

# 快速參考指南

## 關於您的計畫

這是您的Ambetter Health計畫指南。它旨在幫助您掌控自己的健康並充分利用您的福利。

### 初級照護醫師 (PCP)

您的初級照護醫師 (PCP) 是幫助您滿足基本醫療需求的主要醫師或醫療服務提供者。若要檢視或變更您的PCP, 請造訪 [AmbetterHealth.com/findadoc](https://AmbetterHealth.com/findadoc)。

請確定您的PCP在網絡內。這表示醫師、藥房或機構已納入Ambetter Health網絡。請務必使用網絡內的服務和醫師, 以免產生額外費用。

### 建立您的線上保戶帳戶

在 [My.AmbetterHealth.com](https://My.AmbetterHealth.com) 設定您的安全帳戶。

- 存取您所有的計畫詳細資訊
- 搜尋照護
- 儲存您的數位保戶ID卡
- 檢視您的理賠

### 支付方式

- 登入您的線上保戶帳戶進行付款或設定自動帳單付款。
- 在Ambetter Health行動應用程式中進行付款。
- 在 [AmbetterQuickPayFL.com](https://AmbetterQuickPayFL.com) 網站進行一次性付款。
- 如需更多付款方式, 請造訪 [AmbetterHealth.com/en/fl](https://AmbetterHealth.com/en/fl)。

全額付清第一個月的保費後, 您會收到歡迎資料包和保戶ID卡。



下載Ambetter Health應用程式  
掃描QR碼或登入下列網站:  
[AmbetterHealth.com/Connect](https://AmbetterHealth.com/Connect)

如需進一步瞭解您的計畫, 請造訪 [AmbetterHealth.com/en/fl/health-plans](https://AmbetterHealth.com/en/fl/health-plans)。

## 前往何處接受照護

從初級照護到緊急護理和虛擬醫療, Ambetter Health為您提供多種選項。

 **初級照護醫師 (PCP)**  
您的PCP是您的主要醫師, 也是您照護的第一選擇。

 **Virtual 24/7 Care\***  
線上或透過電話與醫生交談。  
隨時隨地獲得您所需的照護。

 **急診室 (ER)**  
如果您有緊急醫療情況, 請不要等待!  
撥打911或直接前往ER。

 **緊急護理**  
如果您需要立即護理, 而您的PCP無法為您診治, 請前往緊急護理診所。  
您無需預約。

 **988自殺防治熱線**  
當您需要透過快速、保密的方式獲得精神健康、藥物濫用或自殺問題方面的協助時, 請致電或傳送簡訊至988。

 **24/7護士諮詢專線**  
透過這項免費服務, 您可以不分晝夜隨時與註冊護士交談。  
24/7護士諮詢專線為非危及生命的醫療狀況提供快速、可靠的建議。  
**1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。**

如需進一步瞭解您可用的照護選項, 請造訪 [AmbetterHealth.com/CareOptions](https://AmbetterHealth.com/CareOptions)。

**保持健康, 保持良好狀態** — 透過我們的健康與保健方案與優惠, 讓您的Ambetter Health保險發揮最大效用。身為Ambetter Health保戶, 您可享受以下服務:

 **My Health Pays®獎勵計畫\*\*** — 利用此計畫來幫助支付醫療保健相關費用、每月帳單等。透過您的線上保戶帳戶存取My Health Pays。

 **精神和行為健康服務** — 您的計畫包括精神和行為健康服務。您也可以透過Virtual 24/7 Care獲取服務。

 **值得信賴的醫師網絡** — 使用各種醫師、醫療機構和醫院。

 **預防照護** — 請務必預約與您的網絡內PCP進行年度保健檢查。

 **Ambetter保戶優惠** — 利用我們的折扣計畫節省健康產品和服務費用。

 **糖尿病會員福利** — 如果您投保包含\$0藥物選項的Enhanced Diabetes Care Silver計畫, 您可以在使用首選胰島素、某些藥物、糖尿病用品、例行化驗及臨床支援時享有\$0共付額\*\*\*。這些福利旨在讓糖尿病管理變得更輕鬆且更容易負擔。

