

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA



Acerca de su plan

Esta es una guía sobre su plan Ambetter from Arkansas Health & Wellness. Le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.



Su médico de atención primaria

Su médico de atención primaria (PCP) es el médico o proveedor principal que le ayuda con sus necesidades médicas básicas. Para consultar o cambiar su PCP, visite [Guide.AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com).

Asegúrese de que su PCP se encuentra dentro de la red. Esto significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de Ambetter Health. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y consulte a médicos dentro de la red.



Cree su cuenta de miembro en línea

Abra una cuenta segura en [Member.AmbetterHealth.com](https://www.Member.AmbetterHealth.com).

- ☒ Acceda a toda la información de su plan
- ☒ Busque atención
- ☒ Guarde su tarjeta de ID de miembro digital
- ☒ Revise sus reclamaciones



Formas de pago

- Inicie sesión en su cuenta de miembro en línea para realizar un pago o configurar el pago automático de facturas.
- Pague desde la aplicación móvil de Ambetter Health.
- Haga un pago único en [AmbetterQuickPayAR.com](https://www.AmbetterQuickPayAR.com).

Visite [Ambetter.ARhealthwellness.com](https://www.Ambetter.ARhealthwellness.com) para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de identificación (ID) de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Descargue la aplicación de Ambetter Health



Escanee el código QR o inicie sesión en: [AmbetterHealth.com/Connect](https://www.AmbetterHealth.com/Connect)

Obtenga más información sobre su plan en [Ambetter.ARhealthwellness.com/health-plans](https://www.Ambetter.ARhealthwellness.com/health-plans).

Dónde acudir para recibir atención

Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.



Médico de atención primaria (PCP)

Su PCP es su médico principal y su primera opción para recibir atención.



Atención de urgencia

Acuda a una clínica de atención de urgencia si necesita atención inmediata y su PCP no puede atenderle. No necesita una cita.



Virtual 24/7 Care*

Hable con un médico en línea o por teléfono. Obtenga la atención que necesita en cualquier momento y lugar.



Sala de emergencias (ER)

Si tiene una emergencia médica, ¡no espere! Llame al 911 o acuda directamente a la ER.

Obtenga más información sobre sus opciones de atención en [AmbetterHealth.com/CareOptions](https://www.AmbetterHealth.com/CareOptions).

Mantenga su salud y bienestar

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Como miembro de Ambetter Health, tiene acceso a lo siguiente:



Servicios de salud mental y del comportamiento

Su plan incluye servicios de salud mental y del comportamiento. También puede acceder a servicios a través de Virtual 24/7 Care.



Ventajas de la membresía con Ambetter

Ahorre en productos y servicios para la salud con nuestro programa de descuentos.



Una red de médicos confiable

Acceso a una amplia gama de médicos, centros médicos, y hospitales.

Obtenga más información sobre sus ventajas, beneficios y otros asuntos en

Ambetter.ARhealthwellness.com/Benefits. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información sobre sus beneficios en **Ambetter.ARhealthwellness.com/Plans**.



Atención preventiva

Asegúrese de programar su examen anual de bienestar con su PCP dentro de la red.



Programa de recompensas My Health Pays^{®***}

Utilícelo para ayudar a pagar los gastos relacionados con la atención de salud, las facturas mensuales y mucho más. Acceda a My Health Pays a través de su cuenta en línea para miembros.



Cobertura de medicamentos recetados

Obtenga medicamentos de marca y genéricos en su domicilio.

Servicios al Miembro

¿No se ha inscripto aún? Hágalo en **Enroll.AmbetterHealth.com**

Servicios de interpretación gratuitos

Si necesita información en un idioma que no sea inglés, llame a Servicios al Miembro.

Los servicios de interpretación les permiten a usted y a su médico hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con discapacidad visual que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

Información sobre la inscripción

Si se inscribe a través del Mercado de Seguros de Salud cada año, debe actualizar o elegir un nuevo plan de salud. Puede hacerlo durante el período de inscripción abierta o durante un período de inscripción especial si se produce un evento que genere cambios en su vida.

- Visite **Enroll.AmbetterHealth.com**
- Llame al Mercado al **1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**
- Visite **HealthCare.gov**

Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días feriados).

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Llámenos al 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Encuentre más información en línea. Visite **Ambetter.ARhealthwellness.com**.



Ambetter from Arkansas Health & Wellness está suscrito por Celtic Insurance Company (dba Arkansas Health and Wellness Insurance Company), QCA Health Plan, Inc., y QualChoice Life & Health Insurance Company, Inc. Estas compañías son emisoras del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Arkansas. Esta es una solicitud de seguro. ©2024 Celtic Insurance Company (dba Arkansas Health and Wellness Insurance Company), QCA Health Plan, Inc., y QualChoice Life & Health Insurance Company, Inc., Ambetter.ARhealthwellness.com. Para obtener información sobre su derecho a recibir un plan Ambetter from Arkansas Health & Wellness sin discriminación, o su derecho a recibir servicios de asistencia lingüística, auditiva y/o visual, visite AmbetterHealth.com y desplácese hasta la parte inferior de la página.

* Pueden aplicarse costos compartidos cuando se utiliza Virtual 24/7 Care. Los costos compartidos de Virtual 24/7 no aplican a los planes de HSA hasta que se alcance el deducible y solo aplica cuando se utiliza a través del programa Virtual 24/7. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica se proporciona mediante proveedores particulares, que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

** Los costos vinculados a la atención médica varían de un miembro a otro y el plan en el que esté registrado. Los fondos expiran inmediatamente después de que termine la cobertura del seguro. Las recompensas de My Health Pays[®] no se pueden utilizar para copagos de farmacia.