dịch vụ chăm sóc.

**Virtual 24/7 Care***

Trao đổi với bác sĩ qua mạng hoặc qua điện thoại. Nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết mọi lúc, mọi nơi.

**Chăm Sóc Khẩn Cấp**

Nếu quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức, nhưng PCP không thể thăm khám cho quý vị, hãy đến Phòng Khám Chăm Sóc Khẩn Cấp. Quý vị không cần hẹn trước.

**Phòng Cấp Cứu (ER)**

Nếu quý vị gặp trường hợp cấp cứu y tế, đừng chần chừ! Hãy gọi ngay 911 hoặc đến thẳng ER.

Vui lòng truy cập trang [AmbetterHealth.com/CareOptions](https://www.ambetterhealth.com/CareOptions) để tìm hiểu thêm về các phương án chăm sóc dành cho quý vị.

Duy Trì Lối Sống Lành Mạnh Để Luôn Khỏe Mạnh

Hãy tận dụng tối đa các quyền lợi chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần từ bảo hiểm Ambetter Health của quý vị. Khi trở thành Hội Viên của Ambetter Health, quý vị có quyền sử dụng/tham gia:



Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi và Tâm Thần

Chương trình này cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và tâm thần. Quý vị có thể sử dụng các dịch vụ này thông qua Virtual 24/7 Care.



Đặc Quyền dành cho Hội Viên Ambetter

Tiết kiệm chi phí khi mua/sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua chương trình giảm giá của chúng tôi.



Hệ Thống Bác Sĩ Uy Tín

Quý vị có thể đến thăm khám với rất nhiều bác sĩ, cơ sở y tế và bệnh viện.



Bao Trả Thuốc Theo Toa

Nhận biệt dược và thuốc gốc được giao đến tận nhà.

Vui lòng truy cập trang AmbetterHealth.com/Benefits-FL để tìm hiểu thêm về quyền lợi, đặc quyền dành cho quý vị và nhiều thông tin khác. Quý vị có thể đọc thông tin chi tiết về bảo hiểm của mình trong Chứng Từ Bảo Hiểm trên trang AmbetterHealth.com/Plans-FL.



Dịch Vụ Chăm Sóc Phòng Ngừa

Quý vị đừng quên sắp xếp lịch thăm khám sức khỏe hàng năm với PCP trong mạng lưới.



Chương Trình Tiền Thưởng My Health Pays®**

Quý vị có thể sử dụng tiền thưởng trong chương trình để chi trả chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe, hóa đơn hàng tháng và nhiều chi phí khác. Quý vị có thể tham gia chương trình My Health Pays thông qua Tài Khoản Hội Viên Trực Tuyến.



Quyền Lợi Dành Cho Hội Viên Tiểu Đường

Hội viên có thể được miễn khoản đồng trả đối với insulin ưu tiên, một số loại thuốc, vật tư, dịch vụ xét nghiệm và dịch vụ hỗ trợ lâm sàng để kiểm soát bệnh tiểu đường.

Dịch Vụ Hội Viên

Quý vị chưa phải là hội viên? Hãy ghi danh tại địa chỉ Enroll.AmbetterHealth.com

Dịch Vụ Thông Dịch Miễn Phí

Nếu quý vị cần chúng tôi cung cấp thông tin bằng những ngôn ngữ không phải tiếng Anh, vui lòng gọi điện đến ban Dịch Vụ Hội Viên.

Dịch vụ thông dịch giúp quý vị và bác sĩ trao đổi những vấn đề y tế hoặc sức khỏe hành vi theo cách mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất. Nếu hội viên bị khiếm thị hoặc suy giảm thị lực và cần dịch vụ thông dịch, vui lòng gọi điện đến ban Dịch Vụ Hội Viên để yêu cầu chúng tôi cung cấp dịch vụ dịch nói.

Thông Tin Ghi Danh

Nếu ghi danh thông qua Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế, thì mỗi năm, quý vị phải cập nhật hoặc chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế mới. Quý vị có thể thực hiện việc này trong kỳ ghi danh mở hoặc trong kỳ ghi danh đặc biệt nếu quý vị trải qua sự kiện quan trọng trong đời.

Khi quý vị ghi danh vào chương trình mà không thông qua Thị Trường, vui lòng liên hệ với ban Dịch Vụ Hội Viên để cập nhật thông tin ghi danh, chẳng hạn như ngày sinh, địa chỉ, thu nhập hoặc những sự kiện mới quan trọng trong đời. Quý vị có thể gọi cho ban theo số 1-877-657-1169 (Dịch Vụ Tiếp Âm Florida 1-800-955-8770). Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương.

• Truy cập trang Enroll.AmbetterHealth.com

• Truy cập trang HealthCare.gov

• Gọi điện tới Thị Trường theo số **1-800-318-2596**

(TTY: 1-855-889-4325)

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ này 24 giờ một ngày, tất cả các ngày trong tuần (ngoại trừ ngày lễ).

Quý vị cần trợ giúp hoặc có thắc mắc?

Vui lòng gọi cho chúng tôi theo số: **1-877-687-1169 (Dịch Vụ Tiếp Âm Florida 1-800-955-8770)**. Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Quý vị có thể tìm thêm thông tin trên mạng. Vui lòng truy cập: AmbetterHealth.com/en/fl.



Ambetter Health được bảo lãnh bởi Celtic Insurance Company, Centene Venture Company Florida và Sunshine State Health Plan, Inc. Centene Venture Company Florida và Sunshine State Health Plan, Inc là các đơn vị cung cấp Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Đủ Điều Kiện trên Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Florida. Celtic Insurance Company là một đơn vị phát hành Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế tại thị trường Florida. Đây là thư mời chào mua bảo hiểm. © 2024 Centene Venture Company Florida và Sunshine State Health Plan, Inc., AmbetterHealth.com. Để biết thông tin về quyền được tham gia chương trình Ambetter Health mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ hỗ trợ người có vấn đề thính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com và cuộn xuống cuối trang. Để biết thông tin về quyền được tham gia chương trình Ambetter Health mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ hỗ trợ người có vấn đề thính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com và cuộn xuống cuối trang.

*Quý vị có thể phải trả khoản chia sẻ chi phí khi sử dụng Virtual 24/7 Care. Khoản chia sẻ chi phí của Virtual 24/7 không áp dụng với các chương trình Tài Khoản Tiết Kiệm Y Tế (HSA) cho đến khi đáp ứng khoản khấu trừ và chỉ áp dụng khi sử dụng thông qua chương trình Virtual 24/7. Ambetter Health không cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Các nhà cung cấp cá nhân là nhà thầu độc lập và không phải là đại lý bảo hiểm của Ambetter Health mới cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế.

**Các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ khác nhau tùy từng hội viên và tùy thuộc vào chương trình mà quý vị ghi danh. Các khoản trợ cấp sẽ hết hạn ngay lập tức khi chương trình đài thọ bảo hiểm chấm dứt. Quý vị không thể sử dụng các khoản tiền thưởng trong chương trình My Health Pays® để chi trả các khoản đồng thanh toán cho nhà thuốc.