 **處方藥承保** — 獲取原廠藥和副廠藥寄送到府服務。

- 如需進一步瞭解您的計畫、優惠等更多資訊, 請造訪 [AmbetterHealth.com/Programs-FL](https://AmbetterHealth.com/Programs-FL)。
- 請在 [AmbetterHealth.com/Plans-FL](https://AmbetterHealth.com/Plans-FL) 網站上閱讀福利和承保摘要或承保證明中的承保詳情。

## 保戶服務部

尚未成為保戶?  請造訪 [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com)。  請致電 1-844-992-0497 (Relay Florida 1-800-955-8770)。

**免費口譯服務** — 如果您需要英文以外之其他語言版本的資訊, 請致電保戶服務部。口譯服務可讓您和您的醫師以最舒適的方式討論您的醫療或行為健康問題。失明或有視力障礙的保戶如果需要口譯協助, 可致電保戶服務部尋求口譯服務。

**投保資訊** — 如果您每年透過健康保險交易市場投保, 您必須更新或選擇新的健康計畫。您可以在開放投保期間或特殊投保期間 (如果您的生活發生了變化) 進行投保。當您投保非健康保險交易市場的計畫時, 請聯絡保戶服務部以更新您的投保資訊, 例如您的出生日期、地址、收入或生活變化。您可以致電 **1-877-687-1169** (Relay Florida **1-800-955-8770**) 更新投保資訊。我們的服務時間為當地時間週一至週五上午8點至晚上8點。



**如果您需要協助或有疑問, 請致電保戶服務部或直接與您的經紀人聯絡。**

**保戶服務部: 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。** 我們的服務時間為當地時間週一至週五上午8點至晚上8點。在線上尋找更多資訊。請造訪: [AmbetterHealth.com](https://AmbetterHealth.com)。

Ambetter Health是由Centene Venture Company Florida及Sunshine State Health Plan, Inc.核保。這些公司是Florida健康保險交易市場的合格健康計畫發行人。此為保險招標。©2025 Centene Venture Company Florida及Sunshine State Health Plan, Inc., [AmbetterHealth.com/en/fl](https://AmbetterHealth.com/en/fl) 如需相關資訊以瞭解您在免受歧視的情況下獲得Ambetter Health計畫的權利, 或是您獲得語言、聽力和/或視力輔助服務的權利, 請造訪 [AmbetterHealth.com](https://AmbetterHealth.com) 並捲動至頁面最下方。

\*使用Virtual 24/7 Care可能需要分攤費用。在達到自付額之前, Virtual 24/7分攤費用不適用於HSA計畫, 且僅在透過Virtual 24/7計畫使用時適用。Ambetter Health不提供醫療照護。醫療照護由個別醫療服務提供者提供, 這些醫療服務提供者是獨立簽約者, 而非Ambetter Health的代理機構。

\*\*醫療保健相關費用會因保戶和您所投保的計畫而不同。保險承保終止時, 資金立即失效。My Health Pays®獎勵不可用於支付藥房共付額。限制條件適用。保戶必須符合資格並完成所有活動, 才能獲得\$500獎勵。

如需更多詳細資訊, 請造訪 [My.AmbetterHealth.com](https://My.AmbetterHealth.com)。您的健康計畫致力於幫助您達到最佳健康狀態。所有保戶均可獲得參加保健方案的獎勵。如果您認為自己可能無法達到本保健方案的獎勵標準, 您可能資格透過不同的方式獲得相同的獎勵。請致電 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) 與我們聯絡, 我們將與您合作 (如果您願意, 也可與您的醫生合作), 根據您的健康狀況, 為您尋找一項具有相同獎勵且適合您的保健方案。

\*\*\*這些廣告中所列的福利、費率及費用僅供說明用途, 且是以特定家庭人口數、特定年齡、吸煙狀態以及Florida的特定承保區域為依據。個人不應為了廣告而向健康福利計畫的發行人匯款。在個人完成承保申請之前, 個人不得透過健康福利計畫取得承保。本保單包含不承保事項、限制、福利減少及條款, 本保單可能會根據這些條款繼續保持有效或終止。本保單包含有關可續保性、可取消性及終止保險的條款, 並可能包含因年齡或其他原因而針對福利、損失承保範圍或保費進行修改的相關規定。如需費用及承保範圍的完整詳細資訊, 請致電或寫信給您的保險經紀人或保險公司 (視情況而定)。  
[AmbetterHealth.com/en/fl](https://AmbetterHealth.com/en/fl) 網站上的承保證明有提供其他資訊。