

BIỂU MẪU YÊU CẦU BẢO HIỂM Y TẾ BỒI HOÀN CHO HỘI VIÊN NĂM 2024 - 2025

Chỉ dành cho các yêu cầu bảo hiểm Y Tế - vui lòng hoàn thành một biểu mẫu cho mỗi thành viên gia đình cho mỗi nhà cung cấp

Hướng Dẫn

1. Quý vị sẽ cần nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình hỗ trợ và cung cấp thông tin để hoàn thành biểu mẫu này, bao gồm (các) mã thủ thuật và (các) mã chẩn đoán. Quý vị nên mang theo biểu mẫu này tới buổi hẹn. Vui lòng tham khảo Trang Trợ Giúp để biết thêm thông tin.

2. Để yêu cầu bồi hoàn, vui lòng gửi thông tin sau đến địa chỉ được liệt kê ở cuối biểu mẫu này trong vòng một năm kể từ ngày cung cấp dịch vụ¹ (bất kỳ thông tin nào bị thiếu có thể dẫn đến việc chậm trễ hoặc từ chối xử lý yêu cầu):

a. Biểu mẫu bồi hoàn đã điền đầy đủ thông tin và có chữ ký này b. Bằng chứng về dịch vụ được cung cấp c. Bao gồm bằng chứng được chia thành từng khoản về việc thanh toán cho các dịch vụ được yêu cầu bồi hoàn d. Bao gồm danh sách các dịch vụ hoặc mặt hàng bán lẻ được chia thành từng khoản để duyệt xét bồi hoàn.

3. Hầu hết các yêu cầu bồi hoàn đã hoàn thành đều được xử lý trong vòng 30 ngày. Các yêu cầu chưa được hoàn thành đầy đủ và các yêu cầu đối với những dịch vụ được cung cấp bên ngoài Hoa Kỳ có thể mất nhiều thời gian hơn.

4. Khoản bồi hoàn sẽ được gửi tới người đăng ký Chương Trình (xem Trang Trợ Giúp để biết định nghĩa) theo địa chỉ mà Ambetter from Arkansas Health & Wellness lưu trong hồ sơ (Để xem địa chỉ trên hồ sơ của quý vị, vui lòng đăng nhập vào Ambetter.ARhealthwellness.com hoặc gọi điện tới bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-877-617-0392 (TTY 1-877-617-0392)).

5. Hãy giữ lại một bản sao của tất cả các biên lai và tài liệu để lưu hồ sơ cá nhân.

Thông Tin Người Đăng Ký

Họ:	Tên:	Chữ Cái Đầu của Tên Đệm:
-----	------	--------------------------

Thông Tin Bệnh Nhân

Số ID Hội Viên Ambetter của Bệnh Nhân:	Họ:	Tên:	Chữ Cái Đầu của Tên Đệm:
--	-----	------	--------------------------

Ngày Sinh (MM/DD/YYYY):	Địa Chỉ Nhận Thư:
-------------------------	-------------------

Số Điện Thoại:	Đại Chỉ Email của Bệnh Nhân:	Bệnh Nhân có bảo hiểm nào khác không? ☐ Có ☐ Không	Chương Trình Bảo Hiểm khác có thanh toán không: ☐ Có ☐ Không (Nếu có, hãy gửi kèm theo EOB của chương trình đó)
----------------	------------------------------	---	---

Tên của Công Ty Bảo Hiểm Khác:	Số Điện Thoại của Công Ty Bảo Hiểm Khác:	Số Hợp Đồng của Chương Trình Bảo Hiểm Khác:
--------------------------------	--	---

Thông Tin Yêu Cầu Bảo Hiểm

(Phần này phải được điền đầy đủ thông tin và quý vị sẽ cần nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình hỗ trợ hoàn thành phần này)

Tên của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:	Số NPI của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:	Mã Số Thuế Liên Bang của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:	Số Điện Thoại của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:
---	--	--	---

Tên của Tổ Chức/ Nhóm:	Số NPI của Tổ Chức/ Nhóm:	Số Điện Thoại của Tổ Chức/ Nhóm:	Môi trường tiếp nhận điều trị:
------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Trên các Tổ Chức, Nghiệp:	Có/Nhiều Tổ Chức, Nghiệp:	Có/Bên/Thiếu các Tổ Chức, Nghiệp:	Một trường hợp nhận điều trị:
Địa Chỉ của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:			Quý vị có tiếp nhận các dịch vụ này bên ngoài

Hoa Kỳ không?
☐ Có ☐ Không

Giải thích chi tiết về bệnh tật/thương tích, bao gồm (những) ngày bị thương tích/bệnh tật và giải thích nếu đã sử dụng một nhà cung cấp dịch vụ không có hợp đồng:

Mã Chẩn Đoán	Mô Tả Chẩn Đoán (ví dụ: cúm, gãy chân, rối loạn hưng-trầm cảm, hen suyễn)	(Những) Ngày Cung Cấp Dịch Vụ	Mã Thủ Thuật (cho từng dịch vụ được cung cấp)*	Mô Tả Thủ Thuật (ví dụ: chụp X-quang, thăm khám tại phòng mạch, xét nghiệm trong phòng thí nghiệm, bó bột chân, v.v.)*	Số Tiền Đã Thanh Toán
.		/ /			\$
.		/ /			\$
.		/ /			\$
.		/ /			\$

Yêu cầu bồi hoàn cho không quá 30 ngày/ một tháng trên một biểu mẫu.

* Mã thủ thuật và chẩn đoán có thể không có sẵn để dùng trong các yêu cầu bảo hiểm dành cho nhà cung cấp dịch vụ bán lẻ hoặc nhà cung cấp dịch vụ nước ngoài.

[†] Tiêu chí yêu cầu một năm sẽ được miễn nếu quý vi hoặc thành viên phụ thuộc được bảo hiểm của quý vi không có năng lực pháp lý để nộp bằng chứng trong năm đó.

Cần phải có chữ ký của Hội Viên Ambetter

Tổng Số Tiền Đã Thanh Toán

Ambetter from Arkansas Health & Wellness tuân thủ luật dân quyền Liên Bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính. Ambetter from Arkansas Health & Wellness không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ khác biệt vì lý do chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính.

Tôi xác nhận rằng thông tin nêu trên là đúng và chính xác và tôi đã nhận được các dịch vụ và thanh toán số tiền được yêu cầu nêu trên. Tôi xác nhận rằng nếu bất kỳ thông tin nào trên biểu mẫu này là thông tin sai lệch hoặc gian lận, bảo hiểm của tôi có thể sẽ bị hủy và tôi có thể phải chịu hình phạt hình sự và/hoặc dân sự vì gửi yêu cầu bảo hiểm cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe sai sự thật. Tôi hiểu rằng khoản thanh toán bồi hoàn sẽ được thực hiện cho người đăng ký Chương Trình và sẽ chứa thông tin về dịch vụ (ví dụ: tên nhà cung cấp, ngày tháng, mô tả dịch vụ).

Tôi cũng hiểu rằng from Arkansas Health & Wellness có thể yêu cầu cung cấp mọi thông tin bổ sung mà họ cho là cần thiết để xác minh rằng các dịch vụ đã được tiếp nhận và việc thanh toán đã được thực hiện.

Tên Viết In Hoa

Chữ Ký

Ngày

Danh Sách Kiểm Tra

- | | |
|---|--|
| 1. Tôi đã điền đầy đủ thông tin và ký tên vào biểu mẫu này. | 3. Tôi đã gửi kèm theo các tài liệu về Thanh Toán Dịch Vụ – không liên quan đến khoản đồng thanh toán hoặc khấu trừ theo chương trình (xem trang trợ giúp để biết ví dụ về bằng chứng thanh toán). |
| 2. Tôi đã gửi kèm theo các tài liệu về Bằng Chứng Dịch Vụ đã được nhận (xem trang trợ giúp để biết ví dụ về bằng chứng thanh toán). | 4. Tôi hiểu rằng hầu hết các yêu cầu bồi hoàn đã hoàn thành đều được xử lý trong vòng 45 ngày. Các yêu cầu chưa hoàn thành và các yêu cầu dịch vụ được cung cấp bên ngoài Hoa Kỳ có thể mất nhiều thời gian hơn. |

Vui lòng gửi biểu mẫu này và tất cả tài liệu tới:

Ambetter from Arkansas Health & Wellness • Claims Department-Member Reimbursement • P.O. Box 5010 • Farmington, MO 63640-5010

BIỂU MẪU YÊU CẦU BẢO HIỂM Y TẾ BỒI HOÀN CHO HỘI VIÊN - TRANG TRỢ GIÚP /
CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi	Trả lời
Biểu mẫu này được sử dụng để làm gì?	Biểu mẫu này được sử dụng để yêu cầu thanh toán cho dịch vụ chăm sóc y tế đủ điều kiện mà quý vị đã nhận được. Quý vị không nên sử dụng biểu mẫu này cho các dịch vụ Nhân Khoa, Nha Khoa hoặc Nhà Thuốc.
Trách nhiệm của tôi là gì?	Bệnh nhân có trách nhiệm chi trả các khoản đồng thanh toán, khoản khấu trừ, đồng bảo hiểm và chi phí cho các dịch vụ không được đài thọ. Nếu quý vị nhận dịch vụ chăm sóc từ một nhà cung cấp ngoài hệ thống và nhà cung cấp đó gửi hóa đơn nhiều hơn mức chi phí Thông Thường, Hợp Lý và Theo Thông Lệ, thì hội viên sẽ chịu trách nhiệm (nghĩa là bị lập hóa đơn khoản chênh lệch) về tổng số tiền đồng bảo hiểm và bất kỳ số tiền này vượt quá mức chi phí Thông Thường, Hợp Lý và Theo Thông Lệ. ĐÂY KHÔNG PHẢI LÀ GIẤY BẢO ĐẢM THANH TOÁN. Khoản thanh toán thực tế cho dịch vụ được đài thọ sẽ được thanh toán ở mức phù hợp theo quyền lợi chương trình của quý vị, và quý vị có thể sẽ bị lập hóa đơn cho khoản chênh lệch giữa số tiền được phép của Ambetter Health và các khoản phí mà các nhà cung cấp dịch vụ tính trên hóa đơn.
Điều gì sẽ xảy ra nếu dịch vụ của tôi được tiến hành bên ngoài khu vực dịch vụ?	Nếu quý vị tạm thời rời khỏi khu vực dịch vụ và gặp phải trường hợp cấp cứu về y tế hoặc sức khỏe hành vi, hãy nhớ báo cáo về trường hợp cấp cứu của quý vị cho chúng tôi trong vòng một (1) ngày làm việc. Tùy thuộc vào loại chương trình của quý vị mà khoản đồng thanh toán có thể được áp dụng cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu mà quý vị được nhận tại phòng cấp cứu. Dịch vụ chăm sóc định kỳ hoặc duy trì sẽ không được đài thọ bên ngoài khu vực dịch vụ và sẽ <u>không được</u> bồi hoàn trừ khi được thu xếp trước với Ambetter trước khi tiếp nhận dịch vụ.
Các bước tiếp theo là gì?	Sau khi yêu cầu của quý vị được xử lý, quý vị sẽ nhận được một bản Giải Thích Quyền Lợi Bảo Hiểm (EOB). EOB giải thích các khoản phí áp dụng cho khoản khấu trừ của quý vị (khoản tiền cố định mà quý vị phải thanh toán cho các dịch vụ được đài thọ trước khi công ty bảo hiểm bắt đầu thanh toán) và mọi khoản phí mà quý vị có thể còn nợ nhà cung cấp. Vui lòng giữ EOB của quý vị trong hồ sơ để đề phòng trường hợp cần dùng sau này. Quý vị cũng có thể tham khảo cảm nang hội viên của mình trên trang AmbetterHealth.com.
Liệu quý vị có biết?	Quý vị sẽ nhận được quyền lợi cao hơn nếu sử dụng nhà cung cấp dịch vụ của Ambetter Health. Điều này có thể đặc biệt hiệu quả về mặt chi phí khi tiếp nhận các dịch vụ liên tục như dịch vụ trị liệu hoặc khi mua thiết bị y tế lâu bền.
Tôi nên liên hệ với ai nếu cần trợ giúp hoàn thành biểu mẫu này?	Hãy liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392)
Tên Trường	Mô Tả
Thông Tin Người Đăng Ký	Người đăng ký là người: Ghi danh tham gia Ambetter from Arkansas Health & Wellness và ký tên vào biểu mẫu đăng ký hội viên thay mặt cho chính họ và bất kỳ người phụ thuộc nào. Lệ phí bảo hiểm được thanh toán theo tên của người này.
Số ID Hội Viên Ambetter của Bệnh Nhân	Số ID kèm theo hậu tố, được in trên mặt trước của thẻ ID Hội Viên Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Ambetter from Arkansas Health & Wellness.
Tên Bệnh Nhân	Họ Tên và Chữ Cái Đầu của Tên Đệm của bệnh nhân đã tiếp nhận dịch vụ.
Ngày Sinh của Bệnh Nhân	Ngày sinh: tháng (2 chữ số), ngày (2 chữ số), năm (4 chữ số). Ghi ngày sinh của trẻ sơ sinh vào cùng ô với ngày sinh của phụ huynh.
Tên, Địa Chỉ, Số Điện Thoại, Mã Số Thuế Liên Bang của Nhà Cung Cấp:	Nhà cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn ở bệnh viện, bác sĩ, chuyên viên đo thị lực, bác sĩ tâm thần, nhân viên xă hội lâm sàng được cấp phép, nhà cung cấp thiết bị y tế lâu bền.
Bệnh nhân được điều trị trong môi trường nào?	Ví dụ như văn phòng, phòng cấp cứu, bệnh viện ngoại trú (khi chụp X-quang, xét nghiệm), bệnh viện nội trú, phòng khám, cửa hàng cung cấp vật tư y tế.
Nếu các dịch vụ được cung cấp bên ngoài Hoa Kỳ	Nếu có thể, hãy nêu rõ dịch vụ được cung cấp ở quốc gia nào, hóa đơn và bằng chứng thanh toán được viết bằng ngôn ngữ nào (nếu không phải tiếng Anh) và hóa đơn đã được thanh toán bằng loại tiền tệ nào.
Chẩn đoán: Lý do thăm khám cho bệnh nhân là gì?	Cung cấp mã chẩn đoán và mô tả chi tiết về bệnh hoặc thương tích (ví dụ: cúm, gãy chân, rối loạn hưng-trầm cảm, hen suyễn)
(Những) Ngày Cung Cấp Dịch Vụ	(Những) ngày dịch vụ được cung cấp cho bệnh nhân.
Thủ Thuật, Dịch Vụ hoặc Vật Tư Được Cung Cấp	Cung cấp mã thủ thuật và mô tả chi tiết (ví dụ: chụp X-quang, thăm khám tại phòng mạch, xét nghiệm trong phòng thí nghiệm, bó bột chân, v.v.)
Tổng Số Tiền Đã Thanh Toán	Tổng số tiền quý vị đang yêu cầu bồi hoàn.
Bằng Chứng Dịch Vụ	Một tài liệu chứng minh rằng dịch vụ đã thực sự được cung cấp, liệt kê (những) ngày cung cấp dịch vụ, (những) dịch vụ được cung cấp và số tiền đã thanh toán.
Bằng Chứng Thanh Toán	Một tài liệu chứng minh rằng nhà cung cấp dịch vụ đã nhận được khoản thanh toán do hội viên thực hiện. Các ví dụ bao gồm: Mặt trước và mặt sau của tờ séc bị hủy viết cho nhà cung cấp dịch vụ hoặc ngân hàng mã hóa mặt trước của tờ séc được viết cho nhà cung cấp dịch vụ; một bản sao kê hoặc biên lai thẻ tín dụng; một tuyên bố từ nhà cung cấp dịch vụ, trên tiêu đề thư của nhà cung cấp dịch vụ có chữ ký được ủy quyền cho biết khoản thanh toán đã được thực hiện; một biên lai dành cho các mặt hàng đã mua kèm theo tên và địa chỉ của nhà cung cấp dịch vụ được in sẵn trên biên lai, cùng với các mặt hàng được liệt kê và số tiền đã thanh toán.

Vui lòng gửi biểu mẫu này và tất cả tài liệu tới:
Ambetter from Arkansas Health & Wellness • Claims Department-Member Reimbursement • P.O. Box 5010 • Farmington, MO 63640-5010

Ambetter from Arkansas Health & Wellness được bảo lãnh bởi Celtic Insurance Company (có tên thương mại là Arkansas Health and Wellness Insurance Company), QCA Health Plan, Inc., và QualChoice Life & Health Insurance Company, Inc. Đây là những công ty phát hành Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Đủ Điều Kiện tại Thị Trường Bảo Hiểm Sức Khỏe Arkansas. Đây là thư mời chào mua bảo hiểm. ©2024 Celtic Insurance Company (có tên thương mại là Arkansas Health and Wellness Insurance Company), QCA Health Plan, Inc., và QualChoice Life & Health Insurance Company, Inc., Ambetter.ARhealthwellness.com. Để biết thông tin về quyền được nhận chương trình Ambetter from Arkansas Health & Wellness mà không bị phân biệt đối xử hoặc quyền được nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, thính giác và/hoặc thị giác, vui lòng truy cập AmbetterHealth.com và cuộn xuống cuối trang